

معلومات عن الدعم المادي

ÖSTRA
GÖINGE



ما هو الدعم المادي؟

إن الدعم المادي هو عبارة عن مساعدة مؤقتة. بإمكان وحدة الدعم المادي في البلدية أن تقوم عند الحاجة بإعطاء الدعم المادي والإرشاد حتى تتمكن من إعالة نفسك بنفسك. يحق لجميع الأشخاص الذين يقيمون بصورة أكثر من مؤقتة في البلدية والذين ليس بمقدورهم إعالة أنفسهم بشكل آخر الحصول على الدعم المادي من البلدية، بشرط أن يقوم المرء حسب استطاعته بالمساهمة في إعالة نفسه بنفسه. تنص القواعد على أنه لا يتم صرف المعونة المادية للتلاميذ أو أصحاب الشركات. إن الدعم المادي يتطلب تحقيقا عن الحاجة. يجب أن يكون المرء قد استغل كل الإمكانيات الأخرى لإعالة نفسه قبل أن يحق للمرء الحصول على الدعم المادي.

يحتاج الشخص الذي يطلب الحصول على الدعم المادي ما يلي:

- تقديم الوثائق التي تطلب منه.
- طلب الحصول على أشكال دخل وتعويضات أخرى ممكن الحصول عليها.
- اتباع المخطط الواقعي لكي يصبح بإمكان المرء إعالة نفسه بنفسه.

التخطيط الواقعي

- قم بعمل مخطط مع مكتب العمل أربتس فورميدلينجن وابحث عن عمل.
- قم بعمل مخطط مع قطاع الرعاية الطبية وشهادة طبية تثبت أنك مجاز مرصيا.
- قم بعمل معالجة / إجراء فردي عن طريق البلدية.

لا يفوتك إذا كنت من ذوي طفل بلغ سنة واحدة من العمر بأن تكون قد دبرت أمور ملاحظة الطفل بحيث تتمكن من الحصول على تخطيط فعال.

كيف تطلب الحصول على المعونة المادية؟

تقوم بالتواصل مع وحدة الدعم المادي على رقم الهاتف 00 60 775-044. خلال المكالمات الهاتفية ستحصل على معلومات مختصرة وإجابات على الأسئلة الموجودة لديك عن الدعم المادي. يطرح الموظف المسؤول عليك أسئلة تتعلق بعائلتك / عملك، وضعك المادي وما هو الشيء الذي يجعلك تتقدم بطلب الحصول على الدعم المادي. يمكن عمل تقييم أولي عن الحق في الحصول على الدعم المادي عن طريق المكالمات الهاتفية.

سيتم إرسال معلومات إلى عنوان منزلك عن الدعم المادي مع استمارة الطلب ولائحة التدقيق وأيضا الموعد المحجوز لزيارتك. من المهم أن تقوم خلال الزيارة بتقديم كل الوثائق التي طلبت منك في استمارة الطلب.

بعد أن تقوم بتسليم كل الوثائق يبدأ عمل تحقيق عن حقك في الحصول على الدعم المادي. عند الانتهاء من التحقيق ستحصل على قرار يتم إرساله إليك عن طريق البريد.

كيف يتم حساب المعونة المادية

الدعم المادي = الإطار القياسي الوطني للمعيشة + التكاليف الموافق عليها - أشكال الدخل التي حصلت عليها.

■ الإطار القياسي الوطني للمعيشة (أنظر موقع مجلس الخدمات الاجتماعية Socialstyrelsens على شبكة الإنترنت): الطعام/ الملابس / الأحذية، أنشطة أوقات الفراغ، النظافة الشخصية والتكاليف المنزلية المشتركة (مواد استهلاكية، هاتف وصحف يومية).

■ التكاليف الموافق عليها: التكاليف الضرورية مثل أجرة المسكن، الكهرباء، التأمين المنزلي، الأدوية والرعاية الطبية. جميع التكاليف ليس موافق عليها و/أو تتطلب تحقيقاً مطولاً، مثلاً تكيف السكن للأحداث دون سن 25 سنة من العمر.

■ أشكال الدخل الشخصية / الممتلكات، مثلاً: المرتب، نقدية الطفل، نقدية السكن والإيداعات في الحسابات. إذا كنت تملك على سبيل المثال بيتاً أو سيارة أو صناديق مالية فيجب أن تقوم في المقام الأول ببيعها لكي تتمكن من إعالة نفسك.

إطار القياسي الوطني

للمعيشة 2025 شهرياً

التكاليف الشخصية

شخص متعايش	عازب	20-19 سنوات	18-15 سنوات	14-11 سنوات	7-10 سنوات	6-4 سنوات	3 سنوات	2-1 سنة	أقل من 1 سنة	
4560	2690	3075	3045	2695	2290	2060	1820	1825	1655	مواد غذائية كل الوجبات
1100	550	730	730	620	550	480	450	420	310	ملابس/ أحذية
810	410	780	770	720	700	250	160	130	40	أوقات فراغ/ لهو
580	260	300	300	240	175	165	195	580	640	نظافة شخصية
		75	75	75	75	75	75	75	75	تأمين الأطفال والأحداث
7050	3910	4960	4920	4350	3790	3030	2700	3030	2720	المجموع

التكاليف المشتركة

شخص 7	شخص 6	شخص 5	شخص 4	شخص 3	شخص 2	شخص 1	
2810	2620	2310	2010	1770	1400	1270	البضائع الاستهلاكية، الصحف اليومية، التلفزيون، التلفون

لكي يتم حساب التكاليف المنزلية المشتركة لعدد يزيد عن 7 أشخاص يتم إضافة 190 ركونة عن كل عضو إضافي في المنزل .

الميزانية واستشارات الديون

إذا جابهتك مشكلة في أمورك المادية فيمكن أن يعرض مكتب الميزانية واستشارات الديون عليك استشارات مادية. إن الاستشارات مجانية. إن العاملين في مكتب الميزانية واستشارات الديون ملزمين بواجب كتمان الأسرار ولا يتم عمل أي تسجيل للمراجعين.

بإمكانهم تقديم المساعدة في الأمور التالية:

- مراجعة وضعك المادي الشخصي.
- عمل ميزانية لمنزلك.
- إعطاء النصائح عن ديونك.
- إعطاء النصائح عن ديونك.
- تقييم إمكانياتك على الدفع.
- القيام بإعداد طلب إعادة هيكلة الديون ومساعدتك في ملء الطلب.

لا تتوانى عن الاتصال مباشرة هاتفياً وحجز موعد للزيارة. بإمكان المكتب أيضاً إعطاء بعض أشكال الاستشارات عن طريق الهاتف. مكتب الميزانية واستشارات الديون في هسليهولم 14 87 26-0451 أو 84 88 26-0451

إذا كنت بحاجة إلى الدعم المادي لفترة تزيد عن شهر واحد هناك استمارات يمكن احضارها من مكتب خدمات العملاء في مبنى البلدية أو في صفحة بلدية أوسترا جويينجي على شبكة الإنترنت.

عندما تقدم طلب الحصول على المعونة المادية سيقوم الموظف المسؤول عن معاملتك باستدعائك لعمل زيارة متابعة.

أشياء يجدر بك معرفتها

إذا كنت تريد الطعن في قرار، فيتوجب عليك أن ترسل مجلس إدارة البلدية. دون في الرسالة ما هو القرار الذي تود أن تطعن به عن طريق ذكر تاريخ القرار. أذكر أيضاً كيف تريد أن يتم تغيير القرار.

يجب أن يصل خطاب الطعن إلى مجلس إدارة البلدية خلال ثلاثة أسابيع من تاريخ اليوم الذي استلمت فيه القرار.

يقوم مجلس إدارة البلدية بإرسال خطاب الطعن الذي تقدمت به إلى محكمة المحافظة الإدارية للتعامل بالطعن، وذلك إذا لم يتم مجلس إدارة البلدية بنفسه بتغيير القرار بالطريقة التي طلبتها.

بالرغم من حصولك على رفض طلبك فبإمكانك أن تقدم طلباً جديداً في الشهر القادم.

يمكن أحياناً المطالبة بإعادة الدعم المادي. على سبيل المثال عندما تقوم سلطة أخرى بصرف تعويض لك بصورة رجعية عن شيء حصلت سابقاً على الدعم المادي عنه، ولكن أيضاً عندما يكون قد تم صرف الدعم المادي بصورة خاطئة، مثلاً بسبب قيامك بتقديم معلومات خاطئة.

تشهد في طلبك أنك قدمت معلومات صحيحة. تحدث دائماً مع الموظف المسؤول عن معاملتك إذا كنت غير متأكد من كيفية ملء الطلب أو إذا تغير وضعك بعد قيامك بتقديم الطلب. في حالة قيامك بتقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة فيمكن أن تصبح ملزماً بإعادة تسديد المبلغ ومن المحتمل أيضاً أن يتم فتح قضية ضدك بتهمة الاحتيال.

إن جميع العاملين في وحدة الدعم المادي ملزمين بواجب كتمان الأسرار ولا يسمح لهم أن يقدموا أي معلومات عنك بدو موافقتك على ذلك.

من بين القوانين التي تدير أعمال البلدية على أساسها فيما يتعلق بالدعم المادي، هناك مثلاً قانون الخدمات الاجتماعية، قانون العلنية وسرية المعلومات والقانون الإداري.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات عن الدعم المادي فبإمكانك أن تقرأ على صفحات مجلس الخدمات الاجتماعية أو على موقع الخدمات لبلدية أوسترا جوينجي على شبكة الإنترنت أو تواصل مع الموظف المسؤول عن معاملتك.

بإمكانك أن تتواصل مع الموظف المسؤول عن معاملتك إما عن طريق الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني.

ملاحظاتك الشخصية

ملاحظاتك الشخصية

ملاحظاتك الشخصية

هكذا تتعامل البلدية بمعلومات الشخصية

تتعامل وحدة الدعم المادي بمعلوماتك الشخصية بهدف ممارسة أنشطة توفر لك الدعم والمساعدة. نقوم بمعالجة معلوماتك وحماية حرمتك الشخصية حسب ما ينص عليه قانون حماية البيانات الالكترونية. بإمكانك أن تقرأ المزيد على الرابط التالي:

<https://www.ostragoinge.se/behandling-av-personuppgifter/>

إذا كانت توجد لديك المزيد من الأسئلة فلا تتوانى عن التواصل مع مكتب خدمة العملاء في البلدية: 044-775 60 00

 Östra Göinge kommun

www.ostragoinge.se | 044-775 6000