

ÖSTRA
GÖINGE

Östra Göinge

- Här växer stolta göingar



Grunduppdraget för dig som är enhetschef i verkställighet SoL/LSS

Grunduppdraget = Att ge kunder/patienter en god vård och omsorg av hög kvalitet

Styrande lagstiftning

- Socialtjänstlagen
- Hälsa- och sjukvårdslagen
- Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade
- Många andra lagar och föreskrifter ex. OSL, PSL, PdL, Sosfs 2011:9

Vad är kvalitet?

Kvalitet är att en verksamhet uppfyller de krav och mål som enligt lag och andra föreskrifter har beslutats.

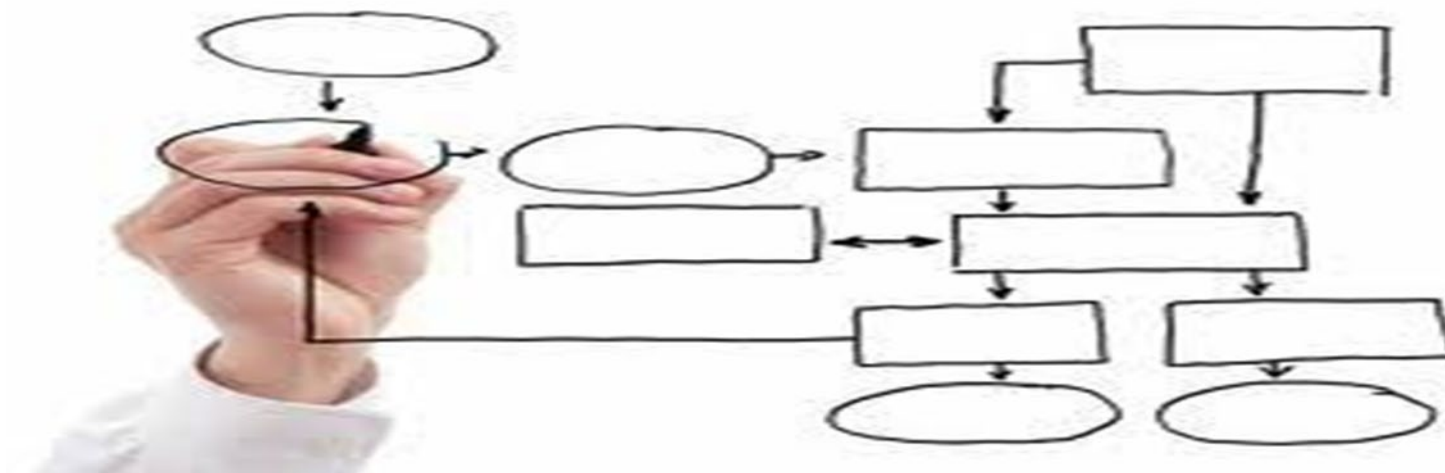
Exempel på krav som ska följas är:

- Lagar
- Föreskrifter
- Mål
- Riktlinjer
- Rutiner
- PM



Hur uppnår verksamheterna kvalitet?

- Ledningssystem med tydliga processer och rutiner
- Att processer och rutiner är kända av samtliga
- Följsamhet till processer och rutiner – ”Tesagt gäller”
- Systematiskt kvalitetsarbete



Vad är ditt ansvar?

- att din verksamhet uppfyller de krav som ställs på verksamheten för att uppnå hög kvalitet i vård och omsorg
- omfattar kraven i **alla** lagrum och föreskrifter inom området
- du har inget huvudlagrum utan alla lagrum är ditt ansvar

Vilka "verktyg" har du till din hjälp?

- God kännedom om dina kunder/patienter i din verksamhet vilket du får bland annat genom utrednings- och uppdragsdokumentet för enskilda kunder/patienter
- God kännedom om din verksamhet vilket du får ex. genom skuggning i din verksamhet
- Personal
- Samarbete med andra verksamheter
- Teamarbetet
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Handböcker och rutiner
- Budget

Fler ”verktyg” till din hjälp

- Lokaler, arbetskläder till din personal, ev transportmedel
- Digitala verktyg
- Din chef
- Dina kollegor
- MAS, SAS och Utvecklingsledare
- Controller och HR-specialist

I praktiken

- Leda och fördela resurser och kompetens efter kunders/patienters och verksamhetens behov utifrån din tilldelade ram
- Handleda personal i vård- och omsorgsarbetet, i enskilda ärenden, dokumentation mm
- Vara motorn i teamarbetet
- Verka för en god samverkan och samarbete med andra verksamheter
- Använda systematiska kvalitetsarbetet för uppföljning och utveckling
- Uppdaterad på gällande rutiner

Ditt totala VEPA-ansvar

- Verksamhet: ansvar för grunduppdraget och mål- och resultatarbete
- Ekonomi: budgetansvar
- Personal: personalansvar
- Arbetsmiljö: arbetsmiljöansvar