



## **Vård och Omsorg är vår uppgift!**

Det ska finnas vård och omsorg av god kvalitet för dig som på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver stöd och hjälp. Du ska kunna känna trygghet i att vård och omsorg finns när den behövs.

Syftet med insatserna inom vård och omsorg är att underlätta ditt dagliga liv.

## **Så här söker du hjälp**

Biståndshandläggarna utreder och fattar beslut om flera olika insatser. Kontakta dem för mer information och hjälp med ansökan. Se telefonnummer på broschyrens omslag.

## **Hemtjänst**

Syftet med hemtjänst är att underlätta det dagliga livet om du på grund av ålder eller sjukdom/funktionsnedsättning behöver stöd för att klara dig i ditt hem.

Hemtjänst består av personlig omvårdnad och serviceinsatser.

## **Personlig omvårdnad**

Med personlig omvårdnad menas exempelvis hjälp för att kunna äta och dricka, klä sig, förflytta sig, sköta personlig hygien och att få ledsagning eller måltidshjälp.

Insatserna utformas efter det individuella behovet.

## **Serviceinsatser**

Med serviceinsatser menas praktisk hjälp med hemmets skötsel såsom städning, tvätt, bäddning och hjälp med inköp.

## **Trygghetslarm**

Trygghetslarm är till för dig som behöver kunna kalla på hjälp då något oförutsett händer, till exempel att du har ramlat. Trygghetslarmet fungerar dygnet runt men kan bara användas när du är i bostaden.

## **Trygghetsuppringning**

Hemtjänstpersonalen ringer till dig vid en avtalad tid för att höra så att du har det bra.

## **Matdistribution**

Med matdistribution levereras huvudmålet varmt hem till dig. Det finns två rätter att välja mellan och dessert kan väljas till. Behöver du specialkost får du det.

## **Valfrihetssystem**

Östra Göinge kommun har infört valfrihetssystem (LOV). Det innebär att du som har beviljats hemtjänst kan välja vem som ska utföra insatserna, kommunens hemtjänst eller en privat utförare som kommunen har avtal med.

## **Trygg Hemgång**

Trygg hemgång innebär att ett team möter upp dig i ditt hem, när du kommer från sjukhus. Teamet ger stöd och hjälp under den första tiden efter sjukhusvistelsen, vanligen under två till tre veckor. Teamet är en fristående kommunal enhet och är inte detsamma som den ordinarie hemtjänsten.

Trygg hemgång ingår inte i lagen om valfrihet (LOV). Teamet arbetar alla veckans dagar 07.00- 23.00. På natten är det den ordinarie nattpatrullen som ger stöd.

## **Hemsjukvård**

Kommunen ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser som ges av sjuksköterska, arbetsterapeut och/eller fysioterapeut till personer som bor i särskilt boende och till personer som bor i ordinärt boende och som inte kan ta sig till sin vårdcentral.

Arbetsterapeut och fysioterapeut arbetar dagtid helgfri måndag till fredag. Sjuksköterska finns i tjänst dygnet runt.

Det är vårdcentralen och sjukhuset som ansvarar för läkarinsatserna.

## **Tekniska hjälpmedel**

Arbetsterapeut och fysioterapeut gör bedömning av behov och utprovning av tekniska hjälpmedel.

Det är en del i hemsjukvården. Kommunens ansvar gäller de personer som är folkbokförda i kommunen och är över 20 år.

## **Korttidsvård**

Vid tillfälliga behov av vård och omsorg kan korttidsboende bli aktuellt.

## Växelvård

Växelvård är till för dig som vårdas i hemmet av närstående. Växelvård beviljas utifrån ett individuellt behov.



**Särskilt boende** är till för dig som har ett så stort omsorgsbehov att det inte kan tillgodoses hemma i din ordinära bostad. I boendet finns det personal dygnet runt. På varje avdelning finns gemensamhetslokaler för möjlighet till samvaro, måltider och aktiviteter. Lägenheterna varierar i storlek. De flesta har kokmöjligheter samt anpassad toalett och dusch. Säng och sängbord ingår, i övrigt möbleras lägenheten med egna möbler.

## **Dagvård**

På Skogsglántan bedrivs dagvård för personer som har minnesproblem och är bosatta i ordinärt boende.

Dagvården erbjuder en aktiv dag med gemensamma måltider, aktiviteter efter årstid, intresse och önskemål samt ger möjlighet till avlastning för anhörig.

## **Mötesplatser för äldre**

Runt om i kommunen finns mötesplatser för äldre. Där erbjuds aktiviteter i samverkan med en rad föreningar, organisationer och enskilda frivilliga.



## **Stöd till anhöriga**

Anhörigstödet vänder sig till dem som vårdar eller stödjer en person som är äldre, har en funktionsnedsättning eller är långvarigt sjuk.

Man behöver inte vara släkt med den man vårdar för att få del av stödet till anhöriga.

Anhörigstöd ska vara individuellt anpassat.

Anhörigstödet erbjuder rådgivning, samtalsstöd enskilt eller i grupp, anhöriggrupper och anhörigcirklar. Detta erbjuds utan biståndsbeslut och är avgiftsfritt.

Kontakt: 044-775 65 87, 044-775 65 86.



## Fixartjänst

Alla över 70 år som bor i ordinärt boende i kommunen kan få hjälp av kommunens fixartjänst med enklare vardagssysslor så som att:

- Sätta upp tavlor
- Hänga upp gardiner
- Hämta saker på vind och i källare.
- Byta glödlampor

Syftet är att förebygga fallskador.



Tjänsten är gratis.

Man kan få hjälp högst en timme per hushåll och månad.

Bokning:  
vardagar kl. 9 – 15

tel. 044-775 62 68

## **Hur Östra Göinge kommun behandlar dina personuppgifter**

Vi är måna om din integritet. Vi behöver spara och behandla dina personuppgifter för att handlägga ansökan/anmälan/avtal/uppdrag. Syftet med en sådan behandling är att vi ska kunna uppfylla den lagstiftning som finns inom vård och omsorg, och skapa bästa möjliga förutsättningar för en korrekt handläggning, och när det är aktuellt, verkställighet av beslutet.

Vi har fått dina personuppgifter från dig, ditt ombud/ställföreträdare, anmälare, annan myndighet eller annan som kan ha initierat kontakten eller lämnat uppgifter under handläggningens gång och i samband med eventuell verkställighet. Under hela den tid vi behandlar personuppgifterna följer vi de bestämmelser som finns i lagstiftningen kring personuppgifter samt allmänna handlingar. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är i det här fallet myndighetsutövning, rättslig förpliktelse, avtal och uppgift av allmänt intresse. Dina uppgifter kommer att sparas eller gallras enligt kommunens informations-/dokumenthanteringsplan.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de parter som behöver vara berörda för att vi ska kunna handlägga ditt ärende och utföra eventuell verkställighet. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter med tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU, om inte undantag anges i dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsansvarig är kommunstyrelsen. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs på därför avsedd blankett (finns på kommunens hemsida och i kundtjänst på kommunhuset i Broby). Begäran lämnas in personligen på kommunhuset, medtag giltig legitimation.

Om du har frågor kan du kontakta oss:  
[gdpr@ostragoinge.se](mailto:gdpr@ostragoinge.se) eller Östra Göinge kommun,  
Storgatan 4, 289 41 Broby.

Har du synpunkter på kommunens behandling av dina personuppgifter när du vårt dataskyddsbud på [dataskydd@sydarkivera.se](mailto:dataskydd@sydarkivera.se) eller Sydarkivera, Box 182, 342 22 Alvesta.

Är du inte nöjd med kommunens svar på din kontakt, kan du vända dig till [Datainspektionen](#) med klagomål på Östra Göinge kommuns behandling av dina personuppgifter.

Mer information om hur Östra Göinge kommun behandlar dina personuppgifter finns på [www.ostragoinge.se/behandling-av-personuppgifter/](http://www.ostragoinge.se/behandling-av-personuppgifter/)

# ÖSTRA GÖINGE

## **Kontakta oss:**

**Göinge Direkt (kundtjänst)**

044-775 60 00

**Biståndshandläggare äldreomsorg, Knislinge**

044-775 60 76

**Biståndshandläggare äldreomsorg, Broby och  
Hanaskog**

044-775 62 22

**Biståndshandläggare äldreomsorg, Sibbhult,  
Glimåkra och Föreningsgatan**

044-775 62 24

**Vårdplanering**

044-775 60 78

[kundtjänst@ostragoinge.se](mailto:kundtjänst@ostragoinge.se)

[www.ostragoinge.se](http://www.ostragoinge.se)

