

## Presentation av utföraren

Vår personal har lång erfarenhet av omvårdnad och service där Du som kund står i focus. Du får en kontaktman som tillsammans med Dig upprättar en genomförandeplan, d.v.s. ni planerar hur just Dina insatser ska utföras. För oss är det viktigt att Du som kund känner Dig respekterad och trygg i den omvårdnad som vi utför.

Vi erbjuder följande tjänster	Geografiskt område
<ul style="list-style-type: none"><li>- Service: städning, inköp, tvätt och klädvård.</li><li>- Personlig omvårdnad</li><li>- Delegerad hemsjukvård</li><li>- Avlösning i hemmet</li><li>- Trygghetslarm</li></ul>	Hela Östra Göinge kommun: <ul style="list-style-type: none"><li>- Broby, Glimåkra, Knislinge</li><li>- Hanaskog och Sibbhult</li></ul>

### Vår målsättning

Vi erbjuder hemtjänst med god kvalitet, så att Du som kund kan leva ett så självständigt liv som möjligt samt känna inflytande över Din livssituation och vardag. För oss är det viktigt att Du känner Dig trygg och nöjd med våra insatser.

### Personal och kompetens

Personalen har flerårig erfarenhet inom vårddyrket. Personalen arbetar tillsammans i team bestående av sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, undersköterskor och vårdbiträden.

### Synpunkter och klagomål

Du som kund har tillgång till portofri synpunktsblankett alternativt att kontakta Östra Göinge kommuns växel via telefon 044-775 60 00.

### Kvalitetsarbete

Vi arbetar utifrån kontinuerlig kompetens- och kvalitetsutveckling inom områdena omsorg, omvårdnad och rehabilitering. Vi arbetar med ständiga förbättringar. All personal har tystnadsplikt.

Område	Enhetschef
Broby och nattpatrull	Malin Liljegren 044-775 65 51
Knislinge/Hanaskog	Karin Hansson 044-775 66 03
Glimåkra/ Sibbhult	Peter Ujvari 044-775 66 41