

		Dokumentnamn <b>Riskbedömning ur kund och patientperspektiv vid verksamhetsförändring – organisation/process</b>
Berörd verksamhet Hälsa och Omsorg	Ansvarig	Upprättad av MAS & SAS
Deltagare vid riskbedömningen		Datum
Vad består den planerade ändringen av?		
Var ska ändringen genomföras?		Vilka kund-patientgrupper berörs av ändringen?

## Process

I en riskanalys ingår att

1. Identifiera risker och orsakerna till varje risk.  
I vilka arbetssituationer och arbetsmoment finns risker?
2. Uppskatta sannolikheten för att en risk ska inträffa.
3. Bedöma vilka konsekvenser risken kan få om den inträffar (allvarlighetsgrad).
4. Besluta om åtgärder.
5. Prioritera åtgärderna.
6. Besluta om hur och när vidtagna åtgärder ska följas upp.

Följande skala tillämpas vid riskbedömningar:

		Konsekvenser / allvarlighetsgrad			
		Försumbar (1)	Lindrig (2)	Kännbar (3)	Allvarlig (4)
Sannolikhet för att händelse inträffar	Mycket stor (4)	4	8	12	16
	Stor (3)	3	6	9	12
	Liten (2)	2	4	6	8
	Mycket liten (1)	1	2	3	4

**Grön: Acceptabel risk** – lägg inte så mycket kraft här

**Gul: Medelstor risk** – arbeta med risken för att förebygga icke önskvärda händelser och brister i kvalitén.

**Röd: Stor risk** Prioritera att arbeta med dessa risker!



