



Ansvarig namn Verksamhetsområdeschef	Upprättad av Ansvarig enhetschef	Berörda verksamheter Hälsa och Omsorg, Nakterhuset	Fastställt datum 2018-08-30
Dokumentnamn Rutin vid oro på Nakterhuset, hot och våld	Reviderad: 2023-05-10		Diarienummer

Rutin vid oro på Nakterhuset, hot och våld.

- Känns situationen på något sätt obekvämt eller hotfull – tryck på överfallslarmet. Personalen som tar emot larmet på larmcentralen hör dig, men kommer inte att prata med dig. Personalen på larmcentralen bedömer situationen, skickar väktare vid behov och kallar med sig polis om de anser att läget är av den karaktären.
- Be alla boende att gå in i sina lägenheter.
- Sätt er i säkerhet genom att ta er ut eller in i något låst utrymme så som kök, kontor eller jourrum. Kontakta annan tjänstgörande personal. Invänta väktare.
- Ring hemsjukvårdens sjuksköterska för att rådgöra.
- På kontorstid så ring ansvarig enhetschef. Utanför kontorstid kontaktas chef i beredskap.