



Ansvarig namn	Upprättad av	Berörda verksamheter	Fastställt datum
Verksamhetsområdeschef	SAS	Hälsa och Omsorg, boendestödet	2023-05-10
Dokumentnamn	Reviderad:		Diarienummer
Rutin avböjda besök - boendestödet			

Rutin: Avböjda besök - boendestödet

Rutinen gäller om klienten avböjer regelbundna besök under mer än två veckor och det inte beror på en uppenbar anledning så som tex planerad frånvaro, sjukhusvistelse eller tillfälligt besök av anhörig.

- Dokumentera varje avböjt besök i verksamhetssystemet, under rubriken: Avböjt boendestöd. Ange anledningen.
- Boendestöd tar kontakt med klienten för att utröna vad de avböjda besöken beror på.
- Om anledningen till avböjda besök är förändrat behov av insatsen kontaktas ansvarig handläggare samt att enhetschef informeras.
- Handläggare kontaktar klient/anhörig/ legal företrädare för vidare utredning.
- Vid behov bokas nytt hembesök.