

# Manual – Skriva avvikelser

- Börja med att gå in på den kund/brukare som är berörd av avvikelser
- Välj avvikelse (se pil nedan)

The screenshot shows a web application interface for reporting deviations. The top navigation bar includes the user's name 'Brandtesjö, Annika' and options to 'Byt lösenord' and 'Logga ut'. The main navigation bar contains 'Mitt skrivbord', 'Sök', 'Meddelanden', 'Avvikelse ej person', 'Ugglan', and 'Hjälp'. The sidebar on the left lists various services and documents, with 'Avvikelse' highlighted by a blue arrow. The main content area displays the details for a deviation report for customer '19 490916-2150 Ström, Bill'. The form includes fields for 'Person involverad i avvikelsern', 'Typ\*' (with radio buttons for 'Avvikelse', 'Risk för avvikelse', and 'Synpunkt/klagomål'), 'Var personen ensam' (with radio buttons for 'Ja', 'Nej', and 'Ej relevant'), 'Verksamhet\*', 'Område', 'Aktivitet', 'Enhet\*', 'Händelsedatum\*', 'tid\*', 'Rapporterad av', 'Rapportdatum\*', 'Händelseförlopp\*', and 'Omedelbart vidtagna åtgärder\*'. The 'Avvikelse' option is selected in the 'Typ\*' field.

- Under rubriken **Typ** (se pil nedan) väljer ni om det är en avvikelse, risk för avvikelse eller synpunkt/klagomål
- Under rubriken **Verksamhet** (se pil nedan) ska ni välja vilken typ av avvikelse det handlar om. Rör det sig om en avvikelse avseende läkemedelshandling (tex uteblivet läkemedel) ska ni välja **HSL** och om det gäller någon form av brist i utförande eller att insats har blivit glömd ska ni välja **ÄO resp Funktionsnedsättning**

Beroende på vad ni väjer här får ni sedan olika händelser att välja mellan under rubrikerna **Område** och **Aktivitet**. På sidorna 6 och 7 får ni exempel på vilka rubriker ni kan få beroende på ert val

The screenshot shows a web application interface for reporting an incident. The interface is in Swedish and shows a form for "19 490916-2150 Ström, Bill - Ny Avvikelse". The form includes fields for "Typ" (Avvikelse, Risk för avvikelse, Synpunkt/klagomål), "Verksamhet\*" (ÄO, HSL, Funktionsnedsättning (SoL)), "Område\*", "Boende", "Aktivitet\*", "Plats", "Rapporterad av" (Annika Brandesjö), and "Rapportdatum\*" (2022-12-21). There are also checkboxes for "Var personen ensam" (Ja, Nej, Ej relevant) and a large text area for "Händelseförlopp\*". A sidebar on the left contains a navigation menu with items like "Hemtjänst Knislinge/Hanaskog (1)", "HIH Knislinge/Hanaskog(1)", "Personuppgifter", "Genomförande", "Nytt meddelande", "Uppdrag", "Bedömningar", "Genomförandeplan", "Vårdplan", "Daganteckningar", "Dokumentation", "Journal", "Att göra", "Tillfälligt uppehåll", "Avvikelse", "Ej genomförda insatser", "Hälsöarende - vårdplan", "Visa mätvärden", and "Lägg till mina personer". The top navigation bar includes "Treserva Genomförande", "Brandesjö, Annika", "Byt lösenord", and "Logga ut". The bottom navigation bar includes "Mitt skrivbord", "Sök", "Meddelanden", "Avvikelse ej person", "Ugglan", "Hjälp", "Döj trädet", and "Inställningar".

- Välj vilken **Enhet** avvikelsen har inträffat hos (se pil nedan)

Har händelsen skett i den egna enheten (till exempel att någon har missat att överlämna läkemedel) så väljer man den egna enheten t ex HIH Knislinge.

Är det däremot så att händelsen har skett hos HSL-enheten (t ex att det saknas läkemedel eller läkemedelslista/signeringslista hos kund/brukare) ska ni välja den HSL-enhet ni är kopplade till, t ex HSL Knislinge.

Treserva Genomförande Brandtesjö, Annika Byt lösenord Logga ut

Mitt skrivbord Sök Hälsöående sök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Döj träd Inställningar

### Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ\*

Avvikelse  Risk för avvikelse  Synpunkt/klagomål

Verksamhet\* HSL

Område \* Välj Område

Aktivitet \* Välj Aktivitet

Enhet\* **Välj Enhet**

- HIH Broby
- HIH Glimåkra
- HIH Knislinge/Hanaskog
- HIH Sibbhult
- HSL Broby
- HSL Glimåkra
- HSL HO
- HSL Knislinge
- HSL Sibbhult
- Nattpatrull

Boende Välj Boende

Rapporterad av Annika Brandtesjö

Rapportdatum\* 2022-12-21

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

- Välj typ av **Boende** –  
(för hemtjänsten, boendestöd, personlig assistans del är det *Ordinärt boende* (se pil nedan))

Treserva Genomförande Brandtesjö, Annika Byt lösenord Logga ut

Mitt skrivbord Sök Hälsoärendesök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Dölj trädet Inställningar

Skapa nytt  
Nya uppdrag (2)  
Mina personer (0)  
Mina enheter  
Sökresultat personer

### Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ\*  
 Avvikelse  Risk för avvikelse  Synpunkt/klagomål

Verksamhet\* HSL Område\* Välj Område Aktivitet\* Välj Aktivitet

Enhet\* Välj Enhet **Boende**  
 Boende  
 Välj Boende  
 Boende LSS  
 Korttidsboende  
 Ordinärt boende  
 Psykiatriboende  
 Särskilt boende

Händesedatum\* tid\* Rapportdatum\* 2022-12-21

Händeseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

- Fyll i **Händelsedatum och tid** (se pil nedan). Detta är tidpunkten för när händelsen inträffade (inte när den upptäcktes).
- Fyll i **Händelseförlopp** (vad inträffade), **Omedelbar åtgärd på plats** (t ex sjuksköterska kontaktades) och eventuellt **Förslag till åtgärder** samt om ni anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning (se pilar nedan).

Treserva Genomförande Brandtesjö, Annika Byt lösenord Logga ut

Mitt skrivbord Sök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Dölj trädet Inställningar

19 490916-2150 Ström, Bill Händelsedatum\* tid\* Rapporterad av Annika Brandtesjö Rapportdatum\* 2022-12-21

Personuppgifter Händelseförlopp\*

Genomförande

HiH Knislinge/Hanaskog, ÅO Bistandsärende

Nytt meddelande

Uppdrag

Bedömningar Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Genomförandeplan

Vårdplan

Daganteckningar

Dokumentation

Journal

Att göra Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

Tillfälligt uppehåll

Avvikelse

Ej genomförda insatser

Hälsöärende - vårdplan

Visa mätvärden  Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Lägg till mina personer

Hemtjänst Natt (2)

Ej aktiella avslutade (31)

KONSEKVENSN

1. Mindre (Nej)
2. Måttlig (Nej)
3. Betydande (Nej)
4. Höv/katastrofal (Nei)

- Avsluta med att spara (se pil nedan)

Treserva Genomförande Brandtjesjö, Annika Byt lösenord Logga ut

Mitt skrivbord Sök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Döj trädet Inställningar

19 490916-2150 Ström, Bill  
 Personuppgifter  
 Genomförande  
 HiH Knislinge/Hanaskog, ÅO Bistandsärende  
 Nytt meddelande  
 Uppdrag  
 Bedömningar  
 Genomförandeplan  
 Vårdplan  
 Daganteckningar  
 Dokumentation  
 Journal  
 Att göra  
 Tillfälligt uppehåll  
 Avvikelse  
 Ej genomförda insatser  
 Hälsoärende - vårdplan  
 Visa mätvärden  
 Lägg till mina personer

Hemtjänst Natt (2) Spara Avbryt

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelser

Jag anser att avvikelserna kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Konsekvens  
 1. Mindre (Nej)  
 2. Måttlig (Nej)  
 3. Betydande (Nej)  
 4. Hög/katastrofal (Nej)

Nedanstående två bilder visar exempel på vilka rubriker man kan få under **Område** och **Aktivitet** om man väljer **HSL** under verksamhetsrubriken.

Treserva Genomförande Brandtjesjö, Annika Byt lösenord Logga ut

Mitt skrivbord Sök Hälsoärende sök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Döj trädet Inställningar

Skapa nytt  
 Nya uppdrag (2)  
 Mina personer (0)  
 Mina enheter  
 Sökresultat personer

Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ\*  
 Avvikelse  Risk för avvikelse  Synpunkt/klagomål

Verksamhet\*  
 HSL

Enhet\*  
 Välj Enhet

Händesedatum\* tid\*

Händelseförlopp\*

Område \*  
 Välj Område  
 Brister i dokumentation/information  
 Brister i hälso- och sjukvården  
 Fall med skada  
 Fall utan skada  
 Läkemedelsshantering  
 Medicintekniska produkter  
 Sekretess/tystnadsplikt  
 Suicid

Aktivitet \*  
 Välj Aktivitet

Rapportdatum\*  
 2022-12-21

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Treserva Genomförande Brandtesjö, Annika Byt lösenord Logga ut ✕

Mitt skrivbord Sök Hälsoärende sök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Döj trädet Inställningar

Skapa nytt  
Nya uppdrag (2)  
Mina personer (0)  
Mina enheter  
Sökresultat personer

### Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ\*  
 Avvikelse  Risk för avvikelse  Synpunkt/klagomål

Verksamhet\* HSL  
 Område\* Väj Område  
 Aktivitet\* Väj Aktivitet

Enhet\* Väj Enhet  
 Boende Väj Boende

Händesdatum\* tid\*  
 Rapporterad av Annika Brandtesjö

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

- Fraktur arm
- Fraktur bäcken
- Fraktur fot/underben
- Fraktur/höft/lår
- Fraktur/skada ryggkota
- Förskrivning
- Förväxling läkemedel
- Handhavande
- Hjärnskada
- Inre sekretess
- Iordningsställande av läkemedel
- Kemikalier
- Mjukdelsskada
- Produktfel
- Rädsla för nytt fall
- Sårskada
- Tidsgräns för tvångsvård
- Yttre sekretess
- Överlämna uppdrag
- Överlämnande av läkemedel

Nedanstående två bilder visar exempel på vilka rubriker man kan få under **Område** och **Aktivitet** om man väljer **ÄO** eller **Funktionsnedsättning** under verksamhetsrubriken.

Treserva Genomförande Brandtesjö, Annika Byt lösenord Logga ut ✕

Mitt skrivbord Sök Hälsoärende sök Meddelanden Avvikelse ej person Ugglan Hjälp Döj trädet Inställningar

Skapa nytt  
Nya uppdrag (2)  
Mina personer (0)  
Mina enheter  
Sökresultat personer

### Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ\*  
 Avvikelse  Risk för avvikelse  Synpunkt/klagomål

Verksamhet\* ÄO  
 Område\* Väj Område  
 Aktivitet\* Väj Aktivitet

Enhet\* Väj Enhet

Händesdatum\* tid\*  
 Rapporterad av

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

- Väj Område
- Brister i bemötande
- Brister i fysisk miljö, utrustning och teknik
- Brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförande
- Brister i utförande av insats
- Ekonomiska övergrepp
- Fall med skada
- Fall utan skada
- Fysiska övergrepp
- Larm
- Psykiska övergrepp
- Sekretess/tystnadsplikt
- Sexuella övergrepp
- Suicid

- Skapa nytt
- Nya uppdrag (2)
- Mina personer (0)
- Mina enheter
- Sökresultat personer

## Ej Person - Ny Avvikelse

Ingen Person involverad

Typ\*

 Avvikelse  Risk för avvikelse  Synpunkt/klagomål

Verksamhet\*

ÅO

Område \*

Välj Område

Enhet\*

Välj Enhet

Boende

Välj Boende

Händelsedatum\*

tid\*

Rapporterad av

Annika Brandtesjö

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Aktivitet \*

Välj Aktivitet

- Avsaknad av korrekt lista på läkemedel
- Brist i signering
- Brist i signering habilitering/rehabilitering
- Brist i signering omvårdnad
- Bristande underhåll
- Brister i dokumentationsskyldigheten
- Brister i dokumentationssystemet
- Brister i hantering av skyddade personuppgifter
- Brister i integritetsskydd/sekretess
- Brister i kommunikering
- Brister i skyddsutrustning
- Brister i telefoni
- Brister i uppföljning
- Ej utförd insats
- Ej utförd vårdtgärd habilitering/rehabilitering
- Ej utförd vårdtgärd kateter
- Ej utförd vårdtgärd kompressionsbehandling
- Ej utförd vårdtgärd nutrition/sondmat
- Ej utförd vårdtgärd omvårdnad
- Ej utförd vårdtgärd provtagning