

Ansvarig namn	Upprättad av	Berörda verksamheter	Fastställt datum
Verksamhetsområdeschef	SAS	Hälsa och Omsorg	2023-03-15
Dokumentnamn	Reviderad:		Diarienummer
Rutin: Kund avviker från kommunens boende			

Rutin: Kund avviker från kommunens boende

Rutinen gäller i händelse av att en kund avviker från kommunens boende (särskilt boende, gruppboende osv) utan att personalen har kännedom om att kunden gått ut. Det är medarbetaren som upptäcker händelsen som har ansvar att följa upp händelsen innan denna lämnar arbetsplatsen.

1. Sök igenom byggnaden, alla förråd och tillhörande lokaler.
2. Utse en ansvarig för sökinsatsen.
3. Ta hjälp från personal på andra enheter vid behov.
4. Leta metodiskt i den närmaste omgivningen ca 500 meter runt boendet.
Fundera över åt vilket håll kunden eventuellt gått tidigare, åt vilket håll kundens fd boende ligger eller åt vilket håll eventuella anhöriga bor. Ta alltid med telefon.
5. Informera tjänstgörande sjuksköterska.
6. Kontakta hemtjänsten i området och be om hjälp att leta.
7. Informera enhetschef alternativt chef i beredskap.
8. Informera närstående / god man.
9. Kontakta polismyndigheten i Skåne på telefon 114 14.
Vid akut fara kontakta SOS Alarm 112.
Vid anmälningstillfället bör följande uppgifter kunna lämnas:
 - Namn
 - Personnummer
 - Vilket telefonnummer verksamheten kan nås på
 - Signalement på personen
 - Klädsel
 - Eventuellt tidigare kända vanor
 - Tidigare bostadsadress
 - Var letandet har skett
 - Närståendes namn, telefonnummer och adress

- Meddela om kunden har en demenssjukdom, diabetes, epilepsi eller annat som kan vara av vikt

Nu övertar polisen ansvaret. Följ polisens instruktioner.

Det är viktigt att inte dröja med anmälan till polis. Tidsfaktorn är betydande för att kunna begränsa sökområdet och snabbt hitta personen. Det är särskilt viktigt om det börjar bli mörkt eller är kallt ute. Polisen ansvarar för efterforskning av försvunna personer när det föreligger risk för personens liv och hälsa.

Efter en händelse ska inblandade, vid behov, erbjudas möjlighet att bearbeta händelsen. Detta kan ges på olika sätt beroende på behovet. Till hjälp finns ansvarig chef, sjuksköterska, kollegor och företagshälsovård. Glöm inte bort eventuellt stöd till anhöriga.

Dokumentera händelsen i aktuell journal och rapportera en avvikelse.

Är det så att kunden vid flera tillfällen har avvikit från boendet är det viktigt att en individuell handlingsplan upprättas så att alla berörda är informerade om vad som gäller vid ett försvinnande.