



Ansvarig namn	Upprättad av	Berörda verksamheter	Fastställt datum
Verksamhetsområdeschef	SAS	Hälsa och Omsorg	2023-03-15
Dokumentnamn	Reviderad:		Diarienummer
Rutin avböjda besök - hemtjänst			

Rutin: Avböjda besök i hemtjänsten

Rutinen gäller om kunden avböjer regelbundna besök under mer än två veckor och det inte beror på en uppenbar anledning så som tex planerad frånvaro, sjukhusvistelse eller tillfälligt besök av anhörig.

- Dokumentera varje avböjt besök i verksamhetssystemet. Ange anledningen.
- Enhetschef alternativt omvårdnadspersonal tar kontakt med kunden för att utröna vad de avböjda besöken beror på.
- Om anledningen till avböjda besök är förändrat behov av insatsen skickas bevakning i verksamhetssystemet till ansvarig biståndshandläggare.
- Biståndshandläggare kontaktar kund/anhörig/ legal företrädare för vidare utredning.
- Vid behov bokas nytt hembesök. Biståndshandläggare meddelar verkställigheten som ges möjlighet att närvara.