

معلومات عن الدعم المادي

ÖSTRA
GOINGE



ما هو الدعم المادي؟

إن الدعم المادي هو عبارة عن مساعدة مؤقتة. بإمكان وحدة الدعم المادي في البلدية أن تقوم عند الحاجة بإعطاء الدعم المادي والإرشاد حتى تتمكن من إعالة نفسك بنفسك. يحق لجميع الأشخاص الذين يقيمون بصورة أكثر من مؤقتة في البلدية والذين ليس بمقدورهم إعالة أنفسهم بشكل آخر الحصول على الدعم المادي من البلدية، بشرط أن يقوم المرء حسب استطاعته بالمساهمة في إعالة نفسه بنفسه. تنص القواعد على أنه لا يتم صرف المعونة المادية للللاميذ أو أصحاب الشركات. إن الدعم المادي يتطلب تحقيقاً عن الحاجة. يجب أن يكون المرء قد استغل كل الإمكانيات الأخرى لإعالة نفسه قبل أن يحق للمرء الحصول على الدعم المادي.

يحتاج الشخص الذي يطلب الحصول على الدعم المادي ما يلي:

- تقديم الوثائق التي تطلب منه.
- طلب الحصول على أشكال دخل وتعويضات أخرى ممكّن الحصول عليها.
- اتباع المخطط الواقعي لكي يصبح بإمكان المرء إعالة نفسه بنفسه.

التخطيط الواقعي

- قم بعمل مخطط مع مكتب العمل أريلتس فورميدينجن وابحث عن عمل.
- قم بعمل مخطط مع قطاع الرعاية الطبية وشهادة طيبة تثبت أنك مجاز مريضاً.
- قم بعمل معالجة / إجراء فردي عن طريق البلدية.

لا يفوتك إذا كنت من ذوي طفل بلغ سنة واحدة من العمر بأن تكون قد دبرت أمور ملاحظة الطفل بحيث تتمكن من الحصول على تخطيط فعال.

كيف تطلب الحصول على المعونة المادية؟

يمكن التواصل مع وحدة الدعم المادي في أيام الأسبوع العادلة، الاثنين - الجمعة، الساعة 08.00 – 16.30.

تقوم بالتواصل مع وحدة الدعم المادي على رقم الهاتف 00 60 775 044- . خلال المكالمة الهاتفية ستحصل على معلومات مختصرة وإجابات على الأسئلة الموجودة لديك عن الدعم المادي. يطرح الموظف المسؤول عليك أسئلة تتعلق بعذانتك / عملك، وضعك المادي وما هو الشيء الذي يجعلك تتقدم بطلب الحصول على الدعم المادي. يمكن عمل تقييم أولي عن الحق في الحصول على الدعم المادي عن طريق المكالمة الهاتفية.

سيتم إرسال معلومات إلى عنوان منزلك عن الدعم المادي مع استماراة الطلب ولائحة التدقيق وأيضاً الموعد المحجوز لزيارتكم. من المهم أن تقوم خلال الزيارة بتقديم كل الوثائق التي طلبت منها في استماراة الطلب.

بعد أن تقوم بتسلیم كل الوثائق يبدأ عمل تحقيق عن حفتك في الحصول على الدعم المادي. عند الانتهاء من التحقيق ستحصل على قرار يتم إرساله إليك عن طريق البريد.

كيف يتم حساب المعونة المادية

الدعم المادي = الإطار القياسي الوطني للمعيشة + التكاليف الموافق عليها –
أشكال الدخل التي حصلت عليها.

الإطار القياسي الوطني للمعيشة (أنظر موقع مجلس الخدمات الاجتماعية Socialstyrelsens على شبكة الإنترنت): الطعام / الملابس / الأحذية، أنشطة أوقات الفراغ، النظافة الشخصية والتكاليف المنزلية المشتركة (مواد استهلاكية، هاتف وصحف يومية).

التكاليف الموافق عليها: التكاليف الضرورية مثل أجرة المسكن، الكهرباء، التأمين المنزلي، الأدوية والرعاية الطبية. جميع التكاليف ليس موافق عليها وأو تتطلب تحقيقاً مطولاً، مثل تكييف السكن للأحداث دون سن 25 سنة من العمر.

أشكال الدخل الشخصية / الممتلكات، مثل: المرتب، نقدية الطفل، نقدية السكن والإيداعات في الحسابات. إذا كنت تملك على سبيل المثال بيتك أو سيارة أو صناديق مالية فيجب أن تقوم في المقام الأول ببيعها لكي تتمكن من إعالة نفسك.

لإطار القياسي الوطني

للعيشة 2023 شهرياً

التكاليف الشخصية

شخص متباين	عازب	20-19 سنوات	18-15 سنوات	14-11 سنوات	7-10 سنوات	6-4 سنوات	3 سنوات	2-1 سنة	أقل من 1 سنة	
3810	2270	2545	2515	2235	1880	1730	1530	1495	1355	مواد غذائية كل الوجبات
1100	550	730	730	620	550	480	450	420	310	ملابس / أحذية
810	410	780	770	720	700	250	160	130	40	أوقات فراغ / لهو
580	260	300	300	240	175	165	195	580	640	نطافة شخصية
		75	75	75	75	75	75	75	75	تأمين الأطفال والأحداث
6300	3490	4430	4390	3890	3380	2700	2410	2700	2420	المجموع

التكاليف المشتركة

7 شخص	6 شخص	5 شخص	4 شخص	3 شخص	2 شخص	1 شخص	
2510	2330	2060	1790	1580	1250	1130	البضائع الاستهلاكية، الصحف اليومية، التلفزيون، التليفون

لكي يتم حساب التكاليف المنزلية المشتركة لعدد يزيد عن 7 أشخاص يتم إضافة 180 ركونة عن كل عضو إضافي في المنزل .

الميزانية واستشارات الديون

إذا جابهتك مشكلة في أمورك المادية فيمكن أن يعرض مكتب الميزانية واستشارات الديون عليك استشارات مادية.

إن الاستشارات مجانية. إن العاملين في مكتب الميزانية واستشارات الديون ملزمين بواجب كتمان الأسرار ولا يتم عمل أي تسجيل للمرأجين.

بإمكانهم تقديم المساعدة في الأمور التالية:

- مراجعة وضعك المادي الشخصي.
- عمل ميزانية لمنزلك.
- إعطاء النصائح عن ديونك.
- إعطاء النصائح عن ديونك.
- تقييم إمكانیتك على الدفع.
- القيام بإعداد طلب إعادة هيكلة الديون ومساعدتك في ملء الطلب.

لا تتوانى عن الاتصال مباشرةً هاتفيًا وحجز موعد للزيارة. بإمكان المكتب أيضاً إعطاء بعض أشكال الاستشارات عن طريق الهاتف. مكتب الميزانية واستشارات الديون في هسليهولم 14 87 26-0451 أو 84 0451-26 88

إذا كنت بحاجة إلى الدعم المادي لفترة تزيد عن شهر واحد هناك استثمارات يمكن احتضارها من مكتب خدمات العمالء في مبني البلدية أو في صفحة بلدية أوسترا جوينجى على شبكة الإنترنت.

عندما تقدم طلب الحصول على المعونة المادية سيقوم الموظف المسؤول عن معاملتك باستدعائك لحمل زيارة متابعة.

أشياء يجدر بك معرفتها

إذا كنت تريد الطعن في قرار، فيتوجب عليك أن تراسل مجلس إدارة البلدية. دون في الرسالة ما هو القرار الذي تود أن تطعن به عن طريق ذكر تاريخ القرار. أذكر أيضاً كيف تريد أن يتم تغيير القرار.

يجب أن يصل خطاب الطعن إلى مجلس إدارة البلدية خلال ثلاثة أسابيع من تاريخ اليوم الذي استلمت فيه القرار.

يقوم مجلس إدارة البلدية بارسال خطاب الطعن الذي تقدمت به إلى محكمة المحافظة الإدارية للتعامل بالطعن، وذلك إذا لم يقم مجلس إدارة البلدية بنفسه بتغيير القرار بالطريقة التي طلبتها.

بالرغم من حصولك على رفض طلبك فبإمكانك أن تقدم طلباً جديداً في الشهر القادم.

يمكن أحياناً المطالبة بإعادة الدعم المادي. على سبيل المثال عندما تقوم سلطة أخرى بصرف تعويض لك بصورة رجعية عن شيء حصلت سابقاً على الدعم المادي عنه، ولكن أيضاً عندما يكون قد تم صرف الدعم المادي بصورة خاطئة، مثلاً بسبب قيامك بتقديم معلومات خاطئة.

تشهد في طلبك أنك قدمت معلومات صحيحة. تحدث دائمًا مع الموظف المسؤول عن معاملتك إذا كنت غير متأكد من كيفية ملء الطلب أو إذا تغير وضعك بعد قيامك بتقديم الطلب. في حالة قيامك بتقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة فيمكن أن تصبح ملزماً بإعادة تسديد المبلغ ومن المحتمل أيضاً أن يتم فتح قضية ضدك بتهمة الاحتيال.

إن جميع العاملين في وحدة الدعم المادي ملزمين بواجب كتمان الأسرار ولا يسمح لهم أن يقدموا أي معلومات عنك بدو موافقتك على ذلك.

من بين القوانين التي تسير أعمال البلدية على أساسها فيما يتعلق بالدعم المادي، هناك مثلاً قانون الخدمات الاجتماعية، قانون العلنية وسرية المعلومات والقانون الإداري.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات عن الدعم المادي فبإمكانك أن تقرأ على صفحات مجلس الخدمات الاجتماعية أو على موقع الخدمات البلدية أوسترا جوينجي على شبكة الإنترنت أو تواصل مع الموظف المسؤول عن معاملتك.

بإمكانك أن تتواصل مع الموظف المسؤول عن معاملتك إما عن طريق الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني.

ملاحظاتك الشخصية

ملاحظاتك الشخصية

ملاحظاتك الشخصية

هكذا تتعامل البلدية بمعلومات الشخصية

تعامل وحدة الدعم المادي بمعلوماتك الشخصية بهدف ممارسة
أنشطة توفر لك الدعم والمساعدة. نقوم بمعالجة معلوماتك وحماية
حريمتكم الشخصية حسب ما ينص عليه قانون حماية البيانات
الالكترونية. بإمكانك أن تقرأ المزيد على الرابط التالي:

<https://www.ostragoinge.se/behandling-av-personuppgifter/>

إذا كانت توجد لديك المزيد من الأسئلة فلا تتوانى عن التواصل مع مكتب
خدمة العملاء في البلدية: 044-775 60 00



www.ostragoinge.se | 044-775 60 00