

## Information om trygghetslarm

### Trygghetslarm är till för dig

Som snabbt behöver kunna kalla på hjälp, t.ex om du har ramlat. Trygghetslarmet fungerar dygnet runt men kan bara användas när du är i bostaden. Du får en larmknapp som du ska bära runt halsen eller runt handleden. När du trycker på larmknappen går en signal till Trygghetsjouren Malmö. Du blir då kontaktad av Trygghetsjouren och har möjlighet att prata med dem via trygghetslarmet. Trygghetsjouren förmedlar sedan ditt behov av hjälp till hemtjänstpersonalen i det område där du bor, eller till nattpatrullen. Hjälp kommer till dig inom ca 30 minuter efter att du har larmat.

Larmet har en automatisk uppringning varje dygn för att kontrollera att larmet fungerar. Denna uppringning är ett tyst larm som skickas till Trygghetsjouren. Skulle det vara problem med larmet så meddelar Trygghetsjouren detta till hemtjänsten varje dygn.

### Avgift

Avgiften för trygghetslarm består av en fast månadskostnad. Om du har låga inkomster kan du få din avgift reducerad. För beräkning av avgift och eventuell reduktion behöver uppgifter om din ekonomi lämnas till kommunen på blanketten Inkomstförfrågan. Du får sedan ett beslut om din avgift. Beslutet kan överklagas.

### Ansöka om trygghetslarm

Du själv eller din företrädare ansöker om trygghetslarm hos biståndshandläggaren. Handläggaren utreder och beslutar om du har rätt till trygghetslarm. Du får ett skriftligt beslut på din ansökan. Får du avslag på din ansökan kan du överklaga beslutet.

### Nycklar

Om man blir beviljad trygghetslarm så måste man lämna ifrån sig en nyckel till bostaden. Det kommer även att installeras digitalt låssystem.

### Installation trygghetslarm

Installation av trygghetslarmet görs efter att en nyckel kvitterats ut av hemtjänsten och när det digitala låssystemet är på plats.

## Information om digital nyckelhantering

Östra Göinge kommun har ett digitalt låssystem för alla personer som har hemtjänst och/eller trygghetslarm. Syftet är att öka tryggheten och säkerheten samt höja kvaliteten.

Monteringen är helt kostnadsfri för dig som kund och duolås/nyckelgömma tas enkelt bort av personalen vid flytt eller upphörande av trygghetslarm från hemtjänsten. Ditt befintliga lås berörs inte av det utan används som vanligt. Systemet kommer att monteras på eller vid ytterdörren på bostaden. Befintligt låssystem och nycklar påverkas inte.

Denna lösning för nyckelhantering innebär flera fördelar för både dig som kund, miljö och hemvårdens personal. För dig som kund innebär detta att du enbart behöver lämna ut en nyckel ifall nyckelgömma är alternativet för din dörr och denna nyckel lämnar aldrig ditt hem.

Låssystemet som Swedlock levererar är certifierade och godkända enligt SSF låsstandard 3522 och brandskyddsnormen EN-1634-1:2014. Produkterna möter högt ställda kvalitetskrav och miljökrav.

### Beroende på dörrens förutsättning kan olika lösningar förekomma

I första hand används dubbellåset, (bild 1). Dubbellåset skapar ingen åverkan och kan lätt återställas. Om du har en äldre dörr kan istället en nyckelgömma monteras på ytterdörrens gångjärn (bild 2 och 3) (ingen åverkan på dörr), eller på dörrens bakkant (smärre åverkan på dörr). I vissa fall kan även nyckelgömmorna placeras i trappuppgång, på garagedörr eller bakdörr.

I nyckelgömmorna förvaras sedan en nyckel till din bostad, förvaringen är säker och nyckelgömmorna är säkerhetsklassade samt fullt godkända av försäkringsbolagen.

(1)



(2)



(3)

