

1 Uppdragsbeskrivning

Målgrupp för uppdraget är personer med biståndsbeslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) oavsett ålder. Godkänd leverantör ska för Östra Göinge kommuns räkning utföra hemtjänstinsatser.

Hemtjänst omfattar serviceinsatser och personlig omvårdnad inklusive trygghetslarm och positioneringslarm, delegerade eller instruerade hälso- och sjukvårdsinsatser samt avlösning i ordinärt boende inom Östra Göinge kommun. Hemtjänstinsatser föregås av biståndsbeslut enligt SoL. Delegerad hälso- och sjukvård föregås av uppdrag från legitimerad personal.

Målet med biståndet är att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå och stödet ska vara så utformat att det stärker och bibehåller dennes resurser till att leva ett så självständigt liv som möjligt. Leverantörens mål ska vara att stödja kunden att själv klara vardagen och därmed bidra till trygghet och ökad livskvalitet. Kommunens värdighetsgaranti för hemtjänst ska följas av leverantören.

2 Serviceinsatser

Serviceinsatserna omfattar städning, inköp, tvätt och klädvård.

3 Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan bestå av hjälp eller stöd i matsituationer, hygien, på- och avklädning, förflyttning, insatser för att bryta isolering och för att den enskilde ska känna trygghet och säkerhet i det egna hemmet samt se till att kundens eventuella hjälpmedel hålls rena och i ordning.

Exempelvis ingår ledsagning till och från aktivitet så som fotvård, mötesplats eller frisör. Har trygghetslarm beviljats ingår, efter utbildning i kommunens regi, att installera och avinstallera trygghetslarm. Besvara larm med den åtgärd som krävs gäller vid kontraktets start. I uppdraget ingår att leverantör följer kommunens rutin för säker nyckel- och larmhantering.

Avlösning i hemmet ska möjliggöra för anhörig som vårdar att få avkoppling eller utträta sysslor samt utföra egna aktiviteter utanför hemmet. Insatsen innebär att avlösaren tillfälligt övertar omvårdnaden/tillsynen från anhörig. Eventuella övriga biståndsbedömda insatser ska inte utföras under tiden för avlösningen. I avlösningen ingår att ge tillsyn, ge praktisk hjälp som kan behövas vid matsituationer, toalettbesök, vilostunder samt medverka till social samvaro. Avlösning ska ske i hemmet men kan även ske utomhus i närmiljö. Även vård i livets slut ingår i uppdraget.

4 Trygghetslarm

Besvara trygghetslarm (kl.07.00 – 21.45) från de kunder som har personlig omvårdnad och trygghetslarm. Inställelsetid från mottaget larm är cirka 30 minuter.

5 Positioneringslarm

Positioneringslarm är en insats som kan beviljas person som har svårigheter att hitta. Larmet utlöses när personen är utanför ett visst angivet område. Leverantör ska hantera utlöst positioneringslarm när det är aktuellt. Tiden ersätts enligt bilaga 5.

6 Delegerade/instruerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Delegerade hälso-och sjukvårdsinsatser är insatser som delegerats och/eller instruerats från kommunens sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut. Leverantören ska efter delegering från legitimerad personal utföra delegerade sjukvårdsuppgifter.

Vård- och omsorgspersonalen kan även utföra viss hälso- och sjukvård efter instruktion av legitimerad personal. En instruktion fordrar inget beslut om delegering.

Samverkan med ASIH (Avancerad sjukvård i hemmet) kan även innebära att delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser bli aktuella.