



Presentation av utföraren

Hos oss på Ugglans hemhjälp får varje kund en EGEN personal. Det betyder att det alltid är SAMMA person som kommer (undantag sjukdom). Har du ett stort vårdbehov kommer du max möta två/tre olika personer. Vi värnar om våra kunders integritet och respekterar människors lika värde. Detta innebär att all personal har tystnadsplikt och alltid skall bemöta kundens önskemål med respekt och prioritet. Vår personal bär också legitimation när de besöker sin kund. Delaktighet är individuellt. Vi strävar efter att få våra kunder delaktiga utifrån vad de orkar och har möjlighet till. Så länge man kan och vill göra själv så är det positivt. Ibland är det skönt att ha någon som stöd.

Vi erbjuder följande tjänster	Geografiskt område
- Service; städ, inköp, tvätt, klädvård - Personlig omvårdnad, avlösning i hemmet - Delegerad hemsjukvård, Trygghetslarm	Hela kommunen

Tilläggstjänster

Storstäd, fönsterputs, flyttstäd, flytt, gräsklippning, gå ut med hunden, trädgårdsskötsel, snöskottning och avlastning.

Vår målsättning

En trygg och personlig hemtjänst. Att alltid ha samma personal tror vi blir både tryggt och trevligt.

Personal och kompetens

Företrädes vis anställer vi lokala undersköterskor med erfarenhet från hemtjänsten. Men eftersom vi anser att kompetens inom hemtjänsten präglas av personlig lämplighet strävar Ugglans hemhjälp efter att ha rätt person på rätt plats. Vi erbjuder till exempel personal som talar olika språk beroende på brukarens behov.

Synpunkter och klagomål

Vi vill att våra kunder skall känna att vi är väldigt tillgängliga. Man kan ringa oss DYGNET runt. Det går också bra att nå oss via mail, brev, hemsida eller Facebook. Alla synpunkter och ev. klagomål kommer vi skyndsamt att åtgärda.

Kvalitetsarbete

Vi skriver alltid genomförandeplan tillsammans med kunden och om de så önskar även en anhörig. Vi erbjuder också våra kunder att lämna in kundenkäter, anonymt, två gånger per år. Allt för att finna förbättringsmöjligheter.

Adress	Kontaktperson
Vårt huvudkontor: Soldatängsvägen 12 C 564 30 Karlsborg www.ugglanshemhjalp.se	Linda Melz tel 0766-326 855 linda@ugglanshemhjalp.se

