

## Information om trygghetslarm

### Trygghetslarm är till för dig

Som snabbt behöver kunna kalla på hjälp, t.ex om du har ramlat. Trygghetslarmet fungerar dygnet runt men kan bara användas när du är i bostaden. Du får en larmknapp som du ska bära runt halsen eller runt handleden. När du trycker på larmknappen går en signal till Trygghetsjouren Malmö. Du blir då kontaktad av Trygghetsjouren och har möjlighet att prata med dem via trygghetslarmet. Trygghetsjouren förmedlar sedan ditt behov av hjälp till hemtjänstpersonalen i det område där du bor, eller till nattpatrullen. Hjälp kommer till dig inom ca 30 minuter efter att du har larmat.

Larmet har en automatisk uppringning varje dygn för att kontrollera att larmet fungerar. Denna uppringning är ett tyst larm som skickas till Trygghetsjouren. Skulle det vara problem med larmet så meddelar Trygghetsjouren detta till hemtjänsten varje dygn.

### Avgift

Avgiften för trygghetslarm består av en fast månadskostnad 200 Kronor. Om du har låga inkomster kan du få din fasta avgift reducerad. För beräkning av reduktion behöver uppgifter om ekonomi lämnas till kommunen. Du får sedan ett beslut om din avgift. Beslutet kan överklagas.

### Ansöka om trygghetslarm

Du själv eller din företrädare ansöker om trygghetslarm hos biståndshandläggaren. Handläggaren utreder och beslutar om du har rätt till trygghetslarm. Du får ett skriftligt beslut på din ansökan. Får du avslag på din ansökan kan du överklaga beslutet.

### Förenklad biståndshandläggning

Du som har behov av trygghetslarm, är över 80 år och bosatt i Östra Göinge kommun, kan ansöka om förenklad biståndshandläggning, förutsatt att du inte redan har andra insatser. Det innebär att du kan få ett direkt besked vid telefonkontakt med handläggaren.

### Nycklar

Om man blir beviljad trygghetslarm så måste man lämna ifrån sig två nycklar till bostaden. Bor du i egen fastighet eller hyr av privat hyresvärd, installeras digitalt låsvred. Installeras digitalt låsvred kvitteras en nyckel ut.

### Installation trygghetslarm

Installation av trygghetslarmet görs efter att en/två nycklar kvitterats ut av hemtjänsten.

## Information om digital nyckelhantering

Östra Göinge kommun har infört ett digitalt låssystem med ett elektroniskt låsvred (som styrs av kommunens mobiltelefoner) för alla personer som har hemtjänst och/eller trygghetslarm. Syftet är att öka tryggheten och säkerheten och höja kvaliteten.

Ett låsvred (se bild) kommer att monteras på insidan av din dörr. Låsvredet syns inte utifrån. Enbart behörig hemtjänstpersonal kan låsa upp dörren med hemtjänstens mobiltelefoner.

Du använder din hemnyckel som vanligt och det nya låsvredet påverkar inte ditt vanliga lås.

Monteringen ger inga skador på dörren. Ifall hemtjänstens insatser upphör tas låsvredet bort och dörren återställs som den såg ut från början. Du förvarar originaldelarna i det egna hemmet så att återställandet av dörren kan ske.

Kostnaden för förändringen betalas av kommunen.

