

2013-10-01

Information om regler för hemtjänsten

Syftet med hjälp i hemmet är att underlätta det dagliga livet om du på grund av ålder eller sjukdom/funktionshinder behöver stöd för att klara dig i ditt hem. Huvudprincipen är att utifrån behovet ge hjälp till självhjälp.

Beviljade insatser

Utföraren ska alltid ta kontakt med dig inom 48 timmar efter att utföraren har uppdraget från biståndshandläggaren. Om du är beviljad personlig omvårdnad ska insatsen startas upp inom 48 timmar. Om du är beviljad service ska insatsen startas inom en vecka.

Med serviceinsatser avses praktisk hjälp med hemmets skötsel, såsom städning, tvätt och hjälp med inköp. Städutrustning som kan godkännas ur arbetsmiljösynpunkt tillhandahålls av dig.

Med personlig omvårdnad avses hjälp för att kunna äta och dricka, klä sig och förflytta sig, sköta personlig hygien och tillsyn. Insatserna utformas efter individuella behov.

Kontaktman

Inom 14 dagar ska du få en utsedd kontaktman inom hemtjänsten.

Genomförandeplan

Tillsammans med kontaktmannen gör du en genomförandeplan. Av planen ska framgå vad du behöver ha hjälp med, hur du vill att det ska göras och när du vill ha hjälpen. Du godkänner planen genom att skriva under den. Planen ska vara aktuell och följas upp minst två gånger per år.

Överenskomna tider

Hemtjänstpersonalen ska komma på avtalad tid, +/- 30 minuter. Vid försening tar de kontakt med dig.

Om insatsen skulle utebli får du kompensation med motsvarande insats på annan överenskommen tid.

Frånvaro

Det är viktigt att du som kund meddelar utföraren, privat som kommunal, om du inte är hemma. Meddela hemtjänsten minst 7 dagar innan frånvaron.

Byte av utförare

Vill du byta utförare kontaktar du din biståndshandläggare. Byte sker 7 dagar efter att du meddelat biståndshandläggaren vilken utförare du önskar.