

Vi vill veta vad du tycker!



Östra Göinge kommun välkomnar dina synpunkter

Vi använder synpunkterna i vårt förbättringsarbete.

Så här kan du lämna dina synpunkter (förslag, klagomål och beröm):

- Via www.ostragoinge.se
- Muntligt vid besök
- Telefonsamtal
- Skriftligt via brev eller e-post
- Fyll i den här foldern och lämna eller skicka den till kommunen. Portot är betalt.

Din synpunkt blir en allmän handling och är som sådan fri för allmänheten att ta del av. Inkomna synpunkter och svar publiceras avidentifierade (utan personuppgifter) på kommunens hemsida.

Svar

Om du lämnar kontaktuppgifter får du ett svar på din synpunkt inom fem arbetsdagar. På synpunkter som tar längre tid att utreda får du en återkoppling kring vad som händer.

Personuppgiftsbehandling

Vi är måna om din integritet. Varje nämnd är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen (GDPR). De personuppgifter som lämnas i denna handling behandlas av berörd nämnd för administration och andra åtgärder som behövs för att handlägga synpunkten.

Vi behandlar dina personuppgifter för att

- det är en uppgift av allmänt intresse
- vi ska kunna återkomma med svar på den synpunkt du lämnat in

Vi samlar bara in de personuppgifter du lämnat och du kan också välja att vara anonym, och då registreras inte några personuppgifter. Synpunkten hanteras i kommunens ärendehanteringssystem. Uppgifterna sparas i enlighet med kommunens informations-/dokumenthanteringsplan.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de parter som behöver vara berörda för att vi ska kunna handlägga synpunkten. Vi kan därför komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU, om inte undantag anges i dataskyddsförordningen.

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs på därför avsedd blankett (finns på kommunens hemsida och i kundtjänst på kommunhuset i Broby). Begäran lämnas in personligen på kommunhuset, medtag giltig legitimation.

Om du har frågor kan du kontakta oss: gdpr@ostragoinge.se eller Östra Göinge kommun, Box 66, 289 03 Broby.

Har du synpunkter på kommunens behandling av dina personuppgifter når du vårt dataskyddsombud på dataskydd@sydarkivera.se eller Sydarkivera, Box 182, 342 22 Alvesta.

Är du inte nöjd med kommunens svar på din kontakt, kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten med klagomål på Östra Göinge kommuns behandling av dina personuppgifter.

Mer information om hur Östra Göinge kommun behandlar dina personuppgifter finns på www.ostragoinge.se/behandling-av-personuppgifter/



Jag vill lämna

☐ beröm ☐ förslag ☐ klagomål

Synpunkten gäller

☐ skola och förskola ☐ bygga och bo ☐ kultur och fritid ☐ natur och miljö
☐ stöd och omsorg ☐ politik och påverkan ☐ trafik och kommunikationer ☐ övrigt

Min synpunkt är

☐ Jag vill vara anonym, så jag lämnar inte mina kontaktuppgifter och vill inte ha svar

Jag vill lämna mina kontaktuppgifter:

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Jag vill få svar

☐ per telefon ☐ via e-post ☐ via brev ☐ Jag vill inte ha svar



Frankeras ej
Mottagaren
betalar portot

Östra Göinge kommun

Svarspost 290023500
280 60 BROBY

Vik längs linjen och tejpa ihop sidan.