

Matdistribution

I Östra Göinge kommun kan du få hemleverans av varm måltid, så kallad matdistribution. Ansöker gör du genom att ringa kommunens biståndshandläggare, via kommunens växel 044-775 60 00.

Var tillagas maten och vad innehåller matsedeln

Maten tillagas och levereras från Lindgårdens kök i Broby. Det är en lunchmåltid som levereras. Du kan välja mellan två olika varmrätter varje dag. Oftast kan man också välja mellan kokt potatis och potatismos. Det ingår alltid varma grönsaker till varje måltid, men du kan även välja till om du vill ha råkostsallad. Råkostsalladen består av grövre rotfrukter såsom vitkål och morot. Du kan även välja om du vill ha måltiderna med dessert eller ej. Till soppa ingår dock alltid dessert i beställningen. Behöver du specialkost finns möjlighet att få det. Köket tillagar traditionell husmanskost, med inslag av nya rätter. Matsedeln är planerad utifrån säsong och högtider.

Hur väljer jag vilken maträtt jag vill ha

Du loggar dina måltidsbeställningar digitalt via följande hemsida <https://aivohem.ostragoinge.se/>. Inledningsvis kommer du göra dina beställningar tillsammans med hemtjänstpersonal men om du har önskemål och rätt verktyg (dator/surfplatta/smart mobiltelefon och tillgång till internet) för att beställa på egen hand så talar du med din hemtjänstpersonal och därefter skapar vi en inloggning till dig så att du kan göra dina beställningar på egen hand. I beställningsmodulen markerar du den dagen du vill göra din beställning för och kryssar i vilken av varmrätterna du vill ha, om du önskar potatismos, dessert eller råkost. Din beställning ska göras senast två veckor innan datumet för när måltiden ska skickas till dig.

Information om hur Östra Göinge kommun hanterar dina personuppgifter finns på sista sidan.

Om ingen beställning har gjorts så kommer ingen måltid att levereras.

Avbeställning

Om du av någon anledning behöver avbeställa din mat är det viktigt att du ringer köket innan klockan 9.00 samma dag. Och om du inte har haft matdistribution under en period, t ex pga sjukhusvistelse, måste du kontakta köket senast kl.9.00 samma dag du önskar matleverans igen.

Portionsstorlek

Portionernas storlek motsvarar en genomsnittsportion och kan bestå av följande.

Livsmedel	Mängd cirka
Kött, fisk, fågel eller äggrätt	100-125 gram
Potatis, pasta eller ris	120-200 gram
Grönsaker	75-100 gram
Sås	1,2 dl

Vid soppdagar levereras alltid mjukt bröd och dessert. Dryck ingår inte vid matdistribution. Till vissa maträtter ingår tillbehör som lingon, gurka och rödbetor. Det framgår av matsedeln när det ingår tillbehör, önskar du tillbehör andra dagar får du själv köpa in dessa.

Synpunkter och möjligheter att påverka menyn

Du som kund har alltid möjlighet att påverka den mat som serveras. Tveka därför inte att kontakta köket om det är något du undrar över. När det gäller dessa frågor är det bra om du kontaktar köken efter kl.14.00. Telefonnummer hittar du på sista sidan av broschyren.

Matens väg till dig

När kökspersonalen lagat maten läggs den upp i din matlåda som placeras i en särskild värmeväska och värmebehållande box. Därefter ansvarar hemtjänstpersonalen för att transportera maten hem till dig. Det är viktigt att portionen äts direkt efter leveransen till dig eller omgående kyls ned.

Kontaktuppgifter

Kontakt

Östra Göinge kommuns växel

Telefonnummer

044-775 60 00

Lindgårdens kök

044-775 61 55

Arbetsledare kök Åsa Ekström Olsson

044-775 65 52

Enhetschef måltid Jenny Skagerholm

044-775 61 80

Avbeställning eller beställning av mat ska göras till köket före klockan 9.00.

Har du andra frågor till köket ser vi helst att du ringer efter klockan 14.00.



ÖSTRA GÖINGE

Information om

Matdistribution

Digital beställning - Reviderad augusti 2019



Information

Hur Östra Göinge kommun behandlar dina personuppgifter

Vi är måna om din integritet. Vi behöver spara och behandla dina personuppgifter för att hantera behov av specialkost, allergikost och kost vid intolerans samt administrera uppgifterna om externa måltidsgäster. Syftet med en sådan behandling är att vi ska kunna följa gällande lagstiftning, kommunens allergistandard samt kommunens måltidsstrategi Den goda måltiden.

Vi har fått dina personuppgifter från dig, anhörig, intygslämnare (via någon av föregående), personal inom kommunen, eller annan som kan ha initierat behovet och de uppgifter som följer därefter. Under hela den tid vi behandlar personuppgifterna följer vi de bestämmelser som finns i lagstiftningen kring personuppgifter samt allmänna handlingar. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är i det här fallet rättslig förpliktelse, myndighetsutövning samt uppgift av allmänt intresse. Dina uppgifter kommer att sparas eller gallras enligt kommunens informations-/dokumenthanteringsplan.

De personuppgifter vi behandlar om dig kan komma att delas med tredje part. Det handlar då om parter som behöver vara berörda för att vi ska kunna hantera ditt behov av specialkost, allergikost och kost vid intolerans samt administrera uppgifterna kring externa måltidsgäster. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU, om inte undantag anges i dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsansvarig är kommunstyrelsen. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig eller ditt barn, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs på därför avsedd blankett (finns på kommunens hemsida och i kundtjänst på kommunhuset i Broby). Begäran lämnas in personligen på kommunhuset, medtag giltig legitimation. Vid gemensam vårdnad, och begäran gäller barn, ska båda vårdnadshavarna uppvisa legitimation när begäran lämnas.

Om du har frågor kan du kontakta oss: gdp@ostragoinge.se eller Östra Göinge kommun, Storgatan 4, 289 41 Broby.

Har du synpunkter på kommunens behandling av dina personuppgifter når du vårt dataskyddsombud på dataskydd@sydarkivera.se eller Sydarkivera, Box 182, 342 22 Alvesta.

Är du inte nöjd med kommunens svar på din kontakt, kan du vända dig till [Datainspektionen](#) med klagomål på Östra Göinge kommuns behandling av dina personuppgifter.

Mer information om hur Östra Göinge kommun behandlar dina personuppgifter finns på www.ostragoinge.se/behandling-av-personuppgifter/