

**Protokoll Omsorgs och
utbildningsutskottet**

2016-12-15

Sida 1 av 10

Ärendeförteckning

- § 48 Redovisning - Brukarundersökning inom Särskilt boende 2016
- § 49 Redovisning - Brukarundersökning inom hemtjänsten 2016
- § 50 Uppdragshandling för strategin - "Det goda åldrandet"
- § 51 Meddelanden till Kommunstyrelsens Omsorgs- och utbildningsutskott (KSOU) inkomna i november redovisas i december 2016

Tid och plats: Torsdag den 15 december 2016, klockan 13:00-15:30. Ajournering 14:00 – 14:30 , sal Kräbbleboda

Beslutande ledamöter: Sofia Nilsson (C), ordförande
Erling Emsfors (M)
Elisabeth Johansson (MP)
Sven-Arne Persson (S)
Lena Dahl Wahlgren (S)

Övriga närvarande: Jonas Rydberg, kommunchef
Anna-Lisa Simonsson, hälsa och omsorgschef (§§ 48-49)
Roger Wåhlin, utvecklingsledare (§§ 48-49)
Rosie Håkansson, nämndsekreterare
Andreas Sjölin, kommunsekreterare

Justerare Sven-Arne Persson

Justeringens utförande Måndagen den 19 december 2016 kl. 08:00 i kommunhuset
Justeringen har offentliggjorts på kommunens anslagstavla.

Underskrifter: Paragrafer 48 - 51

Sekreterare Andreas Sjölin

Ordförande Sofia Nilsson

Justerare Sven-Arne Persson

Anslag om justering

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Omsorgs och utbildningsutskottet
Sammanträdesdatum	2016-12-15
Datum då anslaget sätts upp	2016-12-19
Datum då anslaget tas ned	2017-01-10
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset, Stab
Underskrift	Andreas Sjölin

Information

Individ- och familjesupporten

Biträdande enhetschef Anette Johansson informerar om det arbete som individ- och familjesupporten genomför.

Information från kommunchefen

Kommunchef Jonas Rydberg informerar om situationen inom hemtjänsten samt innehållet i förvaltningens verksamhetsplan för år 2017.

§ 48

Redovisning - Brukarundersökning inom Särskilt boende 2016

Dnr: KS 2016/01858

Omsorgs och utbildningsutskottets beslut

- Omsorgs- och utbildningsutskottet godkänner rapporten.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsens omsorgs- och utbildningsutskott

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen har under våren 2016 gjort en rikstäckande brukarundersökning och frågat de som är 65 år och äldre vad de tycker om sitt äldreboende. Resultatet från 2016 års undersökning visar att 93 procent av de äldre i Östra Göinge är nöjda med sitt äldreboende. Jämfört med hela riket ligger Östra Göinge på flera frågeområden på högre värden. Jämfört med undersökningen från 2015 ligger resultaten för Östra Göinge högre/betydligt högre. De positiva resultaten kan bland annat förklaras av att personal har avsatts extra för aktivering vilket frigjort annan personal för omvårdnadsarbetet. Det har underlättats av stimulansmedel för höjd bemanning inom äldreomsorgen. Det har också arbetats för att personalen skall hjälpa varandra mellan avdelningar och stötta upp vid hög arbetsbelastning. Boendena har arbetat aktivt med aktivering både enskilt och i grupp så att kund både kan känna meningsfullhet, få social samvaro samt egentid.

Det finns idag ett nära samarbete med köket där verksamheten arbetar aktivt för att tillgodose kundens önskemål vilket kan vara en förklaring att en stor andel uppger att maten är god. De flesta som svarat på enkäten uppger också att det känns tryggt på boendet. Det här är en del i det aktiva arbetet med synpunkter. Då synpunkter har framförts gällande otrygghet i boendet har individuella åtgärder införts t.ex. är dörrar till boenden låsta kväll, natt och på helger för att obehöriga inte skall kunna ta sig in i boendet.

Arbetet med genomförandeplaner, utbildning av nyanställd personal i ”Demens ABC”, utbildning av personal som har gjort grundkursen i ”Demens ABC Plus” och utbildning i Nationella värdegrunden är troligen en del av förklaringen till det positiva resultatet att 99 procent uppger att de får bra bemötande från personalen.

Det finns också utvecklingsområde som bland annat handlar om möjlighet att komma utomhus och hur utemiljön upplevs. arbetet med att aktivt erbjuda alla att få komma ut varje dag har påbörjats först efter enkätundersökningen

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

Resultatet visar bland annat:

- 94 procent uppger att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 85 procent uppger att personalen har tillräckligt med tid för att utföra det jag är i behov av
- 60 procent uppger att det är trivsamt runt äldreboendet
- 87 procent är mycket/ganska nöjda med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet
- 61 procent uppger att möjligheten att komma utomhus är bra
- 86 procent uppger att maten smakar bra
- 96 procent uppger att det känns tryggt att bo på äldreboendet

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Hälsa och omsorg, daterad den 24 november 2016
- Resultat 2016 – Vad tycker de äldre om sitt äldreboende

§ 49

Redovisning - Brukarundersökning inom hemtjänsten 2016

Dnr: KS 2016/01858

Omsorgs och utbildningsutskottets beslut

- Omsorgs- och utbildningsutskottet godkänner rapporten.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsens omsorgs- och utbildningsutskott

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen har under våren 2016 gjort en rikstäckande brukarundersökning och frågat de som är 65 år och äldre vad de tycker om hemtjänsten. Resultatet från 2016 års undersökning visar att 96 % av de äldre i Östra Göinge är nöjda med hemtjänsten, vilket är 3 procentenheter bättre än 2015. Jämfört med hela riket ligger Östra Göinge på flera frågeområden på högre värden. Jämfört med undersökningen från 2015 ligger resultaten en aning lägre.

De positiva resultaten avseende bra bemötande och att de äldre känner förtroende för personalen kan delvis förklaras med det kontinuerliga arbete med kundfokus där personalen har en personcentrerad syn och utgår från de individuella behoven. Verksamheten arbetar aktivt med fokus på kvalitet i mötet och inte på tid vilket skulle kunna förklara att de äldre uppger att personalen har tillräckligt med tid för arbetet. De övervägande positiva siffrorna gällande bemötande och förtroende bör vara en förklaring till att 96 % uppger att de är nöjda med sin hemtjänst

Det finns utvecklingsområden som bland annat handlar om att kunna påverka vid vilken tid man får sin hjälp, och få information om det sker en förändring avseende tid då besöket ska göras enligt överenskommelse, och varför den förändringen sker. För att få underlag till fortsatt förbättringsarbete behövs också kunskap hos den äldre om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål. Det finns idag information om vart man vänder sig för synpunkter och klagomål som en del i en pärm som finns hos den äldre i det ordinära boendet men resultatet visar på att personalen behöver arbeta mer aktivt för att informationen ska nå fram.

Resultatet visar bland annat:

- 97 procent uppger att personalen bemöter dem på ett bra sätt
- 91 procent uppger att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt
- 92 procent uppger att de känner förtroende för flertalet av personalen
- 52 procent uppger att de kan påverka vid vilka tider personalen ska komma
- 85 procent uppger att personalen kommer på avtalad tid
- 59 procent uppger att personalen meddelar i förväg tillfälliga förändringar
- 84 procent uppger att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål
- 90 procent uppger att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten
- 96 procent uppger att de är nöjda med sin hemtjänst

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Hälsa och omsorg, daterad den 4 november 2016
- Resultat 2016 - Vad tycker de äldre om hemtjänsten

§ 50

Uppdragshandling för strategin - Det goda åldrandet"

Dnr: KS 2016/01991

Omsorgs och utbildningsutskottets förslag till Kommunstyrelsen:

- Kommunstyrelsen beslutar att ge Kommunstyrelsens omsorgs- och utbildningsutskott i uppgift att i enlighet med denna uppdragshandling arbeta fram ett förslag till strategin "Det goda åldrandet".
- Förslag till strategi ska redovisas under år 2017.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning av ärendet

Inom ramen för Östra Göinge kommuns styr- och ledningsmodell är det möjligt att politiskt fastställa strategier inom en rad viktiga områden. Det har tidigare arbetats fram ett underlag för att peka på ett antal viktiga områden inom vilka det idag saknas tydliga strategier. Kommunstyrelsen beslöt den 5 februari 2014 att fastställa förslag på ett antal strategier och ett av förslagen till strategiområden är "Det goda åldrandet". Utifrån denna uppdragshandling kan ett arbete inledas med att ta fram ett förslag till strategi. Den beräknade projektiden för arbetet är cirka sex till nio månader.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Strategi och tillväxt, daterad den 26 november 2016

Beslutet skickas till:

Anna-Lisa Simonsson, chef Hälsa och Omsorg

Ulla Wram, chef Familj och Utbildning

Lina Rosenstråle, samhällsbyggnadschef

§ 51

Meddelanden till Kommunstyrelsens Omsorgs- och utbildningsutskott (KSOU) inkomna i november redovisas i december 2016

Dnr: KS 2016/01888

Omsorgs och utbildningsutskottets beslut

- Omsorgs- och utbildningsutskottet godkänner rapporten.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsens omsorgs- och utbildningsutskott

Sammanfattning av ärendet

1. Beslut om ärende om missförhållanden, Lex Sarah
Dnr KS 2016/01535
2. Beslut om tillstånd till ingrepp i fornlämning i samband med förläggning av elkabel, fastigheten Tydinge 1:20 m fl fornlämning nr 294, Östra Broby socken.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Stab, daterad den 10 november 2016