

**Protokoll Omsorgs och
utbildningsutskottet**

2018-04-18

Sida 1 av 13

Ärendeförteckning

- § 11 Svar till revisionen - Uppföljning av kommunens myndighetsutövning avseende barnvårdsärenden
- § 12 Revidering av riktlinjer för förskola och pedagogisk omsorg
- § 13 Revidering av riktlinjer för fritidshem
- § 14 Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse för Elevhälsans medicinska insats 2017
- § 15 Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2017. Enheten för barn- och elevhälsans psykologiska och logopediska insats, ELPI.
- § 16 Svar till revisionen - Granskning av hemtjänsten
- § 17 Meddelande till Omsorgs- och utbildningsutskottet för redovisning i april 2018

Tid och plats: Onsdag den 18 april 2018, klockan 14:15-15:45, Mötesrum Breanäs

Beslutande ledamöter: Sofia Nilsson (C)
Erling Emsfors (M)
Elisabeth Johansson (MP)
Sven-Arne Persson (S)
Lena Dahl Wahlgren (S)

Övriga närvarande: Jonas Rydberg, kommunchef
Monica Dahl, verksamhetsområdeschef (§§ 16-17)
Mirjam Englund, enhetschef (§ 11)
Maja Wångnell, ekonom (§§ 16-17)
Emelie Nilsson, nämndsekreterare

Justerare Sven-Arne Persson (S)

Justeringens utförande Måndag den 23 april 2018 i kommunhuset
Justeringen har offentliggjorts på kommunens anslagstavla.

Underskrifter: Paragrafer 11 - 17

Sekreterare Emelie Nilsson

Ordförande Sofia Nilsson (C)

Justerare Sven-Arne Persson (S)

Anslag om justering

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Omsorgs och utbildningsutskottet
Sammanträdesdatum	2018-04-18
Datum då anslaget sätts upp	2018-04-24
Datum då anslaget tas ned	2018-05-15
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset, Stab
Underskrift	Emelie Nilsson

Information

Hemtjänst

Monica Dahl, verksamhetsområdeschef för Hälsa och omsorg, informerar om kostnader för sjukfrånvaro.

Demensutbildning

Monica Dahl informerar om arbetet med att införa en demensutbildning som alla ska ges möjlighet att delta på.

§ 11

Svar till revisionen - Uppföljning av kommunens myndighetsutövning avseende barnavårdsärenden

Dnr: KS 2018/00373

Omsorgs och utbildningsutskottets förslag till Kommunstyrelsen:

- Kommunstyrelsen godkänner svar på revisionsrapport och överlämnar den till revisionen.
- Kommunfullmäktige lägger revisionsrapporten till handlingarna.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Anmälan/redovisning i kommunfullmäktige tillsammans med revisionsrapporten.

Sammanfattning

Revisionen har granskat myndighetsutövningen inom den sociala barnavården gällande avvikelser i utredningstid och om färre utredningar öppnas på grund av förändrad bedömning då antalet anmälningar ökat. Revisionen vill att förvaltningen:

- Skyndsamt ska vidta åtgärder för att säkerställa att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att utredningar ska avslutas i tid.
- Kontinuerligt ska följa upp arbetsbelastning och utredningstider.
- Ska analysera orsaker till förändringar i anmälningsfrekvens samt om utredningar öppnas i tillräcklig omfattning.

Svar på revisionsrapport

Från förvaltningens sida följs arbetsbelastning och utredningstider sedan flera år tillbaka. Under 2017 har kartläggning gjorts över samtliga utredningar med analys av varför vissa utredningar inte färdigställts i tid. Det mönster som blir tydligt är att personalomsättning bidrar till längre utredningstider, då det försvårar att ta över annan handläggares utredningsmaterial. Det har under senare år varit mycket personalskifte bl. a till följd av graviditeter. Under 2017 har arbetsbelastningen inom myndighetsutövningen följts upp varje vecka, vilket visat på vissa arbetstoppar men inte någon konstant överbelastning hos handläggare. De resurser som finns idag bedöms därför som tillräckliga, men resursanvändningen blir ineffektiv vid återkommande personalbyte. Såväl utredningstider som arbetsbelastning kommer att fortsätta följas upp under 2018. Det finns väl upparbetade rutiner, som är kända av handläggare och som uppdaterats under hösten 2017.

Vad gäller risk att barn inte får stöd i tid pga. försenade utredningstider vill förvaltningen tydliggöra att alla invånare i kommunen kan vända sig direkt till Individ- och familjesupporten för stöd. Det har inte förekommit någon kö eller väntan för att få stöd vid

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

behov. I de fall då en familj behöver och vill ha stöd har detta alltid beviljats oavsett om utredningen varit färdigskriven.

Förvaltningen har gjort en analys av de anmälningar som inkom under november och december 2017, totalt 99 anmälningar. Anmälningarna rörde 78 olika individer. I endast 10 fall öppnades nya utredningar, men för ytterligare 10 barn fanns redan en pågående utredning där anmälan hanterades. För ytterligare 5 barn fanns pågående stödinsatser från socialtjänsten och för 2 barn fanns pågående stöd till familjen utifrån ett syskon. 7 barn hade tidigare under 2017 utretts av socialtjänsten. Det framkommer också att 10 barn hade andra stödinsatser och därför inte var intresserade av stöd från socialtjänsten; detta var stöd från barnpsykiatrin, elevhälsan (föräldrasupport/kurator), Within och Maria ungdom. Dvs. av 78 aktualiserade barn hade 37 barn stöd i någon form.

Vid förvaltningens granskning av de anmälningar som inte lett till utredning och där det inte heller fanns pågående stöd framkommer att majoriteten var nyanlända barn. Bland nyanlända barn var det endast enstaka anmälningar som ledde till utredning. Anmälningarna handlade ofta om ekonomiska problem och bostadsproblem men det förekom också flertal polisanmälningar. Skolan och Individ- och familjesupporten bekräftar att detta är en målgrupp som är svår att nå via vårt traditionella stöd, då målgruppen ofta har en rädsla för socialtjänst, psykologer och behandlare. Östra Göinge kommun har haft ett stort mottagande av nyanlända jämfört med andra kommuner, vilket delvis kan förklara det ökade antalet anmälningar men också att ökningen inte lett till fler utredningar. Förvaltningen ser därför en framtida utmaning att genom det förebyggande arbetet hitta andra sätt för att nå denna målgrupp.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Familj och utbildning, daterad den 5 april 2018
- Revisionsrapport – Granskning av hemtjänsten
- PM Östra Göinge kommun - Granskning av hemtjänsten

Beslutet skickas till:

Revisorerna
Kommunchef

§ 12

Revidering av riktlinjer för förskola och pedagogisk omsorg

Dnr: KS 2018/00502

Omsorgs och utbildningsutskottets förslag till Kommunstyrelsen:

- Kommunstyrelsen antar förslag till Riktlinjer för förskola och pedagogisk omsorg.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning av ärendet

Idag har förskolans personal möjlighet att reducera verksamheten två dagar. Det innebär att barnet fortfarande har rätt till sin plats i förskolan men det kan innebära att barnet hänvisas till annan förskola. Det pedagogiska uppdraget i förskolan har stärkts och med det innebär det också ett större behov av att skapa förutsättningar för att arbeta gemensamt med kvalitetsarbete och kompetenshöjande insatser.

De föreslagna fyra dagarna planeras in och informeras inför varje nytt läsår så att föräldrarna i förväg vet var de ligger och kan planera.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Familj och utbildning, daterad den 3 april 2018
- Förslag till reviderade Riktlinjer för förskola och pedagogisk omsorg

Beslutet skickas till:

Ulla Wram, verksamhetsområdeschef

§ 13

Revidering av riktlinjer för fritidshem

Dnr: KS 2018/00586

Omsorgs och utbildningsutskottets förslag till Kommunstyrelsen:

- Kommunstyrelsen antar förslag till Riktlinjer för fritidshem.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning av ärendet

Idag har fritidshemmets personal möjlighet att reducera verksamheten två dagar. Det innebär att eleven fortfarande har rätt till sin plats på fritidshemmet men det kan innebära att eleven hänvisas till annat fritidshem. Det pedagogiska uppdraget i fritidshemmen har stärkts och med det innebär det också ett större behov av att skapa förutsättningar för personalen att arbeta gemensamt med kvalitetsarbete och kompetenshöjande insatser.

Revideringen innebär att man möjliggör för fritidshemmen att reducera verksamheten fyra dagar under ett år.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Familj och utbildning, daterad den 3 april 2018
- Förslag till reviderade Riktlinjer för fritidshem

Beslutet skickas till:

Ulla Wram, verksamhetsområdeschef

§ 14

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse för Elevhälsans medicinska insats 2017

Dnr: KS 2018/00411

Omsorgs och utbildningsutskottets beslut

- Patientsäkerhetsberättelsen 2017 godkänns.

Beslutsnivå

Omsorgs- och utbildningsutskottet

Sammanfattning av ärendet

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2009:11
Vårdgivaren ska beskriva patientsäkerhetsarbetet med en årlig berättelse.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Familj och utbildning, daterad den 28 februari 2018
- Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse

Beslutet skickas till:

Kommunchef

Enhetschef för Barn- och elevhälsa

Verksamhetsområdeschef för Familj och utbildning

§ 15

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2017. Enheten för barn- och elevhälsans psykologiska och logopediska insats, ELPI.

Dnr: KS 2018/00422

Omsorgs och utbildningsutskottets beslut

- Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse 2017 godkänns.

Beslutsnivå

Omsorgs- och utbildningsutskottet

Sammanfattning av ärendet

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2009:11

Vårdgivaren ska beskriva patientsäkerhets- och kvalitetsarbetet med en årlig berättelse.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Familj och utbildning, daterad den 1 mars 2018
- Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse

Beslutet skickas till:

Eva Schelin, Enhetschef

§ 16

Svar till revisionen - Granskning av hemtjänsten

Dnr: KS 2018/00372

Omsorgs och utbildningsutskottets förslag till Kommunstyrelsen:

- Kommunstyrelsen godkänner svar på revisionsrapport och överlämnar den till revisorerna.
- Kommunfullmäktige lägger revisionsrapporten till handlingarna.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Anmälan/redovisning i kommunfullmäktige tillsammans med revisionsrapporten

Sammanfattning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Östra Göinge kommun granskat hemtjänsten, utförardelen. Hemtjänsten har i flera år redovisat ett underskott dock har underskottet minskat de senaste två åren med cirka 1,3 miljoner kronor per år. Det är flera faktorer som påverkar och försvårar att uppnå ekonomisk balans dels omvärldens förändrade krav, volymökningar, krav på delaktighet i förbättringsarbete såsom digitalisering, önskad sysselsättning och rätten till heltid, men framförallt att ha en bemanning med rätt kompetens överensstämmande med beslutade insatser.

Svar på revisionsrapport

Revisorerna rekommenderar kommunstyrelsen att:

- Utarbeta en handlingsplan för hemtjänsten i syfte att uppnå en ekonomi i balans.

Svar; Hälsa och Omsorg, hemtjänsten har utarbetat handlingsplaner för digitalisering, kompetens och bemanning.

- Utvärdera om höjd grundbemanningen leder till en ekonomi i balans för hemtjänstgrupperna.

Svar; Hälsa och omsorg deltar i ett pågående arbete gällande önskad sysselsättning och rätt till heltid. En av konsekvenserna är att se om en höjd grundbemanning leder till ekonomi i balans.

- Att utreda huruvida ambitionsnivåerna om 70-75 procents brukartid samt timersättningarna är på sådan nivå att det är möjligt att uppnå en ekonomi i balans.

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

Svar; Ersättningsmodellen ska ses över men först behöver vi uppnå grundbemanningen samt se effekter med bemanna rätt, digitalisering mm utifrån handlingsplanerna.

- Se över resursfördelningsgrunderna i syfte att skapa en tydligare följsamhet mellan intäkterna och de faktorer som är drivande för kostnaderna vid olika tillfällen på året.

Svar; Ersättningsmodellen ska ses över men först behöver verksamheten kunna utläsa effekter av påbörjade insatser. Kravet att arbetsgivaren tillhandahåller arbetskläder gäller både extern som intern LOV. Lokalhyran kommer att ses över.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Hälsa och Omsorg, daterad den 15 mars 2018
- Revisionsrapport – Granskning av hemtjänsten
- PM Östra Göinge kommun - Granskning av hemtjänsten

Beslutet skickas till:

Revisorerna

Kommunchef

Chef Hälsa och Omsorg

Enhetschefer för hemtjänst

§ 17

Meddelande till Omsorgs- och utbildningsutskottet för redovisning i april 2018

Dnr: KS 2018/00159

Omsorgs och utbildningsutskottets beslut

- Redovisningen godkänns.

Beslutsnivå

Omsorgs-och utbildningsutskottet

Beslutsunderlag

- Länsstyrelsen beslutar att lämna bidrag för renovering av fasader och putsskick på Wanås slott, inkommen den 20 mars
- Länsstyrelsen beslutar att bevilja statligt bidrag till det lokala naturvårdsprojektet ”Det gröna Glimåkra”, inkommen den 21 mars
- Länsstyrelsen beslutar att bevilja statligt bidrag till det lokala naturvårdsprojektet ”Hållbar kanotled i Göinge”, inkommen den 21 mars
- Länsstyrelsen beslutar att lämna bidrag avseende konservering av senmedeltida kalkmålningar Wanås slott, inkommen den 27 mars
- Länsstyrelsen beslutar att lämna tillstånd till arkeologisk forskningsundersökning Vanås 3:12, inkommen den 28 mars