

**Protokoll - Kommunala Pensionärsrådet**

2016-05-31

Sida 1 av 6

Tid och plats	31 maj 2016 kl. 14.30–16.00, Sessionssalen i kommunhuset i Broby	
Närvarande	Sofia Nilsson (C)	
Ledamöter	Sven-Arne Persson (S), vice ordförande	
	Inger Kjellberg	
	Lennart Bengtsson	
	Jan Erlandsson	
	Elisabeth Johansson	
	Ingegärd Nilsson	
	Knut Leyden	
Ersättare		
Övriga närvarande	Roger Wählin, utvecklingsledare	
	Anne-Marie Karlsson, enhetschef hemtjänst	
	Åsa Martinsson, enhetschef hemtjänst	
	Mikael Torberntsson, utvecklingssekreterare	
	Kerstin Wanstadius, sekreterare	
Justerare	Ingegärd Nilsson	
Justeringens utförande	Torsdagen 2016-06-09 kl. 10.00 Kommunhuset, enheten Administration och utredning	
Underskrifter		Paragrafer 11-21
	Sekreterare	Kerstin Wanstadius
	Ordförande	Sofia Nilsson (C)
	Justerare	Ingegärd Nilsson

**§ 11****Mötets öppnande**

Ordföranden hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

**§ 12****Val av justerare**

Ingegärd Nilsson väljs att justera protokollet.

**§ 13****Dagordning**

Dagordningen godkänns.

**§ 14****Föregående protokoll**

Föregående mötesprotokoll godkänns.

**§ 15****Hemtjänstens förändringar**

Anne-Marie Karlsson och Åsa Martinsson, enhetschefer informerar om förändringar inom hemtjänsten.

**Organisation, personal, budget och påverkan för kund**

Numera finns det 2 enhetschefer vilket innebär att man har mer tid för personalen, att vara närvarande chef. Antal personal har minskat per chef.

Det är viktigt att chefer får rätt förutsättningar för att kunna leda verksamheten.

Den centraliserade hemtjänsten visade sig inte vara så lyckad, nu flyttar man ut till byarna.

---

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

Sibbhultsgruppen är den första som har flyttat. Hela gruppen har tillsammans arbetat fram ett nytt arbetssätt med utgångspunkt ”vi är till för brukarna”. Intervjuer har gjorts med brukarna om vad som är viktigast för dem.

Resultatet sammanfattas i grupperna

- Kontinuitet
- Bemötande
- Tillit
- Kompetens
- Önskemål

Rundorna har gjorts om genom att dela upp Sibbhult i mindre områden, man kan cykla till vissa vilket har gjort att antal bilar minskats.

Genom ett nytt system TES kan schemalaggnings förbättras, det går även att få schemat i telefonen. Man har fasta scheman, en i varje grupp arbetar till 23.00 då nattpersonalen börjar. Dörrar till de flesta kunderna låses upp med telefonen, samtidigt registreras när man är hos kund. Det är hög säkerhet med koder på telefonerna och nycklar finns om det uppstår krissituation

Personalen har fördelat ansvar för olika uppgifter.

Det diskuteras om även kvällspersonalen ska ha överfallslarm.

Semesterplaneringen pågår, i dagsläget fattas det 3 vikarier.

Utvärdering ska göras av flytten till Sibbhult. Utgångsläget är före man flyttade in till Broby,– under flyttiden och flytten tillbaka till Sibbhult.

Sofia Nilsson har stor tillförsikt att vi ska kunna lyckas, vi har inte hunnit så långt men vi har ett trenderbrott. Ekonomin förbättras, vi har högre frisknärvaro och personalen mår bättre

Dokumentet med intervjufrågor m.m. skickas ut tillsammans med protokollet.

## § 16

### Utförare av hemtjänst och deras avtal

På Hemsidan finns (länk <http://www.ostragoinge.se/omsorg/aldreomsorg/hemtjanst-2/bli-utforare-av-hemtjanst/>) förfrågningsunderlag med bilagro– vad som gäller för att man ska godkännas som utförare och ansökningsformulär.

---

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

När ansökan kommer in görs kontroll utifrån det regelverk som gäller. Det är omsorgs- och utbildningsutskottet som fattar beslut. Därefter skrivs kontrakt. Tillsyn av verksamheten ska göras minst en gång om året, enligt fastställd metod.

Idag finns 9 privata utförare varav 5 endast utför serviceuppgifter. 4  
Den enskilde gör ett aktivt val. Biståndshandläggaren informerar om alla utförare, kommunens egen och de externa utförarna (som även kan erbjuda tilläggstjänster). Detta sker i ett skriftligt informationsmaterial.  
Kommunen betalar ersättning utifrån tid som är beslutad i biståndsbedömningen.

#### § 17

### Strategin "det goda åldrandet"

Strategin ska påbörjas i höst eller tidigt nästa år i omsorgs- och utbildningsutskottet.

Utgångspunkter:

Programhandlingen för Vård och Omsorg

Mål- och resultatplanen – målformuleringar

Inriktningar för Stöd och Omsorg

Pensionärsrådet kommer att vara delaktigt i detta arbete

#### § 18

### Meddelande

Ingegärd Nilsson är ordinarie och Astrid Sjöström är ersättare i Göingebygdens Trygga hem.

Båda får delta på mötena

#### § 19

### Övrigt

Roger Wåhlin redovisar fördelning av stimulansmedlen för ökad bemanning inom äldreomsorgen. Det är ungefärliga siffror och pengarna ska bl.a. gå till kompetenshöjning av

---

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

personal.

- Hemtjänst 1 100 000
- HSL 675 000
- Särskilt boende Skogsbrynet/Västanvid 470 000
- Lindgården 470 000
- Solglimman boende + hemtjänst 160 000

## § 20

### **Gemensam information KPR och KHR**

#### **Skånetrafiken**

Skånetrafiken kommer att ha träffar med information i kommunen den 4 oktober kl. 13-15:30, plats meddelas senare. Vardera råden uppmanas att utse en representant som kan delta i informationsmötet och anmäla detta till Roger Wåhlin.

#### **Demokratipolicy**

Mikael Torberntsson berättar om demokratiberedningens utkast till demokratipolicy.

Man är inne i en arbetsprocess, inget beslut är fattat.

När det är beslutat i kommunfullmäktige, kommer det att skickas ut till råden.

Kommunfullmäktige beslutar om policyn, därefter bryter kommunstyrelsen ner den till lite mer detaljnivå och överlämnar till förvaltningen att göra handlingsplaner.

Jörgen menar att man måste få återkoppling när man varit på en dialog, det blir inte meningsfullt att delta annars.

I nedanstående tabell ges vilka former av delaktighet man tänker sig kunna arbeta utifrån, vad dessa kännetecknar samt exempel på metoder.

---

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande

Form av delaktighet	Kännetecken	Medborgarna får	Exempel på metoder
Information	Envägskommunikation	Veta	Tidning Webb Stormöte Öppet hus
Konsultation	Inhämta synpunkter Ofta punktinsats	Tycka	Enkät Fokusgrupp Områdesvandring Medborgarpanel
Dialog	Utbyte av tankar Ofta flera tillfällen	Resonerar	Verksamhetsråd Dialogseminarium Open space
Samråd	Aktiviteter planeras och genomförs tillsammans	Genomföra	Arbetsgrupp Framtidsverkstad
Medbestämmande	Gemensamt beslutsfattande	Bestämma	Rådslag (omröstning)

## § 21

### Mötets avslutning

Ordföranden tackar för medverkan och avslutar sammanträdet.

Justerandes sign.

Utdragsbestyrkande