

# INFORMATION TILL DIG SOM VILL BLI KONTAKTPERSON ELLER KONTAKTFAMILJ



**ÖSTRA  
GÖINGE**

## **Vad är en kontaktfamilj och kontaktperson?**

En kontaktfamilj tar emot ett eller flera barn i sitt hem, vanligtvis under ett bestämt antal dagar i månaden.

En kontaktperson träffar en ungdom eller en vuxen utanför hemmet under ett bestämt antal timmar i månaden.

## **Vad krävs för att bli kontaktfamilj eller kontaktperson?**

För att bli kontaktfamilj eller kontaktperson krävs ingen speciell utbildning. Det är inget yrke, utan ett uppdrag. Det viktigaste är att det finns tid över till någon annan.

Tanken är att kontaktfamiljen ska kunna fortsätta leva som vanligt med någon i sitt hem som kanske inte är van att leva på det sättet. Kontaktfamiljen bidrar då till att ge barnet ett nytt sammanhang och ett utökat nätverk av viktiga vuxna förebilder.

Som kontaktperson krävs det initiativförmåga och fantasi, en förmåga att se möjligheter och det positiva hos dem de möter, men framförallt krävs det tid och en möjlighet att vara helt närvarande under de timmar kontaktpersonen träffar ungdomen och den vuxne.

## **Hur går det till att bli godkänd?**

Du lämnar ditt intresse till Östra Göinge kommun om att du önskar att bli kontaktfamilj eller kontaktperson. Därefter kontaktas du av en socialsekreterare som arbetar med rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner som du kommer träffa för en intervju.

För kontaktfamiljsutredning genomförs intervjun i ditt hem och på socialkontoret för kontaktpersonsutredning.

Polisregister, socialregister, LOB-register och registret hos kronofogden kontrolleras efter ditt godkännande. Om intervjun går bra och du anses vara kvalificerad att ta uppdrag, sammanfattas intervjun i en kontaktfamiljs- eller kontaktpersonsutredning.

Utredningen i original förvaras i ett arkiv på socialförvaltningen och en kopia skickas till dig. Blir du inte godkänd meddelas du detta och de handlingar som finns på socialkontoret om dig sparas då inte.

Vi söker regelbundet efter kontaktfamiljer och kontaktpersoner då det alltid finns barn och vuxna som är i behov av insatser.

### **Hur går det till att få ett uppdrag?**

När du är godkänd kan du erbjudas uppdrag och du blir då kontaktad av en socialsekreterare via telefon. Du kommer i samtalet att få en väldigt kort beskrivning av det barn eller den vuxne som är i behov av insats utan att några personuppgifter röjs. Om du efter samtalet vill gå vidare har socialsekreteraren ett nytt samtal med dig och lämnar de uppgifter om barnet eller den vuxne som du behöver inför kommande uppdrag.

Som kontaktfamilj bokas därefter vanligtvis en tid där barnet och dess föräldrar kommer hem till dig tillsammans med en socialsekreterare. Om föräldrarna och barnet känner sig trygga med dig, och det inte framkommit något som gör att du inte längre upplever att det är ett uppdrag för dig, påbörjas uppdraget.

Som kontaktperson går det till på samma sätt, förutom att besöket vanligtvis bokas in på socialkontoret eller hemma hos barnet, ungdomen eller den vuxne. Rör det sig om en minderårig är föräldrarna med vid detta möte.

Innan uppdraget påbörjas skrivs ett avtal med dig tillsammans med socialsekreteraren. I avtalet ska framgå vad som förväntas av kontaktfamiljen eller kontaktpersonen, uppdragets omfattning, vilka ersättningar som utbetalas samt uppsägningstid. I avtalet skriver du även under en sekretessförbindelse, vilket innebär att du har tystnadsplikt som gäller även när uppdraget upphört.

## **Vad får man för ersättning?**

Som nämnts tidigare är det inget yrke utan ett uppdrag att vara kontaktfamilj eller kontaktperson, vilket innebär att det inte erhålls någon lön. Däremot utbetalas arvode enligt kommunförbundets rekommendationer som gäller för hela landet.

Arvode kallas den ersättning man erhåller från kommunen och är skattepliktigt. Kriterier som uppdragets art och omfattning påverkar arvodet. Arvodet kan kompletteras med en omkostnadsdel som även följer kommunförbundets rekommendationer. Omkostnadsersättningen ska täcka de ökade kostnader som kan uppstå för dig i samband med uppdraget.

## **Vad kan det handla om för uppdrag?**

Varje individ är unik med sina speciella behov och med sin speciella problematik. Detta gör det svårt att med några korta ord beskriva vilka anledningar det finns för att bevilja ett barn eller en vuxen en kontaktfamilj eller kontaktperson. Det vi kan säga är att biståndet inte är ämnat för dem med alltför svår problematik, men med det vill vi inte säga att det handlar om enkla uppdrag för dig som kontaktfamilj eller kontaktperson. Biståndet kan kompletteras med andra insatser från socialtjänsten och vara en del i en större behandlingsplan.

I Östra Göinge kommun arbetar en del av förvaltningen med de barn och vuxna som tillhör den personkrets som kan beröras av åtgärder enligt LSS (lag med stöd och service till vissa funktionshindrade). Om det finns ett speciellt intresse hos dig till att stödja och hjälpa funktionshindrade, kan du nämna det vid din ansökan.

## **Vad är socialtjänstens roll?**

När du fått ett uppdrag finns det alltid en socialsekreterare som är handläggare för barnet eller den vuxne samt för kontaktfamiljen/kontaktpersonen.

Socialsekreteraren ansvarar för att uppgiften för kontaktfamiljen eller kontaktpersonen är rimlig samt att det tydligt framgår vilket uppdrag

som kontaktfamiljen/kontaktpersonen har i det avtal som skrivs. Socialsekreteraren ansvarar för att det blir en god introduktion i inledningsskedet, att det genomförs regelbundna uppföljningar under pågående uppdrag och att det blir ett bra avslut när uppdraget upphör. Östra Göinge kommuns målsättning är att erbjuda stöd och hjälp till kontaktfamiljen och kontaktpersonen genom enskilda samtal, regelbundna uppföljningar och ett respektfullt bemötande för den insats som kontaktfamiljen eller kontaktpersonen gör.





# Monika - Kontaktperson

Monika berättar om sina erfarenheter som kontaktperson

## **Vad är det som driver dig att ställa upp som kontaktperson?**

- Jag känner för dem som är mindre lyckligt lottade här i livet.
- Viljan att betyda något för någon, att göra en skillnad.
- Känslan av att vara delaktig i en annan människas utveckling och mognad.

## **Vad krävs av en kontaktperson?**

Engagemang, intresse och tid är det viktigaste. Allt annat man kan bidra med är en bonus. En positiv människosyn, en tro på att människor kan förändra och växa är ju rätt självklar. Sedan lär man sig efter hand under resans gång.

## **Vad ska man tänka på innan man börjar?**

- Gör upp gränser för dig själv, för vad som är privat m.m.
- Kom överens med barnet eller den vuxne om vad som ska gälla i kontaktmännaskapet och vad man ska använda det till.
- Var gärna lite förberedd på vad just den personen har för problematik och hur det yttrar sig.

## **Vad är viktigt för att relationen ska bli så bra som möjligt?**

*Bekräftelse* – detta är det viktigaste. Att ständigt till barnet eller den vuxna förmedla en känsla av att duga och av att vara sedd, att vara värd något för den man är även om man gör dumma saker ibland. Bekräfta allt bra barnet eller den vuxna gör.

*Gränssättande* – att vara tydlig med vad som gäller och vad som händer om barnet eller den vuxna inte respekterar gränserna.

*Ärlighet och en tillåtande attityd* – att både ge och kräva ärlighet är viktigt. Att också tillåta och uppmuntra till att det är helt ok att visa sig i all sin skröplighet, att ”så är det att vara människa”. Att som kontaktperson visa sin egen mänsklighet, att man inte är ”perfekt” är viktigt.

*Humor* – är mycket viktigt, dels för att man måste kunna ha roligt tillsammans, dels för att göra livet och motgångarna mer hanterbart.

*Tillit* – att hålla avtal, överenskommelser och löften, stå fast vid gränser och visa sig stå ut med allt som berättas. Att inte svika.

Att vara kontaktperson är i grund och botten att vara medmänniska och det finns lika många olika kontaktmannaskap som det finns kontaktpersoner beroende på vilka ambitioner man själv har (och så klart vilka uppdrag man får). Själv har jag mest haft utåtagerande ungdomar i mina uppdrag eftersom den typen passar min egen personlighet bäst. I flera fall har jag också fått mammor och/eller syskon ”på köpet”. Då har det mest handlat om bekräftelse och ”peppning” till adekvat gränssättning i den mån jag känt att jag orkar och haft lust.

### **Några saker du lärt dig under åren?**

Att aldrig prata kritiskt eller nedsättande om föräldrarna. Om man istället pratar i termerna ”de har gjort sitt bästa, menat väl, men kanske behövt lite hjälp” etc. blir det lättare för den unge att våga prata om sin besvikelse och sorg gentemot dem. För hur den än är så försvarar vi ofta våra nära på angrepp utifrån. Däremot pratar jag mycket i allmänna termer runt att man bestämmer över sin egen kropp, att man inte får slå barn, att man har rätt att säga ifrån om något känns fel eller någon är dum mot en osv.

Det är viktigt att aldrig gå bakom ryggen eller luras, utan tidigt tala om vad som gäller angående vad man kan tala om i förtroende och vad man måste berätta vidare och varför. Man ska också tänka på att inte agera på ett fysiskt provocerande sätt i konflikter, det vill säga inte att gå undan men inte heller provocera rent kroppsligt.

Om du efter att ha läst denna broschyr fortfarande är intresserad av ett uppdrag som kontaktperson eller kontaktfamilj eller om du har fler frågor är du välkommen att kontakta oss via kommunens växel på telefon 044 – 775 60 00.

Fyll i din ansökan på kommunens hemsida  
[www.ostragoinge.se/stod/barn-ungdom-och-familj/kontaktperson](http://www.ostragoinge.se/stod/barn-ungdom-och-familj/kontaktperson)

Vi ser fram emot din ansökan!

Storgatan 4, 289 41 Broby  
044-775 60 00  
[kommun@ostragoinge.se](mailto:kommun@ostragoinge.se)  
[www.ostragoinge.se](http://www.ostragoinge.se)