

Ansvarig Jakob Thorsteinsson, socialchef	Upprättad av Elisabet Olsson	Berörda verksamheter Särskilt boende	Fastställt datum 2014-11-05
Dokumentnamn Lokala värdighetsgarantier i särskilt boende i Östra Göinge kommun	Reviderad:		Diarienummer KS 2014/00789

Lokala värdighetsgarantier i särskilt boende i Östra Göinge kommun

Värdigt liv och välbefinnande

Nationella värdegrunden

Enligt ett tillägg i socialtjänstlagen skall all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Du avgör vad det innebär för dig. Det är därför viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål. Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

Lokal värdighetsgaranti

För att vi ska kunna leva upp till nationella värdegrunden har kommunstyrelsen bestämt att införa lokala värdighetsgarantier. En lokal värdighetsgaranti talar om vad du kan förvänta dig när du får insatser från äldreomsorgen.

De här garantierna ger Särskilt boende i Östra Göinge kommun:

Delaktighet, självbestämmande och individanpassning

En kontaktman ska utses och fungera som en länk mellan dig och verksamheten samt anhöriga/närstående, när du så önskar. Kontaktmannen upprättar tillsammans med dig en genomförandeplan. Planen beskriver hur du vill att vi ska hjälpa dig med det som du blivit beviljad. Du kan framföra önskemål om vem som återkommande ska hjälpa till med din personliga omvårdnad. Kontaktmannen ska regelbundet stämma av med dig hur insatserna utförs.

Vi garanterar att

- Du erbjuds en personlig kontaktman när du flyttar in.
- Du får byta kontaktman om du önskar.
- Din genomförandeplan ska vara klar inom en månad från det att du flyttat in på boendet. Planen ska uppdateras vid behov, dock minst två gånger per år.

Respekt för privatliv och personlig integritet

Vi arbetar för att skapa förtroende och trygghet. Vi lyssnar, agerar och återkopplar. Vi respekterar din rätt till privatliv och kroppslig integritet samt möjlighet till avskildhet. Vi frågar vad du vill ha hjälp med och berättar vad vi ska göra.

Vi garanterar att

- Vi som arbetar på boendet alltid har en namnbricka som är synlig för dig.
- Vi knackar alltid på dörren innan vi går in i din lägenhet.

Social samvaro

Du som bor på särskilt boende kan vara med på aktiviteter, som en pratstund eller en promenad inomhus eller utomhus. Du kan också vara med på aktiviteter i grupp.

Vi garanterar att

- Du erbjuds social samvaro dagligen, t.ex. gemensam kaffestund på eftermiddagen eller tidningsläsning.
- Du erbjuds att delta i en gemensamt organiserad aktivitet varje dag, t.ex. bollspel, gymnastik, bingo eller underhållning.
- Du får erbjudande om utevistelse varje dag.

Mat och måltidsmiljö

Mat och näring är en viktig del av omvårdnaden. Måltidsmiljön på boendet ska vara lugn och trivsamt.

Vi garanterar att

- Du erbjuds att välja mellan två lunch/middagsrätter.
- Du kan välja att äta i den egna lägenheten eller tillsammans med andra.

Omsorg vid livets slut

Dina anhöriga ska om du önskar ha möjlighet att vara med och planera den omsorg du behöver vid livets slut. Du och dina anhöriga ska få råd och stöd i frågor som rör din omsorg vid livets slut.

Vi garanterar att

- Du som önskar, har av dig känd personal hos dig i omsorgen, vid livets slut.

Om vi inte håller vad vi lovar

Om vi inte håller vad vi lovar ska du eller anhörig/närstående ta kontakt med personalen på din enhet. Enhetschefen dokumenterar vad som hänt och vilka åtgärder som gjorts. Dina synpunkter är mycket viktiga för att vi hela tiden ska kunna utveckla och förbättra vårt arbete.

Vi garanterar att

- Personalen vidarebefordrar dina synpunkter till enhetschefen.
- Du får kontakt med enhetschefen inom två vardagar.
- Chefen för enheten erbjuder dig att prata om vad som hänt och vad som ska göras för att det inte ska hända igen.