

## Handlingsplan Sammanhållen vård- och omsorg om de mest sjuka äldre 2015 Östra Göinge

Mål ur den enskildes perspektiv

Jag kan åldras i trygghet och självbestämmande med tillgång till en god vård och omsorg

### Målbild

Jag kan som äldre med behov av omsorg och vård lita på att jag får den goda omsorg och vård jag behöver när jag behöver den och det är lätt att få kontakt med den. Om jag har hemtjänst kan jag så långt möjligt välja när och hur stöd och hjälp ges. Jag får stöd att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande även när jag är i behov av omsorg och vård. Om jag behöver hembesök av läkare eller annan sjukvårdspersonal på grund av svårigheter att förflytta mig erbjuds jag detta. Jag kan lita på att läkemedelsbehandlingen är korrekt och följs upp regelbundet. Ansvar för att samordna den omsorg och vård jag behöver är tydligt och något jag får hjälp med om jag behöver det. Jag känner mig trygg i att mina behov av omsorg och vård blir omhändertaget på ett kompetent och säkert sätt med hög kvalitet och värdigt bemötande. Jag blir alltid tillfrågad, informerad och får den kunskap jag behöver om olika vård- och hjälpinsatser och får möjlighet att själv välja. Om jag så önskar är mina närstående väl informerade om min situation och om den omsorg och vård jag får samt delaktiga i planeringen. När jag vårdas i livets slutskede får jag lindring för smärtor och andra symtom, får vårdas där jag vill dö och behöver inte dö ensam.

### Målgrupp

Mest sjuka äldre är personer 65 år och äldre som har omfattande nedsättningar i sitt funktionstillstånd till följd av åldrande, skada eller sjukdom.

## - God vård i livets slutskede

Processer	Nuläget Var står vi idag?	Delmål Vad behöver förbättras?	Aktiviteter/processer Hur går vi tillväga?	Ansvar Vem/vilka?	Tidplan Genomfört när?	Uppföljning
Utföra brytpunkts-samtal inom SÄBO	Finns gemensam rutin för brytpunktssamtal Öka brytpunkts-samtal diskuteras vidare	Förankring av brytpunktssamtal	Använda den gemensamma rutinen som är framtagen. Hur förankra gemensamt?	Kommun Vårdcentral, ASIH	Under våren	Mäta antalet brytpunktssamtal per enhet SÄBO.  Kvalitetsportalen: 2014: 29,8 Kvalitetsportalen: 2015: 61,8
Följa statistik från registret	Kvalitetsportalen ska användas  Utgångslägen årsskifte 2014  Smärtskattning: 27,17 Munhälsa: 35,87 Injektionsmedel ångest: 80,43	Identifierade områden med förbättringsmöjlighet är Smärtskattning, samt munhälsa Smärtskattning ska öka till 50 % Munhälsa ska öka till: 50 % Injektionsmedel mot ångest öka till: 90 %	Mas följer upp på kvalitetsmöten med Legitimerad personal  Följa på samverkansmöten	Kommunen Vårdcentral ASIH Sjukhus	December	Följa resultat varje kvartal via kvalitetsportalen  Smärtskattning: 2014: 27,17 2015: 49,44 Munhälsa: 2014: 35,87 2015: 60,67 Injektionsmedel ångest: 2014: 80,43 2015: 86,52



## Mål: Preventivt arbetssätt

Processer	Nuläget Var står vi idag?	Delmål Vad behöver förbättras?	Aktiviteter/processer Hur går vi tillväga?	Ansvar Vem/vilka?	Tidplan Genomfört när?	Uppföljning
Införa strukturerade bedömningar inom de olika områdena	Införa blås-dysfunktion och förbereda införande av Rikssår	Besluta om införande	Kommunen lägga upp en införande plan  Vårdcentral överlämna uppdrag när kommunen tar över ansvar	Kommun	December 2015	Att införandeplan finns på plats vid årsskiftet Resultat: Ej uppnått
Kvalitetsregistrering	Följa täckningsgrad	Kunna följa förbättringsarbetet inom enheterna bättre	Använda utvecklingsledare och någon enhet. Utveckla vidare	Kommun	Kontinuerligt varje månad – tertial – årsrapport.	Följa upp via kommunens egenkontroll samt inom resp enhet via kvalitetsportalen
Spridning av preventivt arbete i Skåne	Medverka i nätverk för senior alert som bildats 2013	Att delta i nätverksträffar	Regelbundna träffar på delregional nivå	Kommun		Följa upp att medverkan finns Inom Maritas verksamhet
Medverkan i PPM-mätning i Senior alerts regi	Mätning gällande tryck och fall	Mätning 2 gånger per år	Information om och stöttning av medverkan	Kommun	Vår vecka 11 och vecka 40	Följa upp deltagande Resultat: Har deltagit med en mätning
Se över ansvarsområden inom Senior alert	Utökning av områden kräver förändring kring nuvarande arbetssätt	Uppdelning av ansvar i Senior alert	Revidera rutiner, anskaffning av siths-kort till omvårdnadspersonal	Kommun, MAS samt enhetschefer	Hösten 2015	Möte inbokat och process påbörjad

**Mål: God vård vid demenssjukdom**

Processer	Nuläget Var står vi idag?	Delmål Vad behöver förbättras?	Aktiviteter/processer Hur går vi tillväga?	Ansvar Vem/vilka?	Tidplan Genomfört när?	Uppföljning
Registrera i BPSD-register	Registrerar i BPSD-register	Följsamhet i registrering	Uppföljning av antal personer som erhållit utbildning så att registrering kan ske Utbildning av certifierade utbildare Öka läkarnas kunskap om BPSD och kunna efterfråga NPI-skattningar	Kommun  Vårdcentral	Följa via egenkontrollen	Följa kvalitetsportalen går inte längre Från BPSD Andelen personer som har bemötandeplan; 2014: 13 % 2015: 84 %
Säker placering på kommunens demensboende	Vid placering på demensavd. krävs diagnos	Bevaka diagnos vid placering på demensavdelning	Följa upp senaste placeringar på demens boende så att diagnos finns	Biståndsenheten inom Kommun		Följa statistik genom kvalitetsberättelse
	Utreda, diagnosera och registrera i SWEdem	Att diagnoser är klara vid placering	Pågår	Vårdcentral	Pågår	Följa statistik via utdataportalen

**Mål: God läkemedelsbehandling för äldre**

Processer	Nuläget Var står vi idag?	Delmål Vad behöver förbättras?	Aktiviteter/processer Hur går vi tillväga?	Ansvar Vem/vilka?	Tidplan Genomfört när?	Uppföljning
	Utbildning olämpliga Läkemedel till äldre	Genomföra framtagen utbildning	Följa de instruktioner som erhållits kring hur det praktiskt ske med informationsöverföring av de dokument/handlingar som krävs från resp vårdcentral	Vårdcentral ge instruktioner	December	
Läkemedelsge nomgång 1g/år	Genomför symtomskattning inför läkemedels- genomgång	Mäta antal symtomskattningar som utföras av sjuksköterskor	Vid genomförande av symtomskattning skriver sjuksköterskan in i Treserva under mätvärde läkemedelsgenomgång  Följa läkemedelsgenomgångar via statistik från vårdcentralerna	Kommun  Vårdcentral	December	Följa antalet symtomskattningar/läkemedel sgenomgångar som är genomförda via Treserva
Läkemedelsge nomgång	Använda PHASE- 20	Uppdatering av symtomskattningsinst rumentet har skett	Implementera det uppdaterade symtomskattningsinstrumentet	Kommun Vårdcentral	Juni	Att rätt symtomskattningsverktyg är tillgängligt för användning: Infört under mars månad.

**Mål: Sammanhållen vård och omsorg**

Processer	Nuläget Var står vi idag?	Delmål Vad behöver förbättras?	Aktiviteter/processer Hur går vi tillväga?	Ansvar Vem/vilka?	Tidplan Genomfört när?	Uppföljning
Utveckla SIP-arbetet	Kunna genomföra Vopsar/SIP	Fler personer kunna leda processen i kommunen	Besluta vem som ska genomföra detta	Kommun Vårdcentral	Pågår	Följa upp att en rutin skapas Pågår arbete i samverkan med Region Skåne och har kopplats ihop med nytt hälso- och sjukvårds avtal
	Kunna erbjuda fler akuta hembesök	Schemaläggning		Vårdcentral	Följa halvårsvis statistik	Mäta antalet hembesök Kan inte ske genom kommunen
Andel undvikbar slutenvård och andel återinskrivningar ska minska	Följa statistik	Följa gemensamma rutiner vid vårdplanering	Använda gemensamma vårdplaneringsrutiner och SIP	Biståndsenhet och HSL enhetschefer i kommun	2015	Följa upp att rutiner används och att översyn skett på lokal rutin
Rutin fast läkarkontakt	Se över om rutin finns och om den ska vara i samverkan i nordost	Rutin fast läkarkontakt finnas	Diskutera på delregions	Kommun primärvård	December	Följa upp att det finns rutin Ar inte utvecklats pga fokus på nytt avtal med regionen

Anna-Lisa Simonsson och  
Gunilla Marcusson

Krister Johansson

Birgitta Landin

Östra Göinge kommun

Broby vårdcentral, Capio

Knislinge vårdcentral, Region Skåne

