

Ansvarig Britt Gunnarsson	Upprättad av Petra Malmberg	Berörda verksamheter Verksamhet stöd, Verksamhet Bildning	Fastställt datum 2011-08-22 KSOU § 90
Dokumentnamn			Diarienummer 2011/914.708

2011-06-21
Kriterier
Sid 1/3

Kvalitetskriterier på Ungdomsboendet för ensamkommande flyktingbarn i Glimåkra

Riktlinjer

För att tillförsäkra den enskilde skälig levnadsnivå har nedanstående kvalitetskrav tagits fram. Följande basutbud och riktlinjer för Ungdomsboendet i Glimåkra är antagna av omsorgs- och utbildningsutskottet 2011-08-23. Uppföljning av att verksamheten följer dessa kommer att genomföras.

Basutbud

Boendemiljö

Varje ungdom har eget rum med säng, skrivbord, stol, byrå, fåtölj och garderob. Rummet är låsbart med egen nyckel. Ungdomspedagogerna har dock nyckel så att man kan komma in om man misstänker att något inträffat eller om den unge har glömt sin nyckel. Toalett, hall och kök delas mellan max två barn. De har tillgång till gemensamma utrymmen för måltider och samvaro, dessa gemensamma utrymmen ska ha en hemlik miljö.

Omvårdnadsinsatser

Ungdomsboendet är bemannat dygnet runt där tillsyn och hjälp erhålls efter individuellt behov.

Skola

Asylsökande barn/ungdomar har rätt till samma skolgång som andra. Boendepersonalen ska motivera ungdomarna till skolgång och läxläsning.

Daglig livsföring

De boende ska städa sina rum/lägenheter själva, med stöd av ungdomspedagogerna. De skall få verktyg att kunna hantera städ, tvätt och klädvård. Insatserna sker utifrån var och ens individuella behov och det framgår tydligt i genomförandeplanen vilket stöd den enskilde behöver.

Måltider

Heldygnskost.

Aktiviteter

Ungdomspedagogerna ska verka för att ungdomarna ska komma ut i föreningslivet och/eller andra aktiviteter i samhället. Det kan vara enskilt eller gemensamt med andra. Detta är en viktig del för integreringen i det svenska samhället och för att den unge ska känna att den befinner sig i ett meningsfullt sammanhang.

Kvalitetskrav

Kost/måltider

- Den enskilde har rätt till en lugn och trivsamt måltidsmiljö.
- Den enskildes önskemål och val skall så långt det är möjligt respekteras.
- Den enskilde ska få stöd/hjälp till en näringsriktig kost av god kvalitet.

Aktiviteter

- Den enskilde ska ges möjlighet till en meningsfull och aktiv vardag med möjlighet att delta i olika fritids- och kulturella aktiviteter.
- Den enskildes önskemål, intressen och återkommande aktiviteter ska finnas skriftligt redovisade i genomförandeplanen.
- Den enskilde ska ges stöd att utveckla intressen och utöva aktiviteter.
- Den enskilde ska ges möjlighet att vidga sitt sociala nätverk och stöd i att få/hålla kontakt med viktiga personer i dess liv.

Hälso- och sjukvård

Asylsökande barn/ungdomar har rätt till samma kostnadsfria sjukvård och tandvård som andra. Det är landstingen som ansvarar för vården. Landstingen får ersättning av staten, genom Migrationsverket, för vården av asylsökande.

Genomförandeplan

- För att tillgodose den enskildes behov och önskningar skall den enskilde och legal företrädare alltid vara delaktig i upprättandet av genomförandeplanen. Det är samordnarens ansvar att genomförandeplanen följs upp. Samordnaren ansvarar även för avvikelserapporteringen.
- För varje enskild ska det finnas en genomförandeplan
- Genomförandeplanen skall upprättas och genomföras tillsammans med den enskilde och dennes legala företrädare, socialsekreterare och representant från boendet. Detta skall göras senast 14 dagar efter påbörjad insats.
- Genomförandeplanen undertecknas av den enskilde, dennes legala företrädare samt samordnare på boendet.
- Planen skall vara aktuell och följas upp minst en gång var sjätte månad och revideras när skäl till det föreligger.

- Eventuella avvikelser från genomförandeplanen skall dokumenteras. Meddelas den enskilde och dess företrädare.

Kontaktperson

För att säkra den boendes och dennes företrädare rätt till inflytande och information ska varje boende ha två utsedda kontaktpersoner ur personalgruppen, dessa ska fungera som en länk mellan den enskilde, dennes legala företrädare, verksamheten och andra viktiga personer och/eller myndigheter i den unges liv.

- Två kontaktpersoner ska finnas utsedda till varje enskild.
- Dessa två har ett utökat ansvar för den unge.
- Det skall finnas en rutin som beskriver kontaktpersonernas ansvar.

Bemötande

Personalen skall bemöta den enskilde värdigt och korrekt och med respekt för den personliga integriteten.