



Östra Göinge
kommun

Brukarundersökning – Hemtjänst 2015





Östra Göinge
kommun

Socialstyrelsens Brukarundersökning 2015 inom hemtjänsten

Vad tycker du om äldreomsorgen?

	År 2015	År 2014	År 2013
1 Hur bedömer du ditt hälsotillstånd?	Mycket gott/Ganska gott	Mycket gott/Ganska gott	Mycket gott/Ganska gott
Ö Göinge totalt, procent	30	29	28
Skåne län, totalt procent	29	29	30
Riket procent	30	30	30
2 Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	Andel Nej-svar	Andel Nej-svar	Andel Nej-svar
Ö Göinge totalt, procent	50	44	49
Skåne län, totalt procent	49	49	49
Riket , procent	51	51	59
3 Hur är din rörlighet inomhus?	Jag går själv utan svårigheter	Jag går själv utan svårigheter	Jag går själv utan svårigheter
Ö Göinge totalt, procent	24	19	14
Skåne län, totalt procent	27	26	23
Riket procent	28	28	24
4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar
Ö Göinge totalt, procent	24	25	18
Skåne län, totalt procent	23	22	22
Riket , procent	23	23	23

	År 2015	År 2014	År 2013
5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar
Ö Göinge totalt, procent	81	76	75
Skåne län, totalt procent	73	74	73
Riket procent	73	73	73
6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar
Ö Göinge totalt, procent	77	70	37
Skåne län, totalt procent	51	50	48
Riket , procent	55	53	53
7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar
Ö Göinge totalt, procent	61	66	58
Skåne län, totalt procent	60	61	60
Riket procent	62	62	62
8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast
Ö Göinge totalt, procent	91	89	87
Skåne län, totalt procent	85	85	84
Riket , procent	87	87	86



	År 2015	År 2014	År 2013
9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast
Ö Göinge totalt, procent	55	62	57
Skåne län, totalt procent	59	59	59
Riket procent	62	61	61
10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra/ Ganska bra	Mycket bra/ Ganska bra	Mycket bra/ Ganska bra
Ö Göinge totalt, procent	93	95	93
Skåne län, totalt procent	86	86	86
Riket , procent	87	87	87
11 Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast
Ö Göinge totalt, procent	85	89	89
Skåne län, totalt procent	84	85	85
Riket procent	86	86	87
12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast
Ö Göinge totalt, procent	84	84	84
Skåne län, totalt procent	80	80	81
Riket , procent	82	82	82

	År 2015	År 2014	År 2013
13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast
Ö Göinge totalt, procent	68	68	68
Skåne län, totalt procent	67	68	68
Riket procent	70	70	70
14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast	Ja, alltid/ Oftast
Ö Göinge totalt, procent	96	97	97
Skåne län, totalt procent	96	97	97
Riket , procent	97	97	97
16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt/Ganska tryggt	Mycket tryggt/Ganska tryggt	Mycket tryggt/Ganska tryggt
Ö Göinge totalt, procent	91	89	89
Skåne län, totalt procent	84	85	85
Riket procent	85	87	87
17 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla/flertalet i personalen	Ja, för alla/flertalet i personalen	Ja, för alla/flertalet i personalen
Ö Göinge totalt, procent	93	95	95
Skåne län, totalt procent	89	90	90
Riket , procent	91	92	92

	År 2015	År 2014	År 2013
18 Händer det att du besväras av ensamhet?	Andel Nej-svar	Andel Nej-svar	Andel Nej-svar
Ö Göinge totalt, procent	42	39	36
Skåne län, totalt procent	44	43	43
Riket procent	45	45	45
18 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Mycket lätt/ Ganska lätt	Mycket lätt/ Ganska lätt
Ö Göinge totalt, procent	70	78	68
Skåne län, totalt procent	64	65	66
Riket , procent	67	69	69
19 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Mycket lätt/ Ganska lätt	Mycket lätt/ Ganska lätt
Ö Göinge totalt, procent	63	69	69
Skåne län, totalt procent	47	49	50
Riket procent	53	56	57
20 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Mycket lätt/ Ganska lätt	Mycket lätt/ Ganska lätt
Ö Göinge totalt, procent	87	91	87
Skåne län, totalt procent	76	77	77
Riket , procent	79	80	81

	År 2015	År 2014	År 2013
21 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd/ Ganska nöjd	Mycket nöjd/ Ganska nöjd	Mycket nöjd/ Ganska nöjd
Ö Göinge totalt, procent	93	94	93
Skåne län, totalt procent	87	88	89
Riket procent	88	89	90
22 Vem har svarat på frågorna?	Den äldre själv/ihop med någon annan	Den äldre själv/ihop med någon annan	Den äldre själv
Ö Göinge totalt, procent	53	48	73
Skåne län, totalt procent	61	59	83
Riket procent	62	60	82
23 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra/Ganska bra	Mycket bra/Ganska bra	Mycket bra/Ganska bra
Ö Göinge totalt, procent	97	95	97
Skåne län, totalt procent	86	87	86
Riket procent	88	88	87