

Sammanställning enkätresultat ekonomiskt bistånd 2015

Östra Göinge kommun

Brukarundersökning 2015

Ekonomiskt bistånd

	Östra Göinge	Medelvärde
1 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren till exempel via telefon, sms eller e-post?	Mycket lätt/ ganska lätt	Mycket lätt/ ganska lätt
Totalt	85%	85%
Kvinnor	75%	83%
Män	95%	86%
2 Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?	Mycket lätt/ ganska lätt	Mycket lätt/ ganska lätt
Totalt	95%	91%
Kvinnor	95%	89%
Män	95%	92%
3 Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter om hur din situation skulle kunna förändras?	Andel Ja-svar	Andel Ja-svar
Totalt	81%	84%
Kvinnor	74%	81%
Män	89%	86%
4 Hur stor förståelse upplever du att socialsekreteraren visar för din situation?	Mycket stor/ ganska stor	Mycket stor/ ganska stor
Totalt	80%	85%
Kvinnor	76%	83%
Män	85%	87%
5 Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du har fått av socialtjänsten i kommunen?	Mycket stor/ ganska stor	Mycket stor/ ganska stor
Totalt	74%	71%
Kvinnor	70%	71%
Män	79%	72%
6 Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?	Förbättrats/ förbättrats lite	Förbättrats/ förbättrats lite
Totalt	92%	78%
Kvinnor	90%	77%
Män	94%	79%

Brukarundersökning 2015

Ekonomiskt bistånd

Östra Göinge	Antal utlämnade enkäter	Antal inkomna svar	Andel svar
Totalt	93	43	46%
Kvinnor	39	23	59%
Män	54	20	37%
Medelvärdet avser värden från 41 kommuner.			

Resultatet i Östra Göinge

- 93 enkäter har lämnats ut och 43 har besvarats. Svarsfrekvens 46 %. Fler kvinnor än män har besvarat enkäten.
- 33 personer (85 %) tycker det är lätt att nå socialsekreteraren. 6 personer (15 %) tycker det svårt att nå socialsekreteraren. Andelen kvinnor som tycker det svårt är 25 %.
- 39 personer (95 %) tycker det är lätt att förstå den information som lämnas av socialsekreteraren.
- 30 personer (81 %) uppger att socialsekreteraren frågar efter synpunkter från den sökande.
- 33 personer (80 %) uppger att socialsekreteraren visar förståelse för situationen.
- 29 personer (74 %) uppger att de kunnat påverka typen av hjälp. 10 personer (26 %) uppger att de inte kunnat påverka. Andelen kvinnor som inte kunnat påverka är högst.
- 34 personer (92 %) tycker att situationen har förbättrats efter kontakten med socialtjänsten.
- 19 personer (44 %) har besvarat enkäten på annat språk än svenska.

Synpunkter

-
- Jag trivs bra med min. Hon lyssnar, försöker göra allt för jag ska ha det bra! Jag är supernöjd!
 - Tycker att jag får mycket bra stöttning och bra hjälp av sos och den hjälpen jag behöver får jag, så är mycket nöjd med sos. Här dom är mona om en och visar att dom bryr sig om en.
 - Ni är underbara människor. Tack.
Förstår inte fråga nr 4.
 - Fråga 3: Svar Ganska lätt men svårt med svenska språket bara.
Mycket tacksam för all hjälp.
 - Jag är mycket glad alltid jag har kontakt med socialen och tack för mina handläggare, jag är mycket glad.
 - Jag tycker att jag blivit bemött bra med respekt och förståelse. Min socialtjänst hjälper mig mycket. Hon förstår mig också väldigt bra. Min socialtjänst jobbar mycket på att min situation ska bli bättre.
 - Mycket trevlig personal. Känns som att man får mycket förståelse och hjälp.
 - Tyvärr så har jag varit beroende av socialtjänsten några gånger i mitt liv. Sammanlagt har jag haft 4 socialsekreterare, och jag är 25 år nu.
Denna socialsekreterare jag har nu, Amanda Haraldsson, är den snällaste, förstående och hjälpsammaste socialsekreterare jag har träffat, om inte den ända!
Så själv tycker jag att socialen här i Östra Göinge kommun har förbättrats markant.
Bra socialsekreterare som arbetar med den som söker socialhjälp (bistånd), hjälper individen så mycket mer än en socialsekreterare som arbetar emot den som söker!
 - Ganska nöjd
 - Sverige är bästa landet i världen
 - Jag tycker att är man svensk och pensionär, då får man ingen hjälp. Jag tycker det är under all kritik. Det finns faktiskt människor som har det svårt.
-