

# HAR DU SYNPUNKTER PÅ SOCIALTJÄNSTENS VERKSAMHETER

## **Socialtjänsten i Östra Göinge kommun vill ge bra hjälp och service**

Därför är det viktigt för oss att få veta vad Du tycker om den kontakt Du haft med oss.

Synpunkterna kan lämnas muntligt vid besök eller telefonsamtal samt skriftligt via brev, e-post ([kommun@ostragoinge.se](mailto:kommun@ostragoinge.se)), eller på det förtryckta formulär som finns i denna folder.

För oss är det viktigt att Du fyller i vilken verksamhet det gäller. Om Du uppger namn och adress skickar vi en bekräftelse till Dig inom fem dagar och anger vem som kommer att ta hand om ärendet. Om dina synpunkter gäller brister i verksamheten som behöver utredas ska denna vara klar inom en månad och Du får därefter besked om vilka eventuella åtgärder vi kommer att vidta. Om du vill vara anonym skall du utelämna namn och adress, men då måste Du kontakta ansvarig chef för att få besked.

Socialtjänstens verksamhet omfattas av Offentlighets- och sekretesslagen. Dina synpunkter hanteras enligt denna lag.

Synpunkterna kommer att registreras, sammanställas och användas som en del i socialtjänstens arbete att förbättra verksamheten.

För uppgifter som kan hänföras till en nu levande person gäller Personuppgiftslagen. Mer information om lagen kan du få via den som handlägger ditt ärende.

Skriv ner Dina synpunkter, tejpa ihop talongen och lägg den i närmaste brevlåda

Tack för Din medverkan!

## Här är mina synpunkter:

Skriv här vilken verksamhet det gäller:

.....

Rör Dina synpunkter

- Bemötande                       Tillgänglighet                       Kompetens  
 Boende                               Information  
 Omvårdnad/omsorg  
 Annat, ange vad .....

Beskriv gärna de synpunkter Du har på verksamheten, klagomål, förslag till förändringar eller beröm

.....

.....

.....

.....

.....

Fortsätt på löst papper om Du behöver mer utrymme!

Jag vill vara anonym och räknar inte med svar.

Jag är:  Kund    Anhörig    Närstående    Personal

Namn: .....

Adress: .....

Postadress: .....

Telefon: .....

Frankeras ej  
Mottagaren  
betalar portot

## ÖSTRA GÖINGE KOMMUN Socialtjänsten

---

SVARSPOST  
290023500  
289 20 BROBY



**Östra Göinge**  
kommun

[www.ostragoinge.se](http://www.ostragoinge.se)