
Programområde Stöd, Vård och omsorg

En programhandling för
framtiden!

Beredningen för omsorg och lärande

Innehåll

Inledning	2
Vägledande idéer och tankar	3
Individen i centrum	3
Rätten att välja	4
Möjligheter till samverkan	4
Inriktningar	5
Fortsättning	6

Bilaga 1 Beredningens bakgrund och utgångspunkt

Bilaga 2 Sammanfattning från medborgardialog nr. 1

Bilaga 3 Sammanfattning från medborgardialog nr. 2

Läsanvisning: Den första delen i programhandlingen sidan 2-6, utgör beslutsdelen som KF fattar beslut på och beskriver ”vägledande idéer och tankar” samt inriktningar för verksamheterna. Denna del kommer sedan årligen att följas upp och utvärderas av KF.

Bilaga 1 beskriver beredningens arbete och ger en djupare förklaring och bakgrund till ”vägledande idé och tanke” samt till inriktningarna. Bilaga 2 och 3 består av sammanfattningar från de båda medborgardialogerna som beredningen genomförde under arbetets gång. Den första medborgardialogen, bilaga 1, genomfördes i inledningsfasen av att ta fram programhandlingen. Den andra medborgardialogen, bilaga 2, genomfördes då beredningen hade tagit fram ett första utkast på programhandlingen som deltagarna fick ta del av och ge feedback på. Resultatet från de båda dialogmöten har sedan fungerat som en värdefull grund för beredningen att utgå från.

Inledning

Vi föds, växer upp och lever våra liv med skilda förutsättningar. Våra behov ser olika ut beroende på situation och var vi befinner oss i livet. En individuell, väl utbyggd och samlad omsorg skapar trygghet.

I Östra Göinge kommun värnar vi barns och ungdomars rätt till en trygg uppväxt och arbetar för att stärka och stötta familjer. Vi erbjuder äldrevård, omsorg och serviceinsatser som bidrar till ett värdigt åldrande. Människor med funktionsnedsättning eller beroendeproblem erbjuds ett gott stöd och relevanta insatser.

Detta program anger den övergripande inriktningen för hur vi vill utveckla verksamheterna inom vård och omsorg. Utifrån kommunens fastställda vision, fokusområden och nedan angivna inriktningar skapas förutsättningar att på olika nivåer arbeta fram planer, strategier och mål.

I sammanhanget är det även viktigt att poängtera och lyfta fram barnperspektivet, FN:s konvention om barnets rättigheter. Barnperspektivet är inte enbart relevant inom traditionella barn- och ungdomsverksamheter utan ska tas i beaktande inom kommunens samtliga verksamheter där barn berörs.

Det genomgående i programmet för stöd och omsorg är att alla verksamheter ska präglas av god kvalitet med värdigt bemötande och ett professionellt förhållningssätt. Trygghet, inflytande, delaktighet och valmöjligheter är grundbultar i alla verksamheter.

Vi vill att Östra Göinge kommun på sikt ska kunna erbjuda sina medborgare *"landets mest uppskattade och individuella stöd och omsorg"*.

Vägledande idéer och tankar

Individen i centrum

Den enskildes rätt

Varje enskild individ som kommer i kontakt med kommunens omsorgsverksamheter ska bemötas med respekt och integritet. Den enskilde ska få stöd att bevara, eller efter skada/sjukdom kunna återta, sin självständighet och ett meningsfullt liv. För att uppleva trygghet och delaktighet ska alla insatser utformas utifrån individens egen potential och leda till att den enskilde kan leva ett så självständigt liv som möjligt. I Östra Göinge kommun äger den enskilde sin vardag, är delaktig och har inflytande.

Tillgänglighet

Tillgänglighet används som ett samlingsbegrepp för både tillgänglighet och användbarhet. Det handlar om fysisk tillgänglighet, om tillgång till utbildning och information och om ett bra bemötande. Kommunens uppgift är att skapa förutsättningar så att alla som vill ska kunna delta i samhället på lika villkor. För att lyckas behöver arbetet riktas både inåt i organisationen och utåt mot medborgarna och övriga samhällsaktörer. Som individ ska du uppleva att du har god tillgänglighet rent fysiskt i samhället, men även att du har god tillgänglighet till kommunens information, verksamheter och lokaler.

Folkhälsa

Folkhälsoarbetet syftar till att stärka hälsa, förebygga ohälsa och skapa stödande och hälsofrämjande miljöer. Som medborgare ska du ges möjlighet till gemenskap, delaktighet och aktiviteter som verkar för mental och fysisk hälsa samt motverkar isolering. Förebyggande verksamheter inom vård och omsorgsverksamheter ska därför vara anpassade efter individens behov och önskemål.

Anhöriga och närstående

Som anhörig är du ovärderlig men ibland behöver du också få stöd och tid för dig själv. De medborgare som vårdar eller stödjer en närstående ska få stöd av kommunen. Eftersom varje individ och situation är unik måste stödet anpassas och utformas därefter. Anhöriga och närstående ska uppleva att stödet som ges är flexibelt, lättillgängligt, efterfrågestyrt och utformat efter just deras specifika behov och situation. De anhöriga och närstående ska uppleva att de ges möjlighet till vila och rekreation i form av avlösning, personligt stöd, utbildning och information.

Rätten att välja

Det är den enskilde eller dess företrädare som, inom ramen för gällande lagstiftning, har det avgörande inflytandet över valet mellan alternativa insatser och beslut som rör den enskilde. Individen och dess företrädare ska uppleva att han eller hon får stöd och information för att kunna välja den service, de insatser och de utförare man önskar inom stöd och omsorg.

Som individ har du rätt att välja vad, hur och av vem, oavsett om det gäller insatser och boenden inom kommunens egen organisation eller om det gäller externa vårdgivarna och serviceföretagen. Det är du som individ eller företrädare som har det avgörande valet vad som blir bäst för just dig.

De insatser som beviljas ska möta individens behov och individen ska uppleva att stödet som ges är rätt anpassat, ges vid rätt tidpunkt och i rätt omfattning, oavsett vårdgivare.

För att skapa större mångfald och valmöjlighet för brukaren ser vi gärna att kommunen uppmuntrar aktörerna som man samverkar med att starta ny alternativ verksamhet eller utveckla driften av redan befintlig verksamhet. Vi ser en ökad samverkan som en positiv spiral där samtliga inblandade blir vinnare!

Möjligheter till samverkan

Träffpunkter och mötesplatser

Sociala relationer och gemenskap är en kärnfråga för god hälsa och välbefinnande. Förlust av sociala sammanhang kan ta sig uttryck i ensamhet och isolering. Vi vill skapa ett samhälle där vi bryr oss om varandra, där medborgare känner ett engagemang för att vilja vara med och förbättra tillvaron för sig själv och andra. Ett samhälle där individer och generationer möts på ett naturligt sätt i samhället. Här har de sociala träffpunkterna och mötesplatserna en mycket central och viktig roll att fylla. Dessa platser ska stimulera till ett integrerat samhälle där det blir naturligt för medborgare att träffas oavsett ålder och bakgrund.

Samverkansparter

Mötesplatserna och träffpunkterna är bara en av förutsättningarna för att kunna skapa ett öppet samhälle. Den andra delen i detta arbete handlar om att kommunen måste samverka med föreningsliv, ideella organisationer och frivilliga krafter, företag och ekonomiska verksamheter som inte främst är vinstutdelande utan snarare drivs utifrån ideella mål eller som har ett engagemang för en viss fråga i samhället. Samverkan mellan kommun och olika aktörer skapar ökad mångfald i samhället och för människor närmare varandra. Att samverka med ideella föreningar, föreningsliv och frivilliga krafter skapar även goda förutsättningar för en ökad integration mellan unga, gamla, friska, funktionsnedsatta, psykiskt funktionsnedsatta etc. Tanken med samverkan är således att vi ska förbättra

tillvaron och vardagen för individen och höja kvaliteten för alla medborgare. Vi tror även att vi kommer att öka förståelsen och engagemanget kring att vilja vara ideellt aktiv vilket i sin tur gynnar föreningslivet.

Inriktningar

- Alla insatser utgår från individen och leder till att han eller hon kan leva ett så självständigt liv som möjligt
- Anhöriga och närstående ska uppleva att stödet som ges möter just deras specifika behov och situation
- Det är den enskilde eller dess företrädare som inom ramen för gällande lagstiftning avgör valet mellan alternativa insatser, samt har det avgörande inflytandet över genomförandet av beslutet som rör den enskilde
- Individen upplever att det finns tillgång till information angående kommunala verksamheter och privata aktörer
- Kommunens verksamheter ska samverka och samarbeta med andra vårdgivare, serviceföretag och frivilligorganisationer

Fortsättning

Utifrån ovanstående programtexter bör det utarbetas mera detaljerade planer, strategier och mål. Exempel på områden inom vilka man bör göra fördjupningar är;

- Inflytande
- Biståndshandläggning
- Hemtjänst
- Dagvård och anhörigstöd
- Särskilda boendeformer
- Hälsa- och sjukvård
- Vård i livets slutskede
- Kultur- och fritid
- Personalförsörjning
- Digital agenda för vård och omsorg

Bilaga 1.

Uppdraget

Kommunfullmäktiges presidium har gett beredningen för omsorg och lärande i uppdrag att ta fram en programhandling för området stöd och omsorg. Programhandlingen anger kommunens viljeinriktning för verksamheternas utveckling och ska ligga till grund för planering, genomförande och uppföljning.

Programhandlingen bör vara gällande för verksamheterna under de kommande 10 åren och revideras efter fem år.

Uppdraget innefattar områdena äldreomsorg, handikappomsorg, elevhälsa, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri och frivilligorganisationer.

Programhandlingen ska ses som ett levande dokument, som en del i en process. Den är inte ett slutgiltigt dokument som kan läggas åt sidan.

Vägen dit

Vi föds, växer upp och lever våra liv med olika förutsättningar. Våra behov ser olika ut beroende på situation och var vi befinner oss i livet. En individuell, väl utbyggd och samlad omsorg skapar trygghet.

I Östra Göinge kommun värnar vi barns och ungdomars rätt till kunskap och en trygg uppväxt. Vi arbetar för att stärka och stötta familjer. Vi erbjuder äldrevård, omsorg och serviceinsatser som bidrar till ett värdigt åldrande. I Östra Göinge ska människor med funktionsnedsättning eller beroendeproblem kunna erbjudas ett gott stöd och relevanta insatser.

Vi tror på individen och dess inneboende kraft och vilja att själv styra och påverka sin vardag och sitt liv. I de situationer då individen behöver ska kommunens verksamheter finnas tillgängliga för att ge det stöd och omsorg individen är i behov av. Stöd och omsorg spänner över ett brett område med många olika verksamheter och olika behov. Det som förenar verksamheterna är att det handlar om en medborgare/individ som har ett behov av stöd och/eller omsorg. I dessa fall ska vi som kommun träda in och ge individuellt och professionellt stöd och omsorg.

Det är viktigt att understryka att det sammanbindande för området stöd och omsorg är just individen och individens behov av detta. I sammanhanget är det även viktigt att poängtera och lyfta fram barnperspektivet, FN:s konvention om barnets rättigheter. Barn och unga berörs i allra högsta grad av många verksamheter inom området stöd och omsorg.

Bilaga 1.

Barnperspektivet är inte enbart relevant inom traditionella barn- och ungdomsverksamheter utan ska tas i beaktande inom kommunens samtliga verksamheter där barn berörs.

Vi ser även en otrolig kraft inom det civila samhället, en kraft som bidrar till positiva effekter i samhället, denna kraft vill vi utveckla ännu mer. Genom att fördjupa samarbetet mellan kommunen, ideella föreningar, näringsliv och sociala företag kan vi skapa ett större utbud och sätta guldkant på vardagen för de individer som har ett behov av stöd och omsorg samtidigt som vi ger utrymme för de medborgare och föreningar som vill engagera sig i att förbättra välfärdssamhället. Vi är övertygade om att ett tryggt och medmänskligt samhälle skapar vi tillsammans.

Kvaliteten inom området stöd och omsorg bedöms av de individer som kommer i kontakt med verksamheterna, det är individens egen upplevelse av verksamheten som är avgörande.

Samhället förändras, individer i behov av stöd och omsorg kommer i framtiden att ställa högre krav på en flexibel, kunskapsbaserad och individanpassad omsorg som möter individens förväntningar och behov. Att fokusera på individen och utgå från dess egen potential, behov och förutsättningar samt att ge individen utrymme att själv styra över hur vardagen ska se ut och, ser vi därför som det viktigaste att fokusera på för verksamheterna under de kommande åren. Samtidigt som vi ska möta individens behov och förväntningar är det även viktigt att verksamheterna tydligt informerar om vilka förväntningar och krav som individen faktiskt kan och inte kan ställa på kommunen, allt för att undvika missförstånd.

Framöver kommer vi i än större grad att möta en åldrande befolkning med olika kulturer och modersmål. För att kunna möta alla individers specifika behov är det än viktigare att anamma det individuella perspektivet och utgå från individen.

Vi vill att Östra Göinge kommun på sikt ska kunna erbjuda sina medborgare *”landets mest uppskattade och individuella stöd och omsorg”*.

Beredningens arbete

Östra Göinge kommun har i samarbete med politiker, medborgare, personal och frivilligorganisationer tagit fram programhandlingen för området stöd och omsorg. Förslaget har beretts av ”Beredningen för omsorg och lärande”. Slutligen har programhandlingen antagits av kommunfullmäktige. Arbetet har bedrivits processinriktat och syftet har varit att åstadkomma en brett förankrad programhandling för programområde stöd och omsorg som känns angelägen, har hög prioritet, höjer kvaliteten och som påverkar det dagliga arbetet ute i verksamheterna i positiv riktning.

Bilaga 1.

Under arbetets gång har beredningen träffat verksamhetschefer, personal och brukare för att skapa sig en bild av nuläget. Beredningen har även genomfört två dialogmöten där medborgare och intresseorganisationer bjöds in för att få in åsikter och synpunkter kring hur framtidens stöd och omsorg ska se ut.

De åsikter och synpunkter som framkom under medborgardialogerna bifogas i dokumentet se bilaga två och tre.

Programhandlingen hämtar kraft och tar sin utgångspunkt ur Östra Göinge kommuns värdegrund, Vision 2015, för verksamheterna nationellt styrande och gällande lagstiftning samt från barnkonventionen.

Programhandlingen för stöd och omsorg lyfter fram och beskriver tre prioriterade områden, **individen i centrum, rätten att välja** samt **möjligheter till samverkan**. Dessa tre områden beskriver vägen dit och utgör de vägledande idéerna och tankarna. De fem inriktningar som beredningen har tagit fram är det ses som strategiskt viktigt att fokusera på under de kommande åren.

Fokus på individen är den överordnade prioriterade inriktningen.

Vision 2015

Stabil ekonomisk hushållning

God ekonomisk hushållning innebär att ha en ekonomi i balans och en verksamhet som uppnår sina mål. Det är viktigt att ha en röd tråd mellan de kortsiktigt operativa och de långsiktiga strategiska besluten och att verkligheten är det styrande för budgetprocessen.

God livsmiljö och långsiktig hållbar utveckling

En god livsmiljö utgörs av en rad olika faktorer som påverkar livskvalitet och levnadsomständigheter. Faktorerna kännetecknas av att de möjliggör för människor att klara av vardagen och tillfredsställa sina behov av kunskap, utbildning, försörjning, trygghet, aktivitet, goda matvanor, tillgänglighet och delaktighet. Till faktorerna kan exempelvis omgivande natur, bostad, boendemiljö, det byggda samhällets funktionalitet och det sociala räknas. En viktig aspekt i arbetet mot att skapa hållbar utveckling är därför att rusta samhället och satsa på de faktorer som möjliggör för människor att klara sin vardag.

Faktorer som ålder eller funktionsnedsättning ska inte vara styrande vid valet av bostadsort utan hela samhället ska vara tillgängligt och anpassat för alla.

Arbetet för hållbar utveckling är en process utan färdig lösning. Vi kan konstatera att det finns många definitioner av begreppet som handlar om sociala, ekologiska och ekonomiska aspekter där helhetssyn och dialog är grunden.

Bilaga 1.

Social trygghet

Sociala nätverk, social delaktighet och föreningsliv har en stark positiv inverkan på upplevelsen av trygghet och hälsa. Att känna delaktighet och gemenskap och kunna engagera sig och träffas i olika grupper och föreningar har även en positiv inverkan för ökad integration. Vår övertygelse är att det finns ett starkt samband mellan trygghet, delaktighet i samhället, delaktighet i föreningsliv och god hälsa. Inom området social trygghet är det därför omöjligt att bara diskutera trygghet. Social trygghet är mer komplext än så. Att våga röra sig ute, att uppleva att man får det stöd, de insatser och den hjälp man behöver, att uppleva gemenskap i samhället, att uppleva att man är behövd och att man har en meningsfull vardag är samtliga viktiga bitar för att känna trivsel och social trygghet.

Kommunal service med god kvalitet

Medborgare i behov av omsorg och hjälp har ofta täta kontakter med den kommunala servicen. I många fall är denna service en del av deras vardag. Att den fungerar friktionsfritt och smidigt är därför av största vikt. Snabb handläggning, en bra dialog och ett gott bemötande. Att ha god tillgång till information kring vilken omsorg, stöd och service man som medborgare har rätt till kan vara avgörande för den totala upplevelsen av den kommunala servicen. Som medborgare måste jag veta vad jag har rätt till för att kunna efterfråga och ansöka om det!

Starkt medborgarinflytande

Att ha möjlighet att påverka och ta saker i egna händer är grundläggande för ett gott medborgarinflytande. Det kan exempelvis handla om att besöka en träffpunkt, delta i föreningslivet, påverka de insatser man har rätt till, själv välja utförare av välfärdstjänsterna eller påverka politiska beslut i kommunen. Som medborgare ska du kunna vara delaktig i samhället och i den demokratiska processen. Information som rör samhälle, kommunala tjänster och service samt vad du som medborgare har rätt till eller vad du kan välja måste därför vara tillgänglig för samtliga medborgare.

Fokusområde

Boende

I Östra Göinge kommun behöver vi ett nytänkande kring boendemiljöer och bostäder. Utgångspunkt är att det är medborgaren själv som i största möjliga utsträckning bestämmer hur och var han eller hon vill bo.

Bilaga 1.

En av framgångsfaktorerna för ett samhälle är att kunna erbjuda attraktiva boendemiljöer och bostäder som är anpassade efter medborgarnas behov. I detta arbete ligger många utmaningar. Det vanliga bostadsbeståndet i våra byar måste anpassas och planeras för att man ska kunna bo kvar så länge man vill. Vi måste möta behovet genom att skapa olika typer av boendialternativ i olika prisklasser.

Gruppen svårt sjuka äldre och personer med demenssjukdom är en växande grupp. Därför måste vi vara observanta på att efterfrågan, utveckling och utformning av innehållet i det särskilda boendet möter de krav som dessa grupper ställer. Vi tror att det är viktigt att verksamhetens innehåll utvecklas med betoning på det sociala innehållet i nära samverkan med anhöriga. I takt med att antalet äldre svårt sjuka personer som bor hemma ökar kommer behovet av korttidsvård och korttidsboende också att öka. Tillgången till korttidsvård och korttidsboende är ett led i att skapa god avlastning och trygghet för anhöriga och närstående som ofta vårdar den svårt sjuke i hemmet.

Gruppen personer med psykisk ohälsa är en grupp som ofta har kommit i skymundan. Vi ser ett ökat behov av anpassade boende även för denna grupp.

Personer med någon form av funktionsnedsättning och dess anhöriga har samma rätt som andra att leva i samhället med samma valmöjligheter. Utgångspunkt är att det är du som individ som bestämmer hur och var du vill bo och leva. Att snabbt få hjälp med bostadsanpassning är en avgörande faktor för att du som individ och anhörig ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Arbete och företagande

Det sociala innehållet i vardagen är viktigt för att människor ska kunna uppleva meningsfullhet. Att känna sig behövd och uppleva sammanhang i samhället är viktigt för att människan ska uppleva hälsa, trygghet och tillfredsställelse. Denna känsla är lika viktig oavsett ålder eller funktionsnedsättning. Det är därför av stor vikt att det finns möjlighet för individen till gemenskap i form av exempelvis ett meningsfullt arbete att gå till, en träffpunkt att samlas på, stimulerande aktiviteter för kropp och själ etc. Som individ ska du känna att det är du som bestämmer hur innehållet i din vardag ska se ut. Östra Göinge kommun ska i detta arbete fungera som en drivkraft och katalysator för att tillsammans med frivilligorganisationer, privata företag och kommunens egna verksamheter skapa ett så brett utbud som möjligt av arbetstillfällen, träffpunkter, aktiviteter etc., allt utifrån individens eget intresse och vilja.

Bilaga 1.

Kommunikationer

Östra Göinge kommun är en landsbygdskommun där ett stort antal människor bor utanför våra byar på landsbygden. Att kunna ta sig till och från sin bostad för att åka till arbete, utbildning, affär eller andra aktiviteter är avgörande för att man överhuvudtaget ska kunna bo på landsbygden. Många gånger är en förutsättning för landsbygdsboende att man har tillgång till bil. Stigande ålder eller funktionsnedsättning kan därför verka isolerande, speciellt för boende på landsbygden. Det är därför viktigt att vi arbetar för en förbättrad kollektivtrafik inom kommunen som förbinder vår landsbygd med våra byar.

Även kollektivtrafiken som förbinder byarna inom kommunen med varandra samt kollektivtrafik som tar oss till större omkringliggande resandestråk som stambanan bör stärkas och utvecklas för att våra medborgare på ett enkelt sätt ska kunna ta sig till sitt arbete, utbildning och till olika typer av service och aktiviteter som finns i de olika byarna.

För grupperna äldre och funktionsnedsatta är det även viktigt med en väl fungerande färdtjänst. Färdtjänsten ska underlätta för dessa medborgare att kunna bibehålla sitt normala aktivitetsmönster och därmed välbefinnande och hälsa. Idag används färdtjänsten till största delen av äldre och ofta är det då "nödvändiga resor" snarare än fritidsresor. I framtiden tror vi att äldre kommer att använda sig av färdtjänsten på ett mer aktivt sätt.

I framtiden kommer det att ställas allt högre krav på tillgången till digitala kommunikationer. Att det finns trådlös uppkoppling i bostäder som tillhandahålls av kommunen samt att det finns tillgång till digital uppkoppling på offentliga platser som samlingslokaler och bibliotek ser vi som en självklarhet.

Utbildning

En människa är aldrig fullärd! Genom att utgå från uttrycket "ett livslångt lärande" kan kunskapsnivån bland Östra Göinge kommuns invånare höjas.

Det övergripande målet är att du som elev, oavsett bakgrund eller funktionsnedsättning ska klara dina studier. Vår övertygelse är "mår man bra så lär man sig bra". Här ser vi att elevhälsan har en viktig funktion att fylla som kan bidra till att skapa miljöer som främjar elevernas lärande, utveckling och hälsa.

För personer med någon form av funktionsnedsättning ser vi att det är av yttersta vikt att utbildningen är individuellt anpassad för att skapa bästa möjliga förutsättning för individens utveckling och inläring. Det är också viktigt att det för dessa grupper ges riktade

Bilaga 1.

utbildningar mot arbete och företagande för att de ska kunna komma ut i arbetslivet och uppleva att de har en meningsfull vardag.

Vidareutbildning och lärandet av nya kunskaper kan upplevas som en meningsfull aktivitet i livet som pensionär. Många ser det som en möjlighet till utveckling och kreativitet och en möjlighet till nya sociala kontakter. I denna utveckling spelar bibliotek och kultur en viktig roll. Ett annat led i det livslånga lärandet är den uppsökande verksamheten där individen lär sig mer om hälsa och förebyggande åtgärder på det personliga planet.

Bilaga 2.

Vad innebär trygghet för dig?

Dagvården

Avlastning vid akuta behov, ex. anhörig som behöver akut läkarbesök

En plan för akuta situationer

Bättre samarbete mellan instanser

MAR, medicinskt ansvarig för rehabilitering

Bättre rehabilitering samlad på ett ställe

Inte ha så många som kommer hem till den gamle

Bo kvar hemma så länge som möjligt och få den hjälp man behöver

Kunna bo kvar i det samhälle man bott i

Kunna bo nära där jag kommer ifrån

Det ska finnas hjälp när jag behöver det

Kunna ha kontakt med anhöriga

Ska finnas hjälp när jag behöver det

Bilaga 2.

Vad innebär delaktighet för dig?

Utgå från individens enskilda önskemål

Medbestämmande

Involvera patienten/brukaren innan beslutet är tagit

Lyssna på de som har erfarenhet

Tillgång/tillgänglighet till information så att jag verkligen har förutsättning att vara med och påverka/bestämma själv

Känna att det är jag som styr mitt liv, inte någon annan

Vill själv kunna bestämma över vardagliga saker som ex. frukost, läggtider, stiga-upp-tider, mat, etc.

Bilaga 2.

Vilka förväntningar har du på servicen framöver?

Bättre rehabilitering samlad på ett ställe

Möjlighet att välja till tjänster i hemtjänsten

Anhörigbidrag

Kommunen ska kunna försäkra folk som jobbar ideellt med t.ex. ledsagning för att brukaren ska kunna ta sig till och från aktiviteter

Förbättrad/förenklad service i färdtjänsten

Enklare processer vad gäller tillstånd, ex. tillstånd för handikapparkering ska ej behöva omprövas vart tredje år om personen är konstaterat kroniskt sjuk

Ideella krafter bör kunna få bidrag såväl som föreningar

Uppsökande verksamhet i tidigt stadium

Förbättrad rehab

Syn och hörselkonsult

Ett mycket större utbud av det mesta som tilläggstjänster inom hemtjänst och hemsjukvård, hemfixare

Fler valmöjligheter

Flexiblare och mer individanpassat

Bättre tillgänglighet i samhället för alla

Ökad tillgänglighet oavsett funktionsnedsättning

En totalservice för mig

Samlad service på ett och samma ställe för mig

Jag ska kunna välja själv var jag vill bo

Bättre anhörigstöd

Bättre tillgänglighet

Fler förebyggande insatser

Mindre antal personer som kommer hem till mig, jag ska själv kunna välja mer

Bilaga 2.

Hur och var vill du bo framöver?

Utökning av särskilt boende platser och LSS för olika nivåer

Trygghetsboende

Trygghetshotell

Avlastning och dagvård för att kunna bo hemma längre som anhörig till en ex. dement make/maka

Parboende

Ett större utbud av olika typer av boende som kan passa fler individer

Marklägenheter, får ej vara för dyra

Lägenhet på andra våningen med hiss

Större lägenhet som är handikappanpassad

Jag vill bo i det samhälle jag bott i

Jag vill bo så att jag kan fortsätta ha kontakt med mina vänner och anhöriga

Tillsammans med andra runtomkring mig så att jag kan känna gemenskap

Bilaga 2.

Rätten att välja

Fördelar:

Bra med konkurrens

Bra att man kan välja sin egen hemtjänst

Det är positivt att välja

Det kan utveckla området vård och omsorg i positiv riktning om inte det blir för dyrt för brukaren

Husdjur

Make/maka

Välja boende

Risker:

Det bör inte vara styrt av ekonomi

Om behovet är större än tillgången fungerar inte valet, tillgången måste öka

Rätten att välja beror på kommunens ekonomi

Utvecklingsbehov:

För att kunna välja måste man veta vad som finns att välja på

Lista över vilka möjligheter man har att välja mellan

Det får inte vara för krångligt att välja

Måste vara begripligt så att man förstår vad man kan välja

Fler alternativ av bostäder och särskilt boende

Somatiska/dementa

Läkare och geriatriker

Bo kvar oavsett vårdbehov

Övernattning för anhöriga

Trygghetsboende tillsammans med servicebehov

Själv välja vilket särskilt boende jag vill bo på

Begränsa antalet vårdare

Bilaga 3.

Hur ser du på begreppet fokus på individen

Fördelar:

Varje individ måste känna sig sedd

Utgångspunkt ska alltid vara individen, det är en självklarhet

Viktigt att se till individen, inte ha alla i samma fack

Viktigt med förebyggande insatser och god rehabilitering

Ta personen som den är, ej som den fungerar, vi är alla olika

Individen ska alltid vara i fokus

Risker:

Utvecklingsbehov:

Möjlighet att testa olika lösningar, t.ex. kring att flytta till boende

Att få kunniga personer i vården

Jobba efter värdegrunden

Viktigt att definiera olika begrepp, t.ex. vad är respekt och integritet? Det kan ju vara olika för olika personer

Hur beaktas dementas behov och krav?

Behov kring självständighet och meningsfullt liv kan anhöriga och vårdpersonal ha kunskap om

Fler händer i vård och omsorg behövs

Bilaga 3.

Hur ser du på begreppet förebyggande insatser

Fördelar:

Man slipper ifrån mycket bekymmer

Risker:

Utvecklingsbehov:

Information kring vad som kan erbjudas

Stimulerande aktivitet

Sjukgymnast som gör hembesök för att se vad som behövs

Fixar-Malte för att underlätta uppsökande verksamhet

Viktigt att satsa ekonomi på förebyggande insatser

För alla som bor här, inte bara för de som är anställda

Börja i lägre åldrar

Vidga begreppet förebyggande insatser

Ha en fixar-Malte

Salta trottoaren

80 års informationen är ett plus

Uppsökande verksamhet

Bilaga 3.

Hur ser du på begreppet stöd till anhöriga och närstående

Fördelar:

Viktigt att kunna ha avlösning för att få en paus, åka iväg eller handla

Samtalstillfällen för anhöriga och närstående

Risker:

Kan bli farligt om anhöriga och närstående helt får bestämma själva över stödet, måste finnas vissa rutiner för att det inte ska bli helt orealistiska önskemål

Utvecklingsbehov:

Mer utbildning till anhöriga och närstående

Avlastning på annat ställe än i bostaden, inte bara i veckorna utan även på helgen

Utöka befintliga dagverksamheten

Bättre avlastningsprogram

Bra att det finns avlastning på Skogsbrynet men önskvärt att det finns möjlighet till mer än en gång i veckan

Viktigt att de anhöriga får information om vad som finns att tillgå

Bilaga 3.

Hur ser du på begreppet det civila samhället

Fördelar:

Bra med frivilliga insatser

Viktigt för stimulanser och tillhörigheten i samhället

Viktig roll att fylla

Betydelsefullt för den som är frivilligarbetare

Utökning av verksamheter som ex. medvind

Bra att kombinera frivilliginsatser och förebyggande, ex motion

Risker:

Kan bli ett problem om man bygger upp en frivilligorganisation och minskar samhällsinsatsen

Det ska vara det lilla extra i vardagen, inte ersätta ordinarie verksamhet

Kommunen får inte luta sig för mycket mot insatserna, inte ersättas

Utvecklingsbehov:

Ansvarsfrågan måste utredas, vem ansvarar om det händer något?

Hur får vi ut samlad information om vad som finns?

Kan det göras ett informationsblad med samlad info om frivilliginsatser som hemtjänst eller biståndsbedömare kan dela ut

Samarbete mellan frivilligorganisationer

Bilaga 3.

Hur ser du på begreppet tillgänglighet i samhället

Fördelar:

Kommunikation – ge möjlighet till träffar, kontakt mellan människor

Tillgänglighet till varandra

Bra kommunikationer gör att man blir mer självständig

Risker:

Utvecklingsbehov:

Infocentral som har all info

Välutbyggd färdtjänst

Kommunikationer måste fungera för att man själv ska kunna ta sig till ex. vårdcentral

Viktigt med information så man vet vad som finns

100% tillgänglighet även utan dator

Vid offentliga möten ska hörslina användas

Viktigt med information om vad som finns

Information – inte förutsätta att alla har tillgång till internet

Telefonkedja

Viktigt att färdtjänsten fungerar för den behövs

Som individ ska du uppleva att du har god tillgänglighet, den enskildes tankar

Bussar mellan byarna

Bilaga 3.

Hur ser du på begreppet träffpunkter och mötesplatser

Fördelar:

Blir bättre gemenskap mellan pensionärerna

Att kunna träffas är avgörande för samhällets hälsa

Bra med gränsöverskridande t.ex. över generationer

Gränsöverskridande mellan alla grupper

Föreningar bjuder in varandra för att öka kontakten mellan byarna

Risker:

Utvecklingsbehov:

Viktigt att de finns centralt

Viktigt att de är gratis eller billiga att hyra

Dagverksamheten ska vara även för andra grupper än dementa

Verksamhet även lördag och söndag

Resursperson

Varierat utbud av aktiviteter önskas, inte bara de vanliga ex. bingo och gudstjänst

Nyrekrytering av medlemmar i föreningar så att engagemanget inte försvinner om färre har möjlighet att engagera sig

Bör vara tillgängliga alltid

För lite öppet nu

Behöver inte ha diagnos för att gå dit

Styrt på något vis av ex. värdinna

Vi tycker inte att det står så mycket om inriktning utan mest en statusförklaring

Bilaga 3.

Övriga synpunkter och kommentarer

De sju inriktningarna är viktiga

Huvudmål: landets mest uppskattade individuella stöd och omsorg

Konsekvensanalys måste göras innan beslut utifrån nuläge

Hur målsätta och mäta? För respektive inriktning

Ge utrymme i den hjälp som ges att ge extra stöd vid behov

Valfrihet bygger på att man har ett utbud att välja mellan

Ge förutsättningar så att personalen kan göra ett bra jobb, då blir brukaren nöjd!

Hörselvårdare – syninstruktör

Matråd, brukarråd, kioskverksamhet, vinprovning och pubafton, göra måltiderna trevliga på särskilt boende

Swimmingpool med varmt vatten

Starta inte projekt utan att ha medel hela vägen

Det måste finnas en noggrann genomförandeplan för den boende

Personalbemanningen ska bygga på genomförandeplanen, på så sätt blir det individuellt och vården bygger på den enskildes behov, inflytande och självbestämmande

Mer information om kommunens verksamheter, ex genom Göingebladet som alla hushåll får