

Ansvarig Monica Dahl verksamhetsområdeschef	Upprättad av Viveka Jansson	Berörda verksamheter Hemtjänst	Fastställt datum 2014-11-05
Dokumentnamn Lokala värdighetsgarantier	Reviderad: 2018-11-29		Diarienummer KS 2018/01872

Värdigt liv och välbefinnande

Lokala värdighetsgarantier inom hemtjänsten i Östra Göinge kommun

Nationella värdegrunden

Enligt socialtjänstlagen ska socialtjänstens omsorg inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund). Den äldre personen ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges. Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

Lokal värdighetsgaranti

För att verksamheten ska kunna leva upp till den nationella värdegrunden har kommunstyrelsen bestämt att införa lokala värdighetsgarantier. En lokal värdighetsgaranti talar om vad du kan förvänta dig när du får insatser från äldreomsorgen i Östra Göinge Kommun.

Delaktighet, självbestämmande och individanpassning

Vi garanterar att

- Du erbjuds en kontaktman när insatsen startar.
- Du och din kontaktman upprättar tillsammans en genomförandeplan. I genomförandeplanen ska det framgå hur du vill att insatserna utförs och i möjligaste mån när insatserna ska utföras.
- Din genomförandeplan ska vara klar inom 2 veckor från det att dina insatser har startat.
- Att genomförandeplanen uppdateras vid förändring, dock minst 2 gånger per år.



Aktivt liv

Vi garanterar att

- Vi arbetar systematisk förebyggande för att du ska kunna leva ett aktivt och meningsfullt liv.

Trygghet

Vi garanterar att

- Vi som besöker dig har en legitimation som är synlig för dig.
- Vi alltid ringer eller knackar på dörren innan vi går in i din bostad.
- Vi tar kontakt med dig om vi blir mer än 30 minuter försenade till ditt besök.
- Du alltid ges möjlighet att lämna synpunkter på hur vi utför dina insatser. Dina synpunkter utreds och du får svar inom 5 dagar
- Vi arbetar för att alltid bemöta dig på ett bra sätt

Omsorg vid livet slut

Vi garanterar att

- Du och dina anhöriga ges möjlighet att vara med och planera den omsorg du behöver vid livets slut.
- Du som önskar, har av dig känd personal hos dig, vid livets slut.