

Verksamhetsplan 2018

Verksamhetsområde samhällsbyggnad



Östra Göinge
kommun

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan samhällsbyggnad 2018	1
1 Verksamhetsområdets mål	3
2 Förutsättningar	3
3 Nulägesanalys	3
4 Verksamhetsmål, uppföljning och övergripande prioriteringar	6
År 2019 finns ett utökat antal bostäder i kommunens byar	6
Attraktiv arbetsgivare	6
Vi är den myndighet/verksamhet vi själva vill möta.	6
5 En förvaltning	7

1 Verksamhetsområdets mål

År 2019 finns ett utökat antal bostäder i kommunens byar.

Attraktiv arbetsgivare

Vi är den myndighet/verksamhet vi själva vill möta.

2 Förutsättningar

Samhällsbyggnad ansvarar för fysisk planering, mark- och exploatering, miljöfrågor och bredband. Ansvaret omfattar bland annat planarbete, strategiskt miljöarbete, exploatering, förvaltning och utveckling av all kommunal mark samt kommunens geografiska informations system. Samhällsbyggnad har även uppdrag inom Tillsyns- och tillståndsnämnden ansvar så som information, rådgivning och tillsyn inom miljö – och hälsoskyddsområdet, byggnadsväsendet, livsmedel och brandtillsyn.

Samhällsbyggnad är organiserat i fyra områden; mark- och exploateringsenheten, plan- och byggenheten, miljöenheten och bredband. Samhällsbyggnad har totalt (inkl. TT) en budgetram på 34 519 Tkr för 2018 samt ett investeringsutrymme kopplat till byarna Glimåkra och Broby. Budgeten bedöms vara i balans i förhållande till samhällsbyggnads uppdrag.

3 Nulägesanalys

Övergripande har samhällsbyggnad förutsättningar för att nå nedan nämnda mål och strategier samt att genomföra sina olika grunduppdrag. Uppdrag åt Tillsyns – och tillståndsnämnden har förutsättningar att fortsätta vara på en hög nivå gällande tillsyn inom miljö, hälsoskydd och livsmedel samt handläggning av bygglov.

Samhällsbyggnad har i stort inför 2018 samtliga tjänster tillsatta, omorganisationen och rekryteringar som genomfördes under 2017 har börjat landa i sina enheter och grunduppdrag. Samhällsbyggnad är sårbart i sin organisation på grund av storleken som gör att omsättning i personal påverkar stort och gör att delar av verksamheten faller vid vakans. Sårbarheten ökar med dåligt dokumenterade och inarbetade processer på övergripande delar av verksamheten. Ytterligare en utmaning är att det saknas metod och kunskap för att kunna analysera och följa upp vår verksamhet i enlighet med mål – och styrmodellen.

Ekonomiska förutsättningar för att fullfölja mål och grunduppdrag finns så länge det finns ett tillåtande klimat för osäkerhetsfaktorerna i driftbudgeten gällande väder, långsiktigt bristande underhåll och exploatering av externa exploatörer. Med ekonomin arbetas för att få en ökad transparens och långsiktighet eftersom infrastrukturen kräver reinvesteringsplaner så man inte bygger upp en skuld till

kommande generationer. Genom långsiktiga planer för drift och underhåll kan en större samordning ske mellan verksamheter som på sikt bidrar till en god ekonomi.

Analys utifrån Resultatmål från mål och resultatplanen som berör verksamhetsområdet

Samhällsbyggnad är stark kopplat till utmaningsområde boende med tillhörande resultatmål men även till utmaningsområdet arbete och företagande.

Boende

Styrkor: Tydliga strategiska dokument klargör vilket önskat läge politiken långsiktigt vill nå. Detta innebär att samhällsbyggnad har förutsättningar att långsiktigt planera, utveckla och förvalta våra byar för att nå uppsatta mål. Samhällsbyggnads organisation har stor rådighet över processen från idé till verklighet och kan genom sina kompetenser skapa en effektiv och tydlig process för kunder.

Utmaningsområden: Under det senaste året har kommunen haft större exploateringsstryck än tidigare vad gäller försäljning av mark både för bostäder och verksamheter. Att vara en attraktiv plats att etablera verksamhet eller bostäder på handlar om läge, pris och process. Det behöver finnas attraktiva lägen att bebygga, priset ska vara rätt för platsen och processen ska vara smidig, snabb och rättssäker. Inom samhällsbyggnad finns processen från översiktsplan, markförvärv, detaljplan, utbyggnad av infrastruktur, bygglov, byggnation och drift. På grund av kommunens tidigare stagnation vad gäller exploatering finns inte mycket erfarenhet av processarbete med detta i verksamhetsområdet. En förutsättning för att gå från idé till verklighet är detaljplaner som möjliggör attraktiva lägen och tomter för exploatering. Då plansidan haft vakanser under en längre tid finns det ett stort antal detaljplaner som behöver arbetas fram för att skapa förutsättningar för att nå resultatmål boende. Även utbyggnad av fiber är en viktig faktor för attraktivt boende.

Arbete och företagande

Styrkor: Serviceinriktad myndighetsutövning och företagslotsen är etablerade arbetsmetoder där kunden står i fokus. Dessa tillsammans med vår delegation gör att vi kan hålla korta handläggningstider. Inom våra större byar har vi en hög grad av utbyggnad av fiber.

Utmaningsområden: Funktionell mark i markreserv och attraktiva detaljplaner för företagsetablering är en utmaning. Gällande detaljplaner för verksamhet stämmer ej överens med etableringar som idag eller framöver spås vara aktuella. Detta innebär att majoriteten av etableringar kräver ändring av detaljplan vilket är en tidsfördröjande faktor vid etablering och utveckling av företag. Utbyggnad av fiber på landsbygden är ytterligare en utmaning gällande företagsutveckling.

Analys utifrån för verksamhetsområdet relevanta strategier och/eller andra program, policy eller planer beslutade av politiken (KF/KS)

För samhällsbyggnad är ÖP 2012 med tillhörande fördjupade översiktsplaner över Knislinge, Broby och Glimåkra starka vägvisare för den långsiktiga samhällsutvecklingen. För att säkerställa en långsiktigt hållbar samhällsutveckling gällande miljö finns Programhandlingen för miljöarbetet i Östra Göinge och för boende Riktlinjer för bostadsförsörjning. För trafik, bredband och vatten finns separata strategier.

Styrkor: Verksamhetsområdet har en tydlighet gällande den politiskt förväntade utvecklingen vilket innebär att långsiktig planering och framförhållning till projekt kan hållas. Verksamhetsområdet har kompetens för att arbeta med samhällsutvecklingen mot uppsatta mål och önskat läge.

Utmaningsområden: Att analysera och arbeta med synergieffekter så det blir ett så effektivt arbete som möjligt. Utmaningar i att prioritera då det är flera mål som ska nås och med våra grunduppdrag och bemanning går det ej att genomföra allt. Samverkan internt och externt krävs för att kunna nå uppsatta mål. Gällande bredband behöver det under 2018 bli klart över hur landsbygden i Östra Göinge ska byggas ut annars riskerar bredbands strategi att ej klara uppsatta mål.

Analys utifrån förvaltningens övergripande prioriteringar – Sysselsättning

Styrkor: Verksamhetsområdet har utbildade handledare för att ta emot praktikanter inom parkverksamheten. Verksamhetsområdet har erfarenhet av att ta emot praktikanter och feriearbetare. Serviceinriktad myndighetsutövning då någon vill starta en verksamhet som berörs av verksamhetsområdets ansvarsområde. Samhällsbyggnad bidrar indirekt till sysselsättning genom att planera för tillväxt och företagsamhet samt genom vår service/myndighetsutövning till företag.

Utmaningsområden: Prioritet av tid till handledning i förhållande till övriga uppdrag. Inom stora delar är verksamheten begränsad gällande praktik då det främst rör sig om praktik från högskoleutbildningar. Attraktiva lägen för företagsetablering är en utmaning då gällande detaljplaner ej tillåter det som marknaden efterfrågar.

Analys utifrån förvaltningens övergripande prioriteringar – Digitalisering

Styrkor: Införande av nytt ärendehanteringssystem inom miljöenheten som stödjer digitala processer. Införande av E-arkiv till Tillsyns – och tillståndsnämndens arkiv. Verksamhetsområdets medarbetare är utrustade med digitalt arbetsverktyg. Samhällsbyggnad har en god kompetens gällande GIS och arbetar för att ha snabba och stabila system.

Utmaningsområden: Att analysera och prioritera utifrån nyttoeffekt vilka digitala tjänster som leder till utveckling, effektivisering och kvalitetshöjning av vår service och myndighetsutövning. Kunskapen om fakta och nytta i kommunens GIS system är låg i förvaltningens övriga verksamheter.

Analys utifrån förvaltningsmål – Attraktiv arbetsgivare

Styrkor: Verksamhetsområdet är i stora delar bemannat och omorganiserat i ämnesområden i syfte att närmsta chef ska ha kännedom och insikt i sina medarbetares arbetsuppgifter för att kunna leda sin verksamhet samt utgöra ett stöd vid behov av prioriteringar. Ledningsgrupp är inrättad på verksamhetsområdet för att kunna diskutera övergripande frågor och prioriteringar. Verksamheten har under 2017 haft en hög personal omsättning dock är det ett trendbrott inom verksamheten och förväntas ej föreligga under 2018. Frisknärvaron inom verksamhetsområdet är tillfredställande.

Utmaningsområden:
Sårbarheten på grund av en hög grad av enmanskompetenser, verksamheten påverkas stort vid vakanser och har svårt att rekrytera personer med rätt kompetens.

Verksamhetsområdet har nya medarbetare som inte har erfarenhet av organisationens arbetssätt, Göingemodellen. Samverkan, processarbete och nätverk behöver stärkas såväl internt som externt.

Analys utifrån grunduppdraget

Styrkor: Kompetenta, serviceinriktade och handlingskraftiga.

Utmaningsområden:

Har ej fullt ut identifierade och fastställda grunduppdrag. Saknar metod och kunskap för att kunna analysera och följa upp vår verksamhet.

4 Verksamhetsmål, uppföljning och övergripande prioriteringar

4:1 År 2019 finns ett utökat antal bostäder i kommunens byar

Målet kopplar till följande:

Mål – och resultatplan

Uppföljning av verksamhetsmål

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
Totalt antal producerade bostäder	27 (2016)	72
Nöjd region index utifrån medborgarens nöjdhet med sin bostad	55 (2018)	60

Verksamhetsområdets prioriteringar utifrån mål 4:1

Samhällsbyggnadsprocessen.

4:2 Attraktiv arbetsgivare

Målet kopplar till följande:

Förvaltningens årsplan

Uppföljning av verksamhetsmål

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
Hållbart medarbetarengagemang (HME-index)		80

Verksamhetsområdets prioriteringar utifrån mål 4:2

Samarbete inom samhällsbyggnad.

4:3 Vi är den myndighet/verksamhet vi själva vill möta.

Målet kopplar till följande:

Visionen 15 000 stolta Göingar

Uppföljning av verksamhetsmål

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
ScB:s medborgarundersökning Nöjd Region Index	53 (2015)	60

Verksamhetsområdets prioriteringar utifrån mål 4:3

Samarbete

Samhällsbyggnad ansvarar för ett brett område med många beröringspunkter internt inom verksamhetsområdet, internt inom förvaltningen och kommunala bolag, externt till kunder, aktörer och exploatörer. För att få fungerande samarbeten och framgångsrika resultat samt att mötet med kommunen i frågor gällande samhällsutveckling ska vara en kundvänlig upplevelse behöver ovan nämnda beröringspunkter identifieras och få fungerande processer. Företagslots och synpunktshanteringen är exempel på fungerande processer.

Samhällsbyggnadsprocessen och exploateringsprocessen är exempel på bristfälliga processer. Att ha bristfälliga processer gör att det blir oattraktivt att etablera sig i Östra Göinge, byggande av bostäder uteblir, kunderna får begränsad service, långsiktigt ökade kostnader för kommunen och ineffektiv organisation.

Samhällsbyggnad prioriterar samverkan under 2018 för att långsiktigt säkerställa uppfyllelse av mål, strategier och grunduppdrag.

Analys och uppföljning

I samband med arbetet med att utveckla Göingemodellen 2.0 har kommunen även uppdaterat arbetet med ledning, styrning och uppföljning. I den nya modellen lyfts särskilt fram kommunens behov och förmåga att följa upp, analysera och prioritera. Samhällsbyggnad brister i detta och behöver under 2018 hitta former och metod för detta i syfte att bli skickligare på att prognosticera resultat och analysera utfall.

5 En förvaltning

Prioriterade samarbeten inom förvaltningen (mellan enheter och verksamhetsområden, samt relevanta verksamheter där kommunen är medfinansiär)

Samarbete inom verksamhetsområdet mark – och exploatering, plan – och bygg och miljö leder till en förankrad samhällsbyggnadsprocess och högre kundnöjdhet. Samarbete med verksamhetsområde ekonomi och intern service avseende om – och nybyggnationer leder till snabbare processtider, effektivare drift och attraktiva byar. Samarbete med verksamhetsområde strategi och tillväxt gällande kommunikation för att möta kundernas frågor enkelt och proaktivt samt arbetet gällande aktualisering av översiktsplan. Samarbete med kommunala bolag gällande uppfyllelse av antagna strategiska dokument och kundservice.