

# Verksamhetsplan 2018



Östra Göinge  
kommun

## Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2018	1
1 Verksamhetsområdets mål	3
2 Förutsättningar	4
3 Nulägesanalys	5
4 Verksamhetsmål, uppföljning och övergripande prioriteringar	8
4.1 År 2019 är andelen äldre som bor kvar hemma utan beviljade insatser större.	8
4.2 År 2019 tas digital teknik tillvara i syfte att öka kvaliteten och tryggheten för vårdens och omsorgens kunder	8
4.3 År 2019 är Östra Göinge kommun en attraktiv arbetsgivare	9
4.4 Den som kommer i kontakt med hälsa och omsorg ska uppleva ett bra bemötande, känna sig trygg och ha förtroende för personalen.	9
5 En förvaltning	10

# 1 Verksamhetsområdets mål

- Verksamhetsmål 1

År 2019 är andelen äldre som bor kvar hemma utan beviljade insatser större.

- Verksamhetsmål 2

År 2019 tas digital teknik tillvara i syfte att öka kvaliteten och tryggheten för vårdens och omsorgens kunder.

- Verksamhetsmål 3

År 2019 är Östra Göinge kommun en attraktiv arbetsgivare

- Verksamhetsmål 4

Den som kommer i kontakt med hälsa och omsorg ska uppleva ett bra bemötande, känna sig trygg och ha förtroende för personalen.

## 2 Förutsättningar

Allt fler personer vårdas i hemmet fram till livets slut. En stor andel av äldre personer i särskilt boende, hemtjänst/hemsjukvård har en demenssjukdom. En allt större andel av de mest sjuka äldre bor i ordinärt boende och lagen om ”Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård” kräver nytt arbetssätt för att vi ska kunna leva upp till lagkravet. För att klara uppdraget krävs det att vi kan behålla och kompetensutveckla den personal vi har och att vi kan marknadsföra vård och omsorgsycket så att fler väljer att utbilda sig inom området och ser hälsa och omsorg som en attraktiv arbetsgivare. Vi behöver möjliggöra för ytterligare praktikplatser, extra tjänster, feriearbetare m fl. En förutsättning är att nyttja beprövad teknik som stöd i hemmet men även nyttjandet av teknik i arbetet som underlättar för medarbetarna och ger en ökad kvalitet i vården och omsorgen av de vi är till för.

Hälsa och omsorgs grunduppdrag utgår från Socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Uppdraget innebär att ge stöd, service och omvårdnad till äldre och personer med funktionsnedsättning. Vården och omsorgen ska utgå från individperspektivet och där självbestämmande, delaktighet, frivillighet, integritet, helhetssyn och samordning är bärande ord. Behovet prövas av myndighetsfunktionen utifrån aktuell lagstiftning och rättspraxis med hänsyn tagen till den enskildes livssituation, resurser och önskemål.

Alla enheter inom Hälsa och omsorg ska i linje med strategin för det goda åldrandet arbeta förebyggande och med anhörigstöd. För att nå målen är samverkan internt och externt av största vikt. Genom att bli bättre på att kommunicera och erbjuda individualiserat stöd, service och omvårdnad och skapa en effektiv vård och omsorg ska digitaliseringens möjligheter tillvaratas och tillämpas utifrån olika gruppers behov.

Demografin med en allt mer åldrande befolkning, volymökningar inom funktionshinderområdet kräver att boendalternativ och boendeformer anpassas efter individens behov så att rätt vårdnivå och möjlighet till delaktighet och självständigt kan uppnås.

Hälsa och omsorg verksamhetsområde innefattar

- Funktionsnedsättning
- Äldreomsorg
- Kommunal Hälso- och sjukvård
- Socialpsykiatri
- Uppsökande och förebyggande verksamhet
- Myndighetsutövning
- Medverka i samhällsplaneringen
- Informationsinsatser
- Anhörigstöd

### 3 Nulägesanalys

#### **Analys utifrån Resultatmål från mål och resultatplanen som berör verksamhetsområdet**

Resultatmålet för utmaningsområdet äldre, "År 2019 är andelen äldre som bor kvar hemma utan beviljade insatser större", innebär att hälsa och omsorgs arbete med förebyggande insatser behöver förstärkas för att nå målnivån 2019.

Mellan 2014 – 2016 ligger antalet 80+ runt 840 individer vilket utgör en andel på ca 6 % av befolkningen. I november 2017 är siffran 857 som utgör 5,85 % av befolkningen.

Idag levereras mycket service och information via hemsidor, bloggar och e-tjänster. Internet är en arena som ibland är okänd och främmande för våra äldre att orientera sig i. Som ett led i att utveckla framgångsrik äldreomsorg behöver vi stötta och inspirera äldre till att kunna hantera och känna sig trygga med tekniken. Den ökade kunskapen hos de äldre minskar det digitala utanförskapet. Kunskapen om den nya tekniken ger ökad delaktighet i samhället vilket kan leda till förlängt kvarboende i det egna hemmet utan beviljade insatser.

#### **Styrkor:**

- Frivilligverksamhet med flera mötesplatser som ger möjlighet att skapa meningsfullhet i vardagen.
- Uppsökande verksamheten till 80 åringar. Kommer att inbegripa 77 åringar och bedrivs i form av projektet Pre – H tillsammans med Skåne nordost kommuner, Region Skåne och forskningsplattformen "Hälsa i samverkan". De preventiva hembesöken syftar bland annat till att, förebygga risker, t.ex. risk för stroke och risk för fall, upptäcka sjukdomar i tid t.ex. demens och diabetes, minska ensamhet och social utsatthet. Resultatet kan innebära minskat behov av hemtjänst, primärvård och sjukhusbesök/inläggningar till följd av bättre hälsa vilket i sin tur innebär att fler äldre kan bo kvar hemma utan beviljade insatser.
- Projektet "sociala plattan" har fallit väl ut och har gett kunskap om de behov av digital kunskap som behövs och vilka effekter det kan få för att motverka digitalt utanförskap.
- Fixartjänsten erbjuder hjälp med enklare vardagssysslor för att förebygga fallskador och stödja dem som vill bo kvar i sitt ordinarie hem. Arbetet utförs av personal och brukare från handikappomsorgens dagliga verksamhet och tjänsten är kostnadsfri.
- Anhörigstödet har ett utbud med exempelvis anhörigutbildning för anhöriga med demenssjukdom. Rådgivning, samtalsstöd och avlastning är andra insatser som kan stärka anhöriga i deras vardag.

#### **Utmaningsområden:**

- En utmaning är att ändra arbetssätt och skapa "trygg hemgång" för en tryggare, säkrare och mer effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Det kan på sikt resultera i att behovet av hemtjänstinsatser minskar, upphör helt eller behovet av omfattande insatser förskjuts.

### **Analys utifrån för verksamhetsområdet relevanta strategier och/eller andra program, policy eller planer beslutade av politiken (KF/KS)**

Strategin det goda åldrandet har fyra viktiga områden. Utgå från individen, Rätt att välja, Goda livsvillkor och Hälsosamma levnadsvanor.

#### **Styrkor:**

- Genom anhörigstöd och frivilligverksamheten som stimulerar äldre att på frivillig bas skapa meningsfull vardag för andra äldre så att de kan behålla och ibland förbättra sin fysiska och psykiska hälsa.
- IBIC, som utläses individens behov i centrum, utgår från individens behov, resurser, mål och resultat inom olika livsområden i dagliga livet. Idag utbildar sig handläggarna så att det systematiska arbetssättet som IBIC är ska kunna stärka individens delaktighet i utredning, planering, genomförande och uppföljning.

#### **Utmaningsområden:**

- Implementera det systematiska arbetssättet IBIC i hela kedjan, ut till varje enskild omsorgspersonal, är en utmaning. Det kommer att krävas kompetenshöjande åtgärder på kort sikt men framförallt säkerställa att kunskapen finns kvar efter riktade utbildningsinsatser.
- Förändrat arbetssätt utifrån ny lagstiftning där trygg hemgång kommer att ställa krav på personalen. Att motivera personalen och få dem delaktiga i ett förändrat arbetssätt som möter framtidens behov är en uppgift som kräver kunskap hos chefer och andra nyckelpersoner. Kommunikation med medborgare och kunder behöver förbättras, ex. att man har rätt att välja och vart man ska vända sig med synpunkter och klagomål.

### **Analys utifrån förvaltningens övergripande prioriteringar – Sysselsättning**

#### **Styrkor:**

- Östra Göinge är anslutna till Vård och omsorgscollege i Nordöstra Skånes fem kommuner tillsammans med privata vårdgivare, Region Skåne, arbetsförmedlingen och Kommunal. Samarbetet ska leda till höjd kvalitet och status på arbete och utbildning. Dessutom är samarbetet ett sätt att trygga framtida personalförsörjning och kompetensutveckling.
- Marknadsföringen av de olika utbildningsmöjligheterna inom vård och omsorg samt möjlighet till anställning.
- Deltar i Pilotprojektet "Skånepaket för extratjänster inom vård- och omsorg" där man bland annat vill följa upp effekter av förstärkt samordning av extratjänster. GUC har idag en preparandkurs där många av de som står långt från arbetsmarknaden läser för att sedan kunna läsa till undersköterska och därmed bli anställningsbara i ÖG.

#### **Utmaningsområden:**

- Personalförsörjningen då vi har stora pensionsavgångar närmaste 15 åren.
- Nyrekryteringsbehovet i Hälsa och omsorg är stort då tillgången på arbetskraft inte tillräcklig och antalet bristyrken ökar. Det här har gällt framförallt legitimerad personal men de senaste åren finns även en påtaglig brist på undersköterskor inom både sjukvård och äldrevård.
- En utmaning är att hitta olika lösningar på hur vi kan bereda plats för fler APL-platser än vi har möjlighet till idag. Det kräver att vi utbildar fler handledare som på ett professionellt och positivt sätt kan ta emot de som väljer att utbilda sig till ett vård- och omsorgsyreke.

### **Analys utifrån förvaltningens övergripande prioriteringar – Digitalisering**

Internet och informationstekniken påverkar alla samhällsområden.

Utvecklingspotentialen är mycket stor och gränserna för vad som är möjligt förflyttas hela tiden. Allt fler tar för givet att ärenden ska kunna utföras enkelt och säkert via nätet. Inom hälsa och omsorgs ansvarsområde finns det stora utvecklingsmöjligheter.

#### **Styrkor:**

- De båda IKT-grupperna inom Hälsa och omsorg möter två av målen för kommunens digitala utveckling. Nyttan och möjligheterna med att använda IKT kan ses inom hälsa och omsorgs alla ansvarsområde.
- I ESF-projektet GoDig kommer all personal under 2018 och 2019 få en individuell kompetensplan för att höja sin kunskap om digitaliseringens möjligheter för att höja kvaliteten för våra kunder.

#### **Utmaningsområden:**

- Digitaliseringens utveckling generellt och specifikt gör att det finns ett stort utbud av applikationer, system och sensorer som skulle kunna effektivisera arbetet.
- Medarbetarnas kunskap om digitaliseringens möjligheter och kunskapen att använda digitala hjälpmedel varierar. Vi behöver kartlägga kunskapsnivån för att ge relevant kunskap och satsa på långsiktigt hållbara system så att vi inte hamnar i kortsiktiga och ibland kostsamma lösningar.

### **Analys utifrån förvaltningsmål – Attraktiv arbetsgivare**

#### **Styrkor:**

- För vissa professioner har det svängt om och blivit lättare att rekrytera och vi har fått bra sökande.
- Utvecklingsarbetet för socialsekreterare/handläggare har skapat en tydlighet i varför Östra Göinge kommun är ett förstahandsval för socialsekreterare och biståndshandläggare.

#### **Utmaningsområden:**

- För att behålla och rekrytera chefer måste vi arbeta för att få ned antalet medarbetare/chef så att de kan vara mer närvarande i verksamheten. En effekt av det kan bli att frisknärvaron kan påverkas positivt.
- Marknadsföringen av hälsa och omsorgs ansvarsområde och möjligheterna behöver beskrivas lika tydligt som när fokus lades på socialsekreterare och handläggare.
- Frisknärvaron – Vi måste intensifiera arbetet med kort o långtidssjukskrivna och därmed öka frisknärvaron

### **Analys utifrån grunduppdraget**

#### **Styrkor:**

- Vi bedriver en mycket bra äldreomsorg, inom både hemtjänst och särskilt boende
- Genom att arbeta personcentrerat, i tvärprofessionella team samt med kvalitetsregister är vi bra på att fånga upp, förebygga samt tillgodose varje kunds enskilda behov.

**Utmaningsområde:**

- Fler multisjuka äldre gör att vi behöver ge fortbildning till den personal vi har idag och rekrytera kompetent personal genom att uppfattas som attraktiv arbetsgivare
- Personal- och kompetensförsörjningen. Vi måste ha en medveten strategi för att behålla våra duktiga medarbetare och attrahera andra att utbilda sig och söka sig till Östra Göinge kommun. En bra personal- och kompetensförsörjning ger en långsiktig stabil grund för att grunduppdraget ska kunna skötas med god kvalitet för både våra kunder och personal.

## 4 Verksamhetsmål, uppföljning och övergripande prioriteringar

### 4.1 År 2019 är andelen äldre som bor kvar hemma utan beviljade insatser större.

**Målet kopplar till följande:**

Verksamhetsmålet är detsamma som resultatmålet i utmaningsområdet åldrande. Det tar också utgångspunkt från strategin det goda åldrandet utifrån direktivet "hälsosamma levnadsvanor"

**Uppföljning av verksamhetsmål**

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
Andel äldre (80+) som bor kvar i ordinärt boende utan beviljade insatser (%)	49	52

**Verksamhetsrådets övergripande prioriteringar**

Utöver det fortsatta arbetet med uppsökande verksamhet och frivilligverksamheten kommer vi att intensifiera arbetet med anhörigstödet och information till målgruppen om de möjligheter som finns för att förbättra sitt fysiska och psykiska mående. Vi har också en utmaning i att möjliggöra för stödinsatser utan biståndsbeslut och att öka utbudet av aktiviteter där målgruppen kan ta ett större egenansvar.

### 4.2 År 2019 tas digital teknik tillvara i syfte att öka kvaliteten och tryggheten för vårdens och omsorgens kunder

**Målet kopplar till följande:**

Verksamhetsmålet tar sitt ursprung i en av de två prioriteringar som förvaltningsledningen gör för 2018, Digitalisering. Det utgår också utifrån strategin det goda åldrandet, "Digitalisering och e-hälsa"



### Uppföljning av verksamhetsmål

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
Andel enheter som använder sig av digital teknik i syfte att öka kvaliteten och tryggheten för sina kunder. Särskilt boende, Hemtjänst och LSS	Ta upp på ledningsmötet 18 dec	100

### Verksamhetsområdets övergripande prioriteringar

Under 2018 kommer vi att göra en kartläggning av all baspersonals kunskapsnivå inom digitalisering. Utbildning utifrån den samlade kartläggningen kommer också att påbörjas.

## 4.3 År 2019 är Östra Göinge kommun en attraktiv arbetsgivare

### Målet kopplar till följande:

Målet är detsamma som förvaltningsmålet

### Uppföljning av verksamhetsmål

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
År 2018 är den genomsnittliga frisknärvaron i Hälsa och omsorg minst 95 %	92 %	95 %
År 2018 är den genomsnittliga personalomsättningen mellan 5 och 8 %		5-8 %
År 2018 är hållbart medarbetarengagemang (HME-index) minst 80		minst 80

### Verksamhetsområdets övergripande prioriteringar

Prioriteringar för 2018 är att bemanna rätt och arbeta med frisknärvaron

## 4.4 Den som kommer i kontakt med hälsa och omsorg ska uppleva ett bra bemötande, känna sig trygg och ha förtroende för personalen.

### Målet kopplar till följande:

Målet utgår från Strategin för det goda åldrandet men även från grunduppdraget.

### Uppföljning av verksamhetsmål

Indikator	Utgångsläge 2017	Målnivå 2018
Andel i hemtjänsten som alltid var nöjda med bemötandet, var trygga och hade förtroende för alla eller flertalet av personalen	41	45
Andel i särskilt boende som alltid bemöttes bra, kände sig mycket trygga och hade förtroende för alla eller för de flesta i	47	50

personalen.		
Andel inom LSS som ger ett positivt svar på frågan "pratar personalen så att du förstår"?	69	75

### **Verksamhetsrådets övergripande prioriteringar**

Att bemöta varje brukare och närstående utifrån sina förutsättningar.

## **5 En förvaltning**

### **Prioriterade samarbeten inom förvaltningen (mellan enheter och verksamhetsområden, samt relevanta verksamheter där kommunen är medfinansier)**

Samarbeten inom hälsa och omsorg sker hela tiden inom verksamhetsområdet för att kunna upprätthålla en god och säker vård och omsorg.

Prioriterade samarbeten inom förvaltningen är med:

- HR och digital utveckling – Samarbetet för bl. a hälsosam arbetsplats, rehabiliteringsarbetet och önskad sysselsättning
- Inflyttning och arbete – att bistå med praktikplatser, och andra insatser för att öka på antalet anställningsbara individer till bristyrken inom Hälsa- och omsorg
- Strategi och tillväxt – Med stöd i kommunikation och marknadsföring av verksamheter inom Hälsa- och omsorg.