

Enkät HIH 2010 "Vad tycker Du om Din hemtjänst?"
 Sammanställning av andel nöjda (svarsalternativ 8-10 på en 10-gradig skala)

Bilaga 2

	Broby	Glimåkra	Knislinge	Sibbhult	Totalt
Utskickade enkäter	42	41	56	32	171
Inkomna svar	35	27	45	25	132
Blanka svar	1	1	1		3
Svarsfrekvens	86%	68%	82%	78%	79%

	Andel nöjda kunder (procent)				
	Broby	Glimåkra	Knislinge	Sibbhult	Totalt
Trygghet - Vad tycker Du om ...					
i vilken mån hjälpen ges av samma personer?	29	33	47	56	41
hur väl personalen vet vad Du behöver hjälp med?	60	52	69	76	64
Dina möjligheter att vid behov få kontakt med personal?	60	44	60	72	59
hur väl personalens informerar Dig om förändringar?	40	30	40	40	38
Inflytande - Vad tycker Du om ...					
Dina möjligheter att påverka vid vilka tider Du vill ha hjälp?	43	41	51	44	45
hur personalen tar hänsyn til Dina åsikter och önskemål om den hjälpen du vill ha?	54	56	62	56	58
Bemötande - Vad tycker Du om ...					
Hur personalen bemöter Dig?	86	59	78	92	79
den respekt som personalen visar Dig?	71	74	76	100	79
Hjälpen - Vad tycker Du om ...					
hur mycket hjälp Du har?	60	59	78	84	70
hur väl hjälpen motsvarar Dina behov?	63	59	80	76	70
Dina möjligheter till en pratstund med personalen?	29	37	49	48	41
hur omtänksam personalen är?	54	63	73	88	69
hur väl personalen utför sina arbetsuppgifter	63	70	62	76	67
hur väl den hjälp Du har stämmer med det Du är beviljad?	77	56	71	84	72
Kontaktman					
Hur nöjd är Du med Din kontaktman?	89	69	82	73	80
Hemtjänsten i sin helhet					
Hur nöjd är Du med hjälpen i sin helhet?	71	74	76	88	77
Hur väl uppfyller hjälpen Dina förväntningar på den?	46	48	49	48	48
Föreställ Dig en hjälp som är perfekt i alla avseenden. Hur nära en perfekt hjälp är den som Du får?	63	59	53	60	58
Hur tryggt känns det att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten?	69	63	80	80	73