



Östra Göinge Kommun

Gemensam service

Elisabet Olsson

elisabet.olsson@ostragoinge.se

Tel: 044-775 60 71

Mob: 0709-53 60 71

2010-03-09

Skrivelse

Sid 1/8

Enkätundersökning inom särskilt boende år 2009

I slutet av oktober 2009 skickades 122 enkäter ut till samtliga boende på kommunens äldreboenden. En påminnelse har skickats ut. Totalt har 87 svar inkommit. Sex svar har inte registrerats då de inte önskat delta i enkäten (2 st.) eller har lämnat in ofullständiga enkätsvar (4 st.). De bearbetade svaren utgör 66 % (81 st.) av utskicket.

Frågorna i enkäten utgår från de kvalitetskriterier i särskilt boende som fastställdes av vård- och omsorgsutskottet i början av år 2009. Följande områden berörs:

1. Genomförandeplan
2. Kontaktman
3. Inflytande
4. Bemötande
5. Aktiviteter
6. Maten
7. Omvårdnads- och serviceinsatser
8. Boendemiljön
9. Hjälpen/omvårdnaden i sin helhet

Möjligheter fanns också att framföra övriga synpunkter och önskemål.

De flesta frågorna har haft en 10-gradig värderingsskala. 10 poäng motsvarar "I högsta grad nöjd" och 1 poäng "Inte alls nöjd".

I redovisning av svaren där den 10-gradiga skalan har använts har resultatet räknats om till medelpoäng.

Enkätresultat

Bakgrundsvariabler

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Antal enkäter	52	42	28		122
Inkomna svar	38	26	15	2	81
Svarsfrekvens	73 %	62 %	54 %		66 %
Enkäten har besvarats av					
Den boende själv	5	1	9		15
Närstående/anhörig	28	19	6	2	55
God man	4	5			9
Annan person	1				1
Svar saknas		1			1

Storgatan 4
280 60 Broby

Växel: 044-775 60 00
Fax: 044-775 62 96

Plusgiro: 8 46 00-6
Bankgiro: 265-9399

kommun@ostragoinge.se
www.ostragoinge.se



Genomförandeplan

För varje person på boendet ska det finnas en genomförandeplan. För att tillgodose den enskildes behov och önsknings ska den enskilde vara delaktig i upprättande av planen för hur insatsen ska utföras.

Enligt enkätsvaren hade endast 19 personer (23 %) deltagit vid upprättande av genomförandeplan. 62 personer svarar Nej, Vet ej eller har inte svarat.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Har Du tillsammans med personalen gjort en genomförandeplan?					
Ja	5	6	6	2	19
Nej	18	6	4		28
Vet ej	13	12	5		30
Svar saknas	2	2			4
Summa	38	1	15		81

Kontaktman

För att säkra den boendes och dennes anhörigas rätt till inflytande och information ska varje boende ha en utsedd kontaktman ur personalgruppen, som ska fungera som en länk mellan den boende, närstående/företrädare och verksamheten.

På frågan "Vet Du vem som är Din kontaktperson?" svarade 63 personer (78 %) Ja.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vet Du vem som är Din kontaktperson?					
Ja	28	19	14	2	63
Nej	9	6	1		16
Svar saknas	1	1			2
Summa	38	26	15		81

På frågan "Hur nöjd är Du med Din kontaktperson?" svarade 53 personer (65 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 12 personer (15 %) har inte svarat.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Hur nöjd är du med Din kontaktperson?	7,64	8,25	8,43	7,50	7,97



Inflytande

Varje boende har rätt till inflytande över hur hjälpen/omvårdnaden ska ges. På frågan "Vad tycker Du om Dina möjligheter att påverka vid vilka tider Du vill ha hjälp?" svarade 42 personer (52 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 12 personer (15 %) har inte svarat.

På frågan "Vad tycker Du om hur personalen tar hänsyn till Dina åsikter och önskemål om den hjälp Du vill ha?" svarade 47 personer (58 %) att de var nöjda. 10 personer (12 %) har inte svarat.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
...Dina möjligheter att påverka vid vilka tider Du vill ha hjälp?	6,65	7,57	6,53	7,00	6,91
...hur personalen tar hänsyn till Dina åsikter och önskemål om den hjälp Du vill ha?	7,12	7,86	6,93	7,00	7,30

Bemötande

Personalen ska bemöta den enskilde värdigt och korrekt och med respekt för dennes personliga integritet. På frågan "Vad tycker Du om hur personalen bemöter Dig?" svarade 68 personer (84 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 3 personer (4 %) har inte svarat på frågan.

På frågan "Vad tycker Du om den respekt som personalen visar Dig?" svarade 63 personer (78 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 3 personer (4 %) har inte svarat.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
...hur personalen bemöter Dig?	8,36	8,44	7,93	7,50	8,28
...den respekt som personalen visar Dig?	8,19	8,28	7,47	7,50	8,06

Aktiviteter

Den boende ska ges möjlighet till en meningsfull och aktiv vardag. Aktiviteter ska erbjudas dagligen och utevistelse minst en gång per vecka. Information om aktiviteterna ska finnas tillgänglig.

På frågan "Vad tycker Du om den information om aktuella aktiviteter som finns på boendet?" svarade 32 personer (40 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 14 personer (17 %) har inte svarat.

På frågan "Vad tycker Du om de aktiviteter som erbjuds i Ditt boende?" svarade 29 personer (36 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 13 personer (16 %) har inte svarat.



	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
...den information om aktuella aktiviteter som finns på boendet?	5,42	6,71	6,50	10,0	5,78
...de aktiviteter som erbjuds i Ditt boende?	5,06	6,24	6,54	10,0	5,78

38 personer (47 %) som besvarat enkäten uppgav att de varje dag eller en till flera gånger i veckan blivit erbjuden någon aktivitet eller social samvaro.

21 personer (26 %) uppgav att de erbjudits utevistelse varje dag eller en till flera gånger i veckan.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Antal personer som erbjudits aktivitet eller social samvaro minst en gång per vecka	14	14	9	1	38
Andel av enkätsvaren	37 %	54 %	60 %	50 %	47 %
Antal personer som erbjudits utevistelse minst en gång per vecka	5	12	4	-	21
Andel av enkätsvaren	13 %	46 %	27 %	-	26 %

Maten

Den boende har rätt till en lugn och trivsam måltidsmiljö. Den boende ska ges möjlighet att delta och påverka hur dukningen ska vara och ha möjlighet att ta sin egen mat.

På frågan "Vad tycker Du om maten?" svarade 43 personer (53 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 24 personer (30 %) uppgav att de får det slag av mat som de önskar. Möjligheten att välja maträtt vid måltiderna och bestämma när man vill äta var 19 personer (23 %) nöjda med. 49 personer (60 %) var nöjda med den hjälp de får vid måltiderna. Möjligheten att påverka dukning och uppläggning av maten uppgav 11 personer (14 %) att de var nöjda med. Flera personer har inte svarat på dessa frågor. Bortfallet var mellan 9-24 personer (11-30%) på dessa sex frågor.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
...hur maten smakar?	6,24	6,71	6,80	5,50	6,47
...Dina möjligheter att få det slag av mat Du vill ha?	4,65	5,55	6,86	1,00	5,39
...Dina möjligheter att välja maträtt vid måltiden?	3,81	5,25	7,40	3,00	5,02



...Dina möjligheter att bestämma när Du skall äta?	3,68	6,78	5,53	4,00	5,03
...den hjälp Du har vid måltiderna?	7,13	7,62	7,71	5,00	7,37
...Dina möjligheter att påverka dukning och uppläggning av maten?	4,04	5,06	4,25	6,00	4,44

Omvårdnads- och serviceinsatser

I särskilt boende ingår personlig omvårdnad och service efter individuellt behov.

På frågan "Vad tycker Du om hur ofta Du har hjälp med att duscha/bada?" svarade 57 personer (70 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 50 personer (62 %) uppgav att de var nöjda med städningen och 60 personer (74 %) att de var nöjda med tvätten. Klart missnöjda med dusch/badhjälp och tvätt var 6 personer (7 %) och med städningen 10 personer (12 %).

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
... hur ofta Du har hjälp med att duscha/bada?	7,40	7,88	8,27	7,50	7,72
... den hjälp Du har med städningen?	7,14	7,92	6,73	5,50	7,26
... den hjälp Du har med tvätten?	7,91	8,38	8,20	6,50	8,08

Boendemiljön

På det särskilda boendet ska alla boende ha en egen bostad med dusch, toalett och tillgång till kokmöjlighet. De gemensamma utrymmena ska ha en hemlik miljö. På frågan "Vad tycker Du om Ditt rum/lägenhet på äldreboendet?" svarade 64 personer (79 %) att de var nöjda (7-10 poäng). 60 personer (74 %) förklarade sig nöjda med de gemensamma utrymmena.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
...Ditt rum/lägenhet på äldreboendet?	7,84	8,28	8,33	7,00	8,05
...de gemensamma utrymmena i Ditt äldreboende?	7,59	8,16	8,53	-	7,97



Hjälpen/omvårdnaden i sin helhet

De sista frågorna i enkäten tar upp hur nöjda de boende är med vården i sin helhet. 86 personer (81 %) förklarade sig nöjda med den hjälp/omvårdnad de har. 4 personer (5 %) har uppgett att de är mycket missnöjda. På frågan "Hur väl uppfyller Ditt äldreboende Dina förväntningar?" svarade 54 personer (67 %) att de var nöjda. 7 personer (9 %) var klart missnöjda. 44 personer (54 %) tyckte att deras boende var nära ett perfekt boende. 11 personer (14 %) uppgav att boendet var långt ifrån ett perfekt boende. På frågan "Hur tryggt känns det för Dig att bo i ett äldreboende?" svarade 69 personer (85 %) att det kändes tryggt (7-10 poäng). 3 personer svarade att det inte alls kändes tryggt och 2 personer har inte lämnat svar.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Vad tycker Du om...					
Hur nöjd är Du sammantaget med den hjälp/omvårdnad Du har?	7,56	8,35	8,00	7,50	7,90
Hur väl uppfyller Ditt äldreboende Dina förväntningar?	6,83	7,96	8,00	7,50	7,43
Föreställ Dig ett perfekt boende. Hur nära eller långt ifrån ett perfekt äldreboende kommer Ditt boende?	6,45	7,52	7,50	6,50	7,01
Hur tryggt känns det för Dig att bo i ett äldreboende?	8,27	8,80	8,40	7,50	8,44

Nöjdäldreboendeindex (NKI)

Tre av frågorna ovan ingår i ett Nöjdäldreboendeindex. Detta Nöjdhetsindex används bl a av Socialstyrelsen i samarbete med Statistiska centralbyrån i sin brukarenkät. Frågorna är av generell karaktär där den enskilde brukaren ger ett helhetsomdöme av verksamheten.

	Lindgården	Skogsbrynet	Västanvid	Okänt boende	Totalt
Nöjdäldreboendeindex	66	77	76	-	72



Övriga synpunkter och önskemål

Här redovisas några av de synpunkter som framförts.

- Trevlig ordinarie personal. Men varför så många vikarier? För lite personal?
- Tycker inte frågorna går att svara på. Stämmer ej med den form av boende min mamma har.
- Mer personal, så att de äldre kunde få mera aktiviteter. Det är tiden som fattas för den personal som jobbar nu. Det gör ett mycket bra jobb.
- Boende och personal fantastiskt bra. Ett minus att man inte får laga mat i köket på boendet. Allt blir så sterilt och maten smakar inte lika bra från storkök.
- Demensboende, besvarat av god man, kunskap saknas i vissa frågor, svar uteblir.
- Som anhörig har jag inte upplevt att någon aktivitet eller social samvaro erbjudits. Inte heller erbjudande om utevistelse.
- Få noterat när aktiviteter har varit i almanacka, t.ex. när jag varit ute eller på underhållning, eftersom jag inte kommer ihåg det själv. Bli informerad om klädförsäljning.
- Personalen verkar ha mindre tid med oss (det är nog mindre personal här) de bara springer här och har brått. Jag skulle gärna ha personlig tid med bara mej, sitta och prata om mina funderingar om förr och framtiden, ut och promenera, särskilt på sommaren. Sen saknar jag lukten av mat t ex när mor lagade mat där hemma kunde man sitta och lukta, man blev ju hungrig av bara lukten.
- Om det funnits mer personal kunde aktiviteterna varit betydligt fler. Mycket duktig personal.
- Maten kunde vara bättre. Den blir oftast kall innan vi får den. Dåligt tillagad.
- Det tar oftast lång tid, när jag larmat, när jag sitter på toa och behöver hjälp.
- Pga. min mors höga ålder är det svårt att sammanställa dessa frågor till 100 %. Hon kan vara nöjd ibland med det skiftar. Vi har möjlighet att ge henne besök 3dgr – 4 dgr i veckan. Jag ser mest att det är personalbrist pga. det är flera som behöver hjälp med matning och samtidigt vill någon ha toabesök. Flera är helt rullstolsbundna.
- Mycket tryggare än hemtjänsten, var alldeles för mycket personal, hade ej tid med något. Äldreboendet är tryggt samma underbara personal.
- Mer rehabiliteringstänkande, blir sämre av att bara sitta och glo på tavlorna.
- Jag skulle uppskatta lite mera möten där vi kan sjunga och skoja. Har ju inte varit så länge på äldreboende, men jag börjar vänja mig. Hade nog tyckt att det var kul att sitta och samtala med någon som kan föra ett vettigt samtal och har tid. De som jobbar här har det ganska jäktigt och det är inte bra.
- Som anhörig förstår jag att hjälp och omvårdnaden fungerar mycket bra. Personalen gör ett mycket bra arbete och försöker stödja varje boende individuellt. Därutöver krävs stimulans och hjälp i det sociala samspelet. Aktiviteter är begränsade, pga. bemanningen. Med 10 pers boende och två personal, finns inte så mycket utrymme för något utöver det praktiska. Musik i alla former, är en bra aktivitet som enligt vetenskapen stärker/uppehåller minnesfunktionen och skapar välbefinnande. Önskvärt vore med hjälp av någon person utifrån som i den lilla gruppen/avd regelbundet (med gitarr) kan komma och sjunga gamla välkända sånger för och tillsammans med de boende. FINT BEMÖTANDE AV ANHÖRIGA.



Förbättringsområden

Enkätresultaten visar att de boende i stort är nöjda med den hjälp och omvårdnad de får och känner att de har ett tryggt boende.

Maten och matsituationerna får de sämsta värdena. Även om de flesta är nöjda med hur maten smakar, får de inte den mat de vill ha. Det är bara på Västanvid som det finns möjligheter att välja maträtt. Få av de boende känner att de själva kan bestämma när de vill äta och de kan inte påverka dukning och uppläggning av maten. Hjälpen vid måltiderna är man överlag nöjd med.

Informationen om de aktiviteter som ordnas på äldreboendena når inte ut till de boende och deras anhöriga. De aktiviteter som erbjuds behöver förnyas och bättre motsvara de behov och önskemål som finns. Endast en liten andel av de boende uppger att de deltagit i någon aktivitet på boendet eller vistats ute minst en gång i veckan.

De flesta boende uppger att de vet vem som är deras kontaktperson och att man är nöjd med kontaktpersonens arbete. Men de boendes möjligheter till inflytande över hur hjälpen och omvårdnaden ska ges kan bli bättre. Endast 19 personer uppger att de medverkat i att upprätta en genomförandeplan.

Elisabet Olsson
kvalitetsutvecklare