



Östra Göinge Kommun

Avdelningen Vård och Omsorg

# **KVALITETSKRITERIER I SÄRSKILT BOENDE ÖSTRA GÖINGE KOMMUN**

Kriterierna gäller från 2009-02-01

Storgatan 4  
280 60 Broby

Växel: 044-775 60 00  
Fax: 044-775 62 90

Plusgiro: 8 46 00-6  
Bankgiro: 265-9399

Vard.omsorg@ostragoinge.se  
[www.ostragoinge.se](http://www.ostragoinge.se)

## Riktlinjer

Följande riktlinjer för de särskilda boendena i Östra Göinge kommun är antagna av kommunstyrelsens Vård- och omsorgsutskott 2009-01-29.

Uppföljning av att verksamheterna följer dessa, kommer att genomföras.

## Basutbud

### Boendemiljö

Egen bostad med dusch, toalett och tillgång till kökmöjlighet och till gemensamma utrymmen för måltider och samvaro enligt gruppbofastadsmodell. De gemensamma utrymmena ska ha en hemlik miljö. Bostaden är utrustad med säng, sängbord och trygghetslarm.

### Omvårdnadsinsatser

Boendena är bemannade dygnet runt och tillsyn och hjälp erhålls efter individuellt behov.

### Serviceinsatser

Den boendes rum/lägenhet ska städas var 14:de dag, därutöver efter individuella behov. Tvätt och klädvård skall göras minst en gång per vecka. Fönsterputsning utförs 2 gånger per år.

### Måltider

Heldygnskost.

### Aktiviteter

Ett varierat utbud i form av daglig social samvaro, aktiviteter i organiserad form två gånger per vecka och utevistelse minst en gång per vecka.

## Individuell bedömning

- I särskilt boende ingår personlig omvårdnad och service efter individuellt behov.
- Sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt för bedömning av hälso- och sjukvårdsinsatser.

- Sjukgymnast och arbetsterapeut finns tillgänglig dagtid (vardagar) för bedömning av funktions- och aktivitetsförmåga.

## **Kvalitetskrav**

### **1. Kost/måltider**

Den boende har rätt till en lugn och trivsamt måltidsmiljö. Den boendes önskemål och val ska respekteras.

- Den boende ska erbjudas näringsriktig heldygnskost av god kvalitet. Med heldygnskost avses tre huvudmål och 2-3 mellanmål.
- Nattfastan får inte överstiga 11 timmar.
- Den boende ska ges möjlighet att delta och påverka hur dukningen ska vara.
- Den boende ska ha möjlighet att ta sin egen mat genom t.ex. uppläggning i karotter och på tallriken.

### **2. Aktiviteter**

Den boende ska ges möjlighet till en meningsfull och aktiv vardag. Omsorgspersonalen ska i det dagliga arbetet tillgodose den boendes behov av att behålla uppnådd funktions- och aktivitetsnivå så länge som möjligt.

- Aktiviteter ska erbjudas dagligen i form av social samvaro som t.ex. tidningsläsning.
- Aktiviteter ska erbjudas i organiserad form två gånger per vecka som t.ex. bollspel, bingo, underhållning.
- Utevistelse ska erbjudas minst en gång per vecka.
- Information om aktivering ska finnas tillgänglig för de boende.

### **3. Aktivering/Rehabilitering**

Ett aktiverande/rehabiliterande förhållningssätt (utifrån Socialtjänstlagen/Hälso- och sjukvårdslagen) ska vara vägledande för vården och omsorgen. Den boende ska ges möjlighet till en meningsfull och aktiv vardag. Aktivering/rehabilitering sker genom vardagliga aktiviteter. Syftet är att upprätthålla och/eller förbättra den boendes funktions- och aktivitetsförmåga för att fungera så självständigt som möjligt.

- Vid behov av specifika behandlings- och träningsinsatser upprättas en rehabiliteringsplan av arbetsterapeut och sjukgymnast.
- Omsorgspersonal kan utföra de planerade arbetsuppgifterna efter instruktion/delegering från arbetsterapeut och sjukgymnast.
- Arbetsterapeut/sjukgymnast ansvarar för utprovning och förskrivning av hjälpmedel.

#### **4. Hälso- och sjukvård**

Den boende har rätt till god vård enligt hälso- och sjukvårdslagen. Vård och omsorg omfattar såväl sjukvårdande som vårdpreventiva insatser.

- För varje boende ska finnas en patientansvarig läkare. Läkaren ska tillsammans med omvårdnadsansvarig sjuksköterska kontinuerligt följa upp den boendes hälsotillstånd.
- Sjuksköterskan ansvarar för att den behandling läkaren ordinerar utförs. Andra insatser kan även vara rådgivning till den boende/närstående och utprovning och förskrivning av hjälpmedel. Hälso- och sjukvårdsinsatser ska vara tillgängligt dygnet runt alla dagar under året.
- Rätten till nödvändig tandvård och uppsökande munvård ska alltid uppmärksammas i samband med inflyttning.
- Vid behov av sjukvårdsinsatser ska en omvårdnadsplan upprättas. Planen ska även upprättas om risk för ohälsa finns, t.ex. risk för fall, undernäring, smärta, trycksår m.m. i enlighet med riktlinjer och rutiner för hälso- och sjukvården i Östra Göinge kommun

#### **5. Genomförandeplan enligt socialtjänstlagen**

För att tillgodose den enskildes behov och önskningar ska den enskilde vara delaktig i upprättandet av genomförandeplanen för hur insatsen ska utföras.

- För varje person på boendet ska det finnas en genomförandeplan.
- Genomförandeplanen ska upprättas och genomföras tillsammans med den enskilde (företrädare/god man/förvaltare) senast en månad efter inflyttning.
- Levnadsberättelse erbjuds speciellt för dementa personer.

- Genomförandeplanen undertecknas av den enskilde alternativt företrädare/god man/förvaltare.
- Planen ska vara aktuell, följas upp minst en gång per år och revideras när skäl till det föreligger.

## **6. Kontaktman**

För att säkra den boendes och dennes anhörigas rätt till inflytande och information ska varje boende ha en utsedd kontaktman ur personalgruppen, som ska fungera som en länk mellan omsorgstagare, närstående/företrädare och verksamheten.

- En kontaktman ska finnas utsedd för varje enskild vid inflyttning.
- Verksamheten ska ha en rutin som beskriver kontaktmannens ansvar. I rutinen ska även framgå vilka övriga uppgifter kontaktmannen har beträffande vård, omsorger och service (t.ex. rengöring av rullstol, rollator och övriga hjälpmedel).

## **7. Bemötande**

Personalen ska bemöta den enskilde värdigt och korrekt och med respekt för dennes personliga integritet.

## **Verksamhetsuppföljning**

Verksamhetsuppföljningen utgår från av vård- och omsorgsutskottets fastställda dokument för uppföljning av verksamheten. Uppföljningen gäller samtliga boenden.