



Öppna jämförelser år 2011 – Hemtjänst - Östra Göinge kommun

Kvalitetsområde	Broby/Glimåkra	Knislinge/Sibbhult	Östra Göinge	Skåne län	Sverige
1. Delaktighet	2.0	3.0	2.5	3.3	3.2
1a. Delaktighet i genomförandeplan	2.0	3.0	2.5	2.9	3.2
2. Uppföljning	2.0	3.0	2.5	3.3	3.0
2a. Delaktighet i genomförandeplan som följts upp	2.0	3.0	2.5	3.3	3.0
3. Personaltäthet	4.0	5.0	4.5	2.8	3.0
3a. Personaltäthet, omsorgspersonal	4.0	5.0	4.5	2.8	3.0
4. Kompetens	5.0	5.0	5.0	3.4	3.0
4a. Andel med adekvat yrkesutbildning	5.0	5.0	5.0	3.4	3.0
5. Kontinuitet	2.0	3.0	2.5	2.7	3.1
5a. Sysselsättningsgrad	1.0	2.0	1.5	2.2	3.0
5b. Personalomsättning	3.0	4.0	3.5	2.8	3.2
5c. Timavlönad personal	2.0	3.0	2.5	3.1	3.0
6. Mat	1.0	4.0	2.5	3.4	3.6
6a. Välja mat i ordinärt boende	1.0	4.0	2.5	3.4	3.6

Kvaliteten mäts på olika områden

1. Delaktighet

Socialnämndens insatser för den enskilde ska, enligt socialtjänstlagen, utformas och genomföras tillsammans med honom eller henne. Omdömet visar äldre personers möjligheter att påverka hur hjälpen ges. Vi har mätt andelen äldre personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma.

1a. Delaktighet i genomförandeplan

Omdömet visar andel av äldre personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma.

2. Uppföljning

Det är viktigt att genomförandeplanen hålls aktuell och att den uppdateras vid behov i samråd med den enskilde personen. Omdömet visar andelen med en individuellt utformad plan som de äldre varit delaktiga i att utforma, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010.



Östra Göinge Kommun

2a. Delaktighet i genomförandeplan som har följts upp

Omdömet visar andelen äldre personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010.

3. Personaltäthet

Möjlighet att få hjälp när behov uppstår är ett område som ges hög prioritet i olika undersökningar bland äldre personer. Omdömet visar personalens förutsättningar att ge hjälp. Vi har mätt hur mycket personal det finns i hemtjänsten i förhållande till antalet personer med biståndsbeviljad hemtjänst, exklusive trygghetslarm eller matdistribution.

3a. Personaltäthet, omsorgspersonal

Omdömet visar antal vård- och omsorgspersonal (mätt i årsarbetare) per person i äldreboendet.

4. Kompetens

Det ska, enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen, finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Omdömet visar andelen månadsavlönade undersköterskor, vårdbiträden och motsvarande (omsorgspersonal) som har adekvat yrkesutbildning.

4a. Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning

Omdömet visar andel månadsavlönade undersköterskor, vårdbiträden eller motsvarande (omsorgspersonal) som har den efterfrågade utbildningen.

5. Kontinuitet

Området lyfts fram som en viktig faktor för god kvalitet i flera olika undersökningar bland äldre personer. När kontinuiteten brister upplevs hjälpen som otrygg. Omdömet visar om äldre personer har möjlighet att fortlöpande träffa samma personal. Vi har mätt kontinuiteten på tre delområden. Det första är andelen månadsanställd omsorgspersonal som arbetar 85 procent eller mer av heltid. Det andra är andelen av personalen som slutat det senaste året. Det tredje är andelen av omsorgspersonalens arbete som utförs av timavlönade.

5a. Sysselsättningsgrad

Omdömet visar andel av omsorgspersonalen som arbetar minst 85 procent av heltid.

5b. Personalomsättning

Omdömet visar andel av den fast anställda omsorgspersonalen som slutat på enheten det senaste året.

5c. Timavlönad personal

Omdömet visar andel av omsorgspersonalens arbete inom vård och omsorg som utförs av timavlönad personal.

6. Mat

Maten och måltiden är viktig, både för vår livskvalitet och för att tillgodose behov av olika näringsämnen och energi. Med åldern följer en ökad risk för sjukdom och undernäring. Omdömet visar äldre personers möjlighet att påverka vilken mat de får. Vi har mätt andelen äldre personer som får mat hemsänd som kan välja mellan minst två olika rätter.

6a. Välja mat i ordinärt boende

Andel äldre personer som får mat hemsänd som kan välja mellan minst två olika rätter.