



Östra Göinge Kommun

SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK

FÄRDTJÄNST



Regelverk gällande från 2010-01-01

Storgatan 4
280 60 Broby

Växel: 044-775 60 00
Fax: 044-775 62 90

Plusgiro: 8 46 00-6
Bankgiro: 265-9399

Vard.omsorg@ostragoinge.se
www.ostragoinge.se

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik – särskild kollektivtrafik – som kan erbjudas dig som p.g.a. varaktig funktionsnedsättning inte kan använda den allmänna kollektivtrafiken.

Vem får färdtjänst?

Du kan beviljas färdtjänst om du har en varaktig funktionsnedsättning (minst 3 månader), som medför att du har:

- väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller
- väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationsmedel

För att beviljas färdtjänst i Östra Göinge kommun måste du vara folkbokförd i kommunen.

Det är din funktionsnedsättning som avgör om du har rätt till färdtjänst. Färdtjänst beviljas inte på grund av dåliga förbindelser eller om det saknas allmän kollektivtrafik.

Legitimeringsnivåer

Färdtjänstillstånd beviljas med olika legitimeringsnivåer.

Vid utredningen går vi igenom vilket behov av stöd du har i samband med färdtjänstresan. Utifrån detta kan rätt legitimeringsnivå registreras på ditt färdtjänstillstånd. Den legitimeringsnivå du får beror på vilken funktionsnedsättning du har samt ditt behov av fordon, hjälp, stöd o.s.v.

Vid förändringar är det viktigt att du informerar färdtjänsthandläggaren. För att din resa ska kunna genomföras på ett tryggt sätt är det viktigt att din legitimeringsnivå är korrekt eftersom beställningscentralen planerar dina resor utifrån den legitimeringsnivån du är beviljad.

När får färdtjänst anlitas?

Färdtjänst erbjuds under hela dygnet.

Färdtjänstkort/Service resekort

När du är beviljad färdtjänst får du ett färdtjänstkort/ service resekort hemskickat till dig. Du ska alltid ta med kortet vid resa med färdtjänst.

Hur många resor får göras och hur långt får man resa?

Du får åka med färdtjänst i Skåne Län samt till och från valfri ort i kommunerna Laholm, Markaryd, Olofström, Sölvesborg och Älmhult.

Resan måste ha sin start eller målpunkt i Skåne.

Färdtjänstillstånd kan beviljas med vissa begränsningar. Detta framgår i så fall av ditt beslut.

Du kan inte använda färdtjänst för resor till/från sjukvården. Sjukresor ansvarar Region Skåne för.

Resa med kollektivtrafik

Enligt Skånetrafikens regler kan du som färdtjänstberättigad alltid välja att resa med den allmänna kollektivtrafiken och kostnadsfritt ta med dig ledsagare på resan. Detta kan du göra oavsett om ditt färdtjänstillstånd är beviljat med ledsagare eller inte. Du visar ditt färdtjänstkort/service resekort och betalar ordinarie avgift för resan. Du kan välja att betala din resa kontant eller med något av Skånetrafikens förköpskort. Du kan också ladda ditt färdtjänstkort/ service resekort med pengar och betala med detta. Du får då samma rabatt på resan som med Skånetrafikens förköpskort.

Får man ha ledsagare med sig?

Om du behöver särskild hjälp **under själva resan** kan du få tillstånd till ledsagare.

Du får inte tillstånd till ledsagare om du behöver stöd/hjälp i anslutning till resan.

Om du är beviljad ledsagare enligt annan lagstiftning har du inte automatiskt rätt till färdtjänst med ledsagare.

Du måste själv ordna ledsagare.

Ledsagare följer med utan kostnad.

Om ledsagare följer med måste du anmäla det vid beställningen.

Ledsagare måste stiga på och av på samma adresser som du.

Ledsagare får inte orsaka extra service av förare utöver vanlig taxiservice.

Får medresenär följa med på resan?

Du får ta med tre (3) medresenärer på resan. I detta antal ingår medresenär, barn och eventuell beviljad ledsagare. Barn under 7 år medföljer gratis.

Medresenärer betalar samma egenavgift som färdtjänstberättigad i motsvarande ålder.

Om medresenär följer med måste du anmäla det vid beställningen.

Medresenär måste stiga på och av på samma adress som du.

Medresenär får inte orsaka extra service av förare utöver vanlig taxiservice.

Bagage

Du kan ta med hjälpmedel och normalt bagage.

Med normalt bagage menas två kassar, d.v.s. vad som är normalt att bära på egen hand. Vid färdtjänstresa till t.ex. tåg eller flyg kan du i stället ta med resväska med max.vikt 20 kg.

Färdtjänst är ingen ersättning för hemkörnings-service.

Färdtjänst är en persontransport. Transport av bagage, hjälpmedel och annat utan att du som färdtjänstberättigad följer med är därför inte möjligt med färdtjänsten.

RIAK-resor

Om du vistas i annan kommun utanför Skåne, kan du ansöka om att få använda ditt färdtjänstillstånd i denna kommun när du vistas där. Du ansöker hos din färdtjänsthandläggare i god tid innan.

Egenavgift för resa med färdtjänst i annan kommun är 7 kronor/km, dock lägst 30 kronor. Du betalar samma avgift för personbil som för specialfordon

Riksfärdtjänst

För resor till och från resmål utanför färdtjänstområdet (se sidan 4) kan du ansöka om riksfärdtjänst. Du ansöker om riksfärdtjänst hos kommunens färdtjänsthandläggare. Du måste ansökan om riksfärdtjänst senast 14 dagar innan avresan.

Periodkort

Om du reser regelbundet till och från arbete eller daglig verksamhet kan du ansöka om periodkort för dessa resor. Du betalar då en fast månadskostnad för resorna istället för att betala varje resa kontant till chauffören. Kontakta din färdtjänsthandläggare om du vill veta mer eller om du vill ansöka om periodkort.

Vad kostar det?

Egenavgift för resa med färdtjänst grundas på en intervallindelning.

En enkelresa för vuxen kostar 30 kr i det första intervallet (8km). Är resan längre än 8 km är avgiften 30 kr plus ett tillägg för varje 4 km-intervall:

7 kr för intervall 2 – 4 och

6 kr för intervall 5 – 25

Högsta egenavgiften för en resa med färdtjänst är 177 kronor enkel resa.

Barn som inte fyllt 7 år reser avgiftsfritt. För barn som fyllt 7 år och som ännu inte fyllt 20 år, är avgiften c:a 60% av vuxenpriset.

Betalning

Egenavgift betalas till föraren.

Avgift för periodkort betalas till kommunen i förskott.
Inköpt periodkort som av olika skäl inte utnyttjas, återköps inte.

Resegaranti

Serviceresor ska hämta Dig på överenskommen tid och plats. Om man av någon anledning inte gör det så skall Du inte behöva betala egenavgift om den beställda bilen är minst 20 minuter försenad vid hämtning.
Säg till föraren så ordnar denne detta direkt i bilen.

Hur ansöker jag?

Du ansöker på kommunens ansökningsblankett. Blanketten får du hos kommunens färdtjänsthandläggare. Du kan också hämta blanketten på Östra Göinge kommuns hemsida.
Du skickar din ansökan till kommunens färdtjänstenhet. Ansökan ska vara undertecknad av dig som söker tillstånd eller annan legal företrädare. Handläggaren kontaktar dig för att boka tid för besök. Du väljer själv om du vill att handläggaren besöker dig hemma eller om du vill besöka färdtjänstenhetens kontor.

Färdtjänsthandläggaren kan begära ett läkarutlåtande från din behandlande läkare om handläggaren anser att det behövs för att kunna bedöma din rätt till färdtjänst.

När utredningen är klar beslutar färdtjänsthandläggaren om du har rätt till färdtjänst. Beslutet skickas till dig per post.

Om din ansökan inte beviljas kan du överklaga beslutet. Hur du överklagar kan du läsa mer om i ditt beslut

Fortsatt tillstånd

Tillstånd till färdtjänst beviljas på viss tid. I god tid innan ditt beslut upphör skickas en påminnelse hem till dig tillsammans med en ansökningsblankett.

Om du vill förnya ditt tillstånd skickar du tillbaka den ifyllda ansökningsblanketten till färdtjänstenheten.

Din färdtjänstlegitimation måste vara giltig för att du ska kunna beställa din resa.

Hur beställer man färdtjänstresan?

Resan beställs genom

Samres

Tel 020-88 80 00



Serviceresors beställningscentral har hand om beställning av färdtjänst, sjukresor och närtrafik.

Viktigt när man beställer resan!

- **Boka resan i god tid** – Du måste alltid förbeställa din resa. Du kan beställa resan tidigast 14 dagar före avresa. Senaste förbeställningstid varierar beroende på hur långt du ska resa:

Om du ska resa ➔	Är förbeställningstiden
0 – 50 km	60 minuter
50 km –	120 minuter

Förbeställningstiden kan bli längre om du t.ex. har behov av bärhjälp, trappklättrare, liggande transport eller om du reser i samband med storhelg. Kontakta därför beställningscentralen i god tid före resan

Har du en bestämd ankomsttid, tala om det vid beställningen.

Samtidigt som du beställer din resa kan du även beställa din returresa.

- **Resa kan förskjutas** med 30 minuter framåt eller bakåt för resor upp till 50 km, för längre resor kan tiden förskjutas 60 min (upp till 100 km) eller 90 minuter (100 km resa eller längre).
- **Max restid** Färdtjänstresorna samordnas. Din resa tar därför längre tid än en direktresa. Restiden vid kortare resor får maximalt uppgå till 30 minuter. Vid längre resor är maximal restid plus 50 % av vad en direktresa skulle ta för den aktuella ressträckan.

Eftersom färdtjänstresor samordna kommer du att resa tillsammans med andra resenärer. Beställningscentralen har därför rätt att förskjuta din önskade avresetid så här:

Resans längd i kilometer		Förskjutning
0 – 50 km	➡	+/- 30 minuter
50 – 100 km	➡	+/- 60 minuter
100 km eller längre	➡	+/- 90 minuter

Beställningscentralen kan förskjuta tiden ytterligare om du t.ex. har behov av bärhjälp, trappklättrare, liggande transport eller om du reser i samband med storhelg. Kontakta därför beställningscentralen i god tid före resan!

- **Tala om:**

När du beställer din färdtjänstresa ska du alltid lämna de här uppgifterna:

- personnummer eller personlig kod (finns på ditt färdtjänstkort/serviceresekort)
- namn
- dag och tid för avresa och om du har en bestämd ankomsttid
- om medresenär eller ledsagare ska följa med
- avreseadress och telefonnummer

- ankomstadress och telefonnummer
- vilka hjälpmedel du behöver ta med
- om du behöver någon form av tilläggservice

Avbeställning eller ändrade resplaner måste du meddela till beställningscentralen senast en timme före avresan.

- **Inför resan**

- Du måste vara klar i god tid före avresan.
- Får du ändrade resplaner och vill avbeställa resan måste du meddela detta senast 1 timme före avresan.
- Passagerare i rullstol måste använda midjebälte.
- Rökning i fordon är inte tillåten.
- Du får inte göra stopp på vägen. En färdtjänstresa kan bara beställas från en adress till en annan. Enda stopp som får göras är för att hämta eller lämna andra passagerare.
- Du får ta med dig bagage motsvarande två kassar, exkl. hjälpmedel. Ska Du resa till tåg eller flyg kan mindre resväska tas med istället för kasse.
- Sällskapsdjur reser enligt samma förutsättningar som inom kollektivtrafiken under förutsättning att de inte medför besvär eller olägenheter för andra resenärer.
- Ledarhund/servicehund/signalhund får medtagas, förutsättning är att det ingår i tillståndet för färdtjänst.



FÖR ANSÖKNINGAR OCH FRÅGOR

VÄND DIG TILL

Kommunens färdtjänsthandläggare

044-775 62 24

Tel. tid: mån-fre 08.30-09.30

Viktiga telefonnummer

Beställning av färdtjänstresa:

Telefon: 020 – 88 80 00

Försenad/Utebliven bil (mer än 15 minuter):

Telefon: 020 – 88 80 09

Synpunkter/Klagomål:

Telefon: 020 – 88 80 10

Sjukresehandläggare:

Telefon: 046-16 05 40



Östra Göinge Kommun

www.ostragoinge.se