



2009-02-16, rev 2011-07-29

## Information

Sid 1/2

# Information angående trygghetslarm

Det trygghetslarm som Du beviljats enligt socialtjänstlagen efter ditt individuella behov är inget akutlarm, detta betyder att när du larmar besvaras larmet av kommunens hemtjänst. Om Du/Ni blir hastigt sjuk är det viktigt att även ambulans tillkallas på telefonnummer 112.

## Nyckel

Du får lämna två stycken nycklar som låses in i ett särskilt nyckelskåp, dessa nycklar återlämnas i samband med när behov av trygghetslarm ej finns och larmet lämnas.

## Avgift

Du betalar en fast avgift på 200 kronor för ditt trygghetslarm. Är Ni två personer i samma hushåll som beviljats trygghetslarm tillkommer det ytterligare en kostnad på 50 kronor för en extra larmknapp.

## Kostnad

Larmet har en automatisk uppringning varje dygn för att kontrollera att larmet fungerar. Det innebär en ökad kostnad på telefonräkningen motsvarande en samtalsmarkering per uppringning.

## Provlarm

Kommunens hemtjänst ser till att Ditt larm blir provat var 6:e vecka.

## OBS! Installation

Vid inkoppling av trygghetslarm skall detta sitta i huvudjacket.

Det får under inga omständigheter kopplas i andra telefonjack m.m. Detta är för att säkerställa att larmet skall fungera.

## Räckvidd

Vid installationen görs räckviddstest, denna skiftar då mottagningen kan vara olika.



### **Skötsel**

Det är viktigt att larmklockan och apparat blir avtorkat vid återlämnandet. Om ni använder halsband till er larmklocka så kontrollera någon gång att det går att dra ut spännet och gör absolut inga knutar på halsbandet.

### **Viktigt**

Det är väldigt viktigt att anhöriga meddelar hemtjänstgruppen när de byter telefonnummer, annars kan vi inte nå dem.

### **Återlämna**

Vid återlämnande av larmet skall ni meddela respektive biståndshandläggare:

Yvonne Larsson	Tel. 044-775 62 23
Lena Barveskog	Tel. 044-775 63 05
Anna Windh	Tel. 044-775 62 22

Se Din/Er larmklocka som en värdehandling.

Om den kommer bort får innehavaren ersätta den till självkostnadspris.

### **Larmansvarig**

Evy Norgren	Tel. 044-775 60 00
-------------	--------------------

Med Vänliga Hälsningar

Pernilla Hallberg  
Enhetschef Hemtjänst

Tel. 044-775 62 54