



Östra Göinge Kommun

Mars 2009

# **FÖRENKLAD BISTÅNDSBEDÖMNING FÖR TRYGGHETSLARM ÖSTRA GÖINGE KOMMUN**

Bistånd enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen.

Storgatan 4  
280 60 Broby

Växel: 044-775 60 00  
Fax: 044-775 62 90

Plusgiro: 8 46 00-6  
Bankgiro: 265-9399

Vard.omsorg@ostragoinge.se  
[www.ostragoinge.se](http://www.ostragoinge.se)

## **Behov av trygghetslarm**

Du som har behov av trygghetslarm och är över 80 år, kan ansöka om förenklad biståndshandläggning. Vi erbjuder alltid en individuell prövning.

## **Vart vänder jag mig?**

Kontakta biståndshandläggare via telefon  
044-775 62 22 eller  
044-775 62 23

Du kan även skicka ansökan via e-post, adressen är [bistandsgruppen@ostragoinge.se](mailto:bistandsgruppen@ostragoinge.se), du blir då uppringd av biståndshandläggaren.

## **Förutsättningar**

För att få trygghetslarm har du ett behov, har fyllt 80 år samt att du har ett fast telefonabonnemang d.v.s. inte enbart mobiltelefon.

## **Syfte**

Trygghetslarm är till för att skapa trygghet för dig och dina anhöriga.

## **Hur går det till?**

Biståndshandläggaren ringer upp dig och frågar om:

- Ditt namn, adress och telefonnummer
- Din anhöriges namn, adress och telefonnummer
- Anledningen till att du ansöker om larm
- Ditt hälsotillstånd och eventuell medicinering

Vid samtalet får du ett muntligt besked om du beviljas trygghetslarm. Beslutet kommer även att skickas till dig per post.

Inom två dagar blir du kontaktad av personal från hemtjänsten för att få reda på när ditt trygghetslarm blir installerat. Inom fem vardagar efter att du fått det muntliga beslutet ska larmet vara installerat hos dig.

När larmet installeras hos dig lämnar du två nycklar till din bostad. Detta för att personalen ska kunna komma in när du larmar. Nycklarna förvaras på ett tryggt och säkert sätt.

## **Hur fort kommer personal när jag larmar?**

Personalen ska vara hos dig inom 30 minuter efter att du larmat.

## **Inkomstförfrågan och avgift**

För dig som enbart har trygghetslarm är avgiften 200 kronor per månad.

Om du har låga inkomster kan du få din avgift reducerad. För beräkning av reducering behöver uppgifter om ekonomi lämnas. Biståndshandläggaren skickar därför en inkomstförfrågan till dig när du får det skriftliga beslutet. Om du av någon anledning inte vill lämna inkomstuppgifter kommer du att debiteras högsta avgift enligt taxa.

Larmet har en automatisk uppringning varje dygn för att kontrollera att larmet fungerar. Det innebär en ökad kostnad på telefonräkningen motsvarande en samtalsmarkering per uppringning.