



## Östra Göinge Kommun

Göinge Direkt

**Anna Hägelmark**

Anna.hagelmark@ostragoinge.se

Tel: 044-775 60 54

**Till:**

Kristianstadsbladet

Norra Skåne

Sveriges Radio Kristianstad

2011-04-15

### Pressmeddelande

Sid 1/1

## Utredning stakar ut vägen mot en kundorienterad hälso- och sjukvårdsorganisation

**Östra Göinge kommun har genomfört en utvärdering av hälso- och sjukvårdsorganisationen. Den visar bland annat att man, genom att tydligare organisera sjuksköterskorna tillsammans med enhetscheferna i team, kan förstärka verksamheten med kunden i fokus.**

Utredningen beskriver en hälso- och sjukvårdsorganisation och en verksamhet för hemrehabilitering som redan idag i många stycken är välfungerande. Här finns lojal och erfaren personal, men förbättringar kan göras.

- Den organisation vi har idag är på ett traditionellt vis personalorienterad och det vi bland annat ville ha svar på är hur man istället kan arbeta för en så god kundorientering som möjligt, berättar Anna-Lisa Simonsson, verksamhetschef för vård och omsorg – insatser i hem.

Utredningen beskriver hur sjuksköterskan bör få en mer framträdande och central roll på enheterna. Genom att sammanfläta sjuksköterskans medicinska kompetenser med enhetschefens socialt humanvetenskapliga utgångspunkt får man en förbättrad helhet gentemot kunderna.

- Det handlar om att se hur vi kan anpassa vår organisation så att man kombinerar ansvaret för patientens hälsa och välbefinnande med ansvaret för individens integritet och rätten till ett självständigt liv på bästa sätt, fortsätter Anna-Lisa Simonsson.

Vidare pekar utredningen på att personalens kompetens inom psykiatri och demens bör stärkas för att ännu bättre kunna möta kundernas behov.

**För mer info kontakta gärna:**

Anna-Lisa Simonsson, verksamhetschef vård och omsorg – insatser i hem:

anna-lisa.simonsson@ostragoinge.se, tel. 044-775 61 51, 0709-53 61 51

Anna Hägelmark, kommunikationsansvarig:

anna.hagelmark@ostragoinge.se, tel. 044-775 60 54, 0709-53 60 54