



§ 70

Svar till kommunrevisionen - angående medborgarförslag

Dnr KS 2010/904.007

Sammanfattning

Kommunrevisionen har inkommit med skrivelse i vilken man ställer frågor om beredningstid för medborgarförslag och hur kommunikering med förslagsställaren sker.

Det man vill veta är

Hur många medborgarförslag som väckts under innevarande mandatperiod.

Hur lång beredningstiden varit för respektive förslag

Varför kommunen inte gör en återkoppling till den som väckt förslaget med att förslaget mottagits och hur det kommer att handläggas samt när Kommunfullmäktige kommer att fatta beslut i frågan.

Svar

I kommunfullmäktiges arbetsordning anges att medborgarförslag bör beredas så att de kan besvaras inom ett år från det att förslaget väcktes.

Under åren 2007-2010 har det kommit in 71 medborgarförslag, 52 av dem är besvarade. Största antalet ej besvarade, 16 stycken, har inkommit under 2010. Snitttiden för handläggningen har för de besvarade ärendena varit ca. 7,2 månader, sammantaget under perioden. Handläggningstiden per ärende och snittid/år redovisas i separat dokument.

I den handläggningsrutin som fastställdes i samband med införandet av medborgarförslag och som inte förändrats sedan dess ska beslut kommuniceras till förslagsställare när beslut om svar fattats av kommunstyrelse/nämnd.

Förslag till förbättring av handläggningsprocessen

Handläggningsrutinen ska förändras genom att tillföra att kommunikering med förslagsställare ska ske genom att denne får bekräftelse om att förslaget inkommit samt vem som är handläggare i ärendet. Dessutom ska en beskrivning av handläggningsprocessen göras. Arbetet pågår och beräknas vara klart för beslut senast i mitten av november.

Förvaltningen har sedan augusti en sammanställning av medborgarförslag och vem som är handläggare. Sammanställningen uppdateras när förslag är besvarade samt med nyinkomna förslag, detta för att få bättre överblick över var ärendena finns i processen. Målet är att minska handläggningstiderna.

Informationen på hemsidan ska förtydligas när förändringen av handläggningsrutinen är fastställd.



Forts § 70

Beslutsunderlag

- Gemensam Service tjänsteskrivelse 2010-10-12
- Sammanställning över medborgarförslag och handläggningstider
- Kommunrevisionens skrivelse 2010-09-06

Ledningsutskottets förslag till kommunstyrelsen:

- Förvaltningens svar överlämnas till kommunfullmäktige.

Beslutet expedieras till

Kommunrevisionen
Jonas Rydberg, Kommunchef
Christina Andersson, Gemensam Service Chef
Christer de La Motte, Produktionschef
Thomas Lagerström, Göinge Direkt Chef