



Östra Göinge Kommun

Kommunledningskontoret

Eva Oskarsson, Informationsansvarig

eva.oskarsson@ostragoinge.se

Tel: 044-775 60 54, 0709-53 60 54

Till:

Kristianstadsbladet

Norra Skåne

Sveriges Radio Kristianstad

2009-01-23

Pressmeddelande

Sid 1/1

Kriterier ska göra vård och omsorg enklare att förstå

Äldre- och handikappomsorgen har nu genomlyst sina verksamheter för att ta reda på vad det är man kan erbjuda och på vilket sätt. Arbetet har resulterat i ett förslag till fastställda kvalitetskriterier för verksamheterna. De ska göra det lättare för brukaren att förstå vad man kan förvänta sig.

- Vi vill att det ska framgå tydligt vad vi kan erbjuda och på vilket sätt vi ska utföra de olika insatserna säger Karl-Erik Innala, (s), ordförande för vård och omsorgsutskottet i Östra Göinge kommun. Med hjälp av kriterierna kan både de som nyttjar vården och vi ha rätt förväntningar menar han också.

Arbetet med att titta genom verksamheterna har pågått under hösten i 5 olika verksamheter inom äldre och handikappomsorgen.

Gemensamma kriterier som gäller för alla verksamheterna är de som handlar om bemötande. I Östra Göinge kommun ska man bemötas värdigt och korrekt och med respekt för den personliga integriteten.

- Det här tycker vi är viktigt säger Anna-Lisa Simonsson, områdeschef vård och omsorg. Det kommer vi särskilt att följa upp genom att helt enkelt fråga de som tagit emot vård eller omsorg hos oss. Vi arbetar också hela tiden med utbildning av personalen när det gäller attityder och bemötande avslutar hon.

De nu förslagna kvalitetskriterierna gör det lättare att se var man kan eller behöver förbättra verksamheten. De kan också vara användbara vid en eventuell konkurrensutsättning och om privata vårdgivare vill etablera sig i kommunen. Sedan 1 januari gäller LOV, lagen om valfrihet vilket ger privata vårdaktörer möjlighet att bedriva vård med kommunen som tillsynsansvarig.

Förslaget kommer nu att tas upp för beslut i Vård och omsorgsutskottet den här veckan. Kvalitetskriterierna kommer att presenteras för de som nyttjar vård och omsorg i lättillgänglig, tryckt form.

För mer information, kontakta gärna;

Karl-Erik Innala, (s), ordförande vård och omsorgsutskottet. Tel 044-775 60 93, 0709-53 60 93.

karlerik.innala@ostragoinge.se

Christer de la Motte, avdelningschef Vård och Omsorg. Tel 044-775 60 73, 0709-53 60 73.

christer@ostragoinge.se

Anna-Lisa Simonsson, områdeschef äldreomsorgen. Tel 044-775 61 51, 0709-53 61 51 eller

annalisa.simonsson@ostragoinge.se